

PROJET DE RAPPORT DU PRÉSIDENT DU COMITÉ SPÉCIAL DU TOURISME DURABLE

ASSOCIATION DES ÉTATS DE LA CARAÏBE (AEC)

**XXV^E RÉUNION PRÉPARATOIRE INTERSESSIONELLE POUR LA XXVIII^E
RÉUNION ORDINAIRE DU CONSEIL DES MINISTRES**

Siège du Secrétariat de l'AEC, Port d'Espagne, République de Trinité et Tobago

(Réunion virtuelle)

Le 18 janvier, 2023

RAPPORT DE LA PRESIDENTE DU COMITE SPECIAL SUR LE TOURISME DURABLE

Ce rapport présente un compte rendu des activités et des initiatives réalisées dans le domaine focal du tourisme durable pour la période d'avril 2022 à décembre 2022. Il souligne les réalisations dans le cadre de la mise en œuvre du Programme de travail sur le tourisme durable, conformément au Plan d'action 2022-2028 de l'AEC adopté par la XXVII^e réunion ordinaire du Conseil des ministres en 2022.

Le Secrétariat de l'AEC continue de se concentrer sur la promotion de la reprise économique et de la résilience dans la région de la Grande Caraïbe par le biais du tourisme durable. La pandémie a entraîné une crise du tourisme qui a également créé des opportunités visant à reconstruire une industrie touristique plus forte. En outre, étant donné que la confiance des visiteurs continue à déterminer le choix des destinations de voyage, le programme de l'AEC en matière de tourisme durable a continué à mettre l'accent sur l'équilibre entre les considérations sociales, économiques et environnementales et l'adoption des meilleures pratiques en matière de gestion de crise.

1. ENGAGEMENT, CONSULTATION ET APPROBATION DES MEMBRES

1.1 II^e réunion du Bureau exécutif du Comité spécial sur le Tourisme durable

La II^e réunion du Bureau exécutif du Comité spécial de l'AEC sur le Tourisme durable s'est tenue virtuellement le 2 juin 2022 et a été présidée par le Dr Anasha Campbell, ministre de l'Institut nicaraguayen du tourisme (INTUR) de la République du Nicaragua en sa qualité de Présidente. Étaient également présents les Vice-Présidents, Représentants de la Jamaïque et de la République dominicaine. Le Représentant de la République coopérative du Guyana était également présent en sa qualité de rapporteur.

Les membres du Bureau exécutif ont été informés de la structure et des fonctions de la Direction et du Comité spécial sur le Tourisme durable, ainsi que des programmes mandatés dont ils ont la charge. La présentation faite par le Directeur du Commerce et du développement durable s'est concentrée sur les rôles et responsabilités du Conseil exécutif et du mécanisme de coordination, ainsi que sur la relation et les contributions attendues du Comité spécial avec les autres organes statutaires de l'AEC. La présentation comprenait également un rapport d'avancement sur le programme de travail 2021-2022 sur le Tourisme durable.

Les membres du Conseil d'administration ont apporté des contributions au prochain programme de travail sur le Tourisme durable 2022-2023 et ont approuvé la date de la

XXXIII^e réunion du Comité spécial sur le Tourisme durable. Le consensus et l'alignement entre les activités proposées dans le cadre du programme de travail et les priorités de la Présidente ont été relevés comme suit :

- i. Reprise du tourisme et positionnement de l'industrie en vue d'une redéfinition des priorités économiques ;
- ii. Promotion du tourisme communautaire (CBT) et du tourisme axé sur le patrimoine ;
- iii. La transformation numérique au service du renforcement de l'autonomie des jeunes, des femmes et des populations autochtones, avec une capacité de résistance face aux crises ;
- iv. Développement d'une stratégie de tourisme durable
- v. Accueillir un forum de haut niveau sur la résilience du tourisme
- vi. Renforcement continu des capacités des parties prenantes

1.2 XXXIII^e réunion du Comité spécial sur le tourisme durable

La XXXIII^e réunion du Comité spécial sur le tourisme durable s'est tenue le mardi 30 août 2022 par visioconférence, et a été présidée par le Dr Anasha Campbell, ministre de l'Institut nicaraguayen du tourisme (INTUR) de la République du Nicaragua, en sa qualité de Présidente du Comité spécial sur le Tourisme durable de l'AEC. Les Vice-Présidents du Comité spécial, la Jamaïque et la République dominicaine, ainsi que la République coopérative du Guyana en sa qualité de rapporteur, étaient également présents. Étaient présents à la réunion 17 Etats membres de l'AEC, 3 Etats membres associés et 3 observateurs.

Au cours de la première partie de la réunion, une session impliquant les parties prenantes et composée d'experts du tourisme a introduit un dialogue dynamique sur la réactivation du tourisme, permettant ainsi aux membres d'avoir un aperçu de l'industrie et des idées innovantes sur la façon de résister aux conséquences de la pandémie. Des experts des organisations suivantes sont intervenus au cours de cette session : Commission économique des Nations unies pour l'Amérique latine et la Caraïbe (UNECLAC), iUrban et l'Association hôtelière et touristique de la Caraïbe (CHTA). Les discussions ont souligné l'importance de la transformation numérique pour favoriser une plus grande résilience face aux défis affectant l'industrie en conséquence de la COVID-19. La séance de travail à huis clos qui s'est tenue pendant la seconde moitié de la réunion s'est concentrée sur la planification stratégique des actions de l'AEC en matière de Tourisme durable, guidée par le Plan d'action 2022-2028 de l'AEC. La réunion a reçu des propositions pour les priorités stratégiques et le programme de travail du Tourisme durable 2023 et a recommandé leur mise en œuvre. Plus précisément, la réunion a approuvé :

- i. Le Plan de mise en œuvre du Tourisme durable
- ii. Le Programme de travail 2023 sur le Tourisme durable
- iii. Le Résumé du projet sur la transformation numérique

iv. Le Projet de termes de référence du Comité directeur de la ZTDC

1.3 VII^e réunion du Mécanisme de coordination

La VII^e Réunion du Mécanisme de Coordination s'est tenue le 2 août 2022 par visioconférence au Secrétariat de l'AEC, République de Trinité-et-Tobago. La réunion a été présidée par le Président du Conseil des Ministres de l'AEC, la République du Guatemala, S.E. le Ministre Mario Adolfo Búcaro Flores, Ministre des Affaires étrangères. L'objectif général de la réunion était de créer une synergie entre les travaux des Comités spéciaux et ceux de la Commission de la Mer des Caraïbes ainsi que de faciliter la cohérence entre les programmes de travail dans chaque domaine d'intervention respectif, le Plan d'action de l'AEC et les mandats du Sommet. A cet égard, la Représentante du Nicaragua, S.E. Anasha Campbell, Présidente du Comité spécial sur le Tourisme durable a fait une présentation sur les domaines prioritaires liés au tourisme durable tels que reflétés dans le Plan d'action de l'AEC 2022-2028. Dans ses remarques introductives, elle a souligné les défis qui affectent le secteur du tourisme en raison de la pandémie de COVID-19 et a présenté son principal objectif en sa qualité de Présidente de ce Comité spécial : continuer à promouvoir et à soutenir la reprise du secteur du tourisme et promouvoir son repositionnement en tant qu'activité économique prioritaire contribuant à une croissance socio-économique durable dans la région de la Grande Caraïbe. Elle a également souligné les principaux projets et activités prévus dans le cadre du programme de travail et du plan de mise en œuvre du Tourisme durable 2023. A cet égard, elle a mis l'accent sur l'organisation d'un événement touristique de haut niveau en 2023 et sur le projet AEC « Faire progresser la collaboration en guise de stratégie pour renforcer la résilience du tourisme en cas de crise dans les PTOM de la Grande Caraïbe », financé dans le cadre du dispositif de réponse Covid-19 de RESEMBID.

1.4 Contributions au tourisme durable dans le Plan d'action 2022-2028 de l'AEC

Après l'approbation du Plan d'action de l'AEC 2022-2028, la Direction a poursuivi son travail sur les contributions pour le Plan de mise en œuvre 2022-2028. Dans le cadre du plan de mise en œuvre, les principales activités touristiques par lesquelles les actions stratégiques connexes seraient réalisées ont été définies. Les résultats, les ressources, les partenaires, les indicateurs de réussite et les délais correspondants ont été définis. Les actions stratégiques approuvées ont été conçues pour contribuer à la réalisation des trois grandes stratégies de développement, à savoir (a) l'accroissement de la compétitivité économique, (b) l'amélioration de l'exposition au marché et (c) la promotion et la facilitation des investissements. En résumé, la Direction s'efforcera de rendre opérationnels les efforts qui permettent d'atteindre les objectifs suivants :

- i. Évaluations de la durabilité des destinations et contributions aux objectifs de développement durable (ODD)
- ii. Identification et partage des meilleures pratiques
- iii. Innovation de produits pour le développement de marchés de niche

- iv. Méthodologies, outils et technologies qui soutiennent des chaînes de valeur touristiques solides
- v. Approches régionales de la planification et de la gestion du tourisme durable
- vi. La durabilité comme facteur de différenciation des marques des destinations dans la Grande Caraïbe
- vii. Produits touristiques durables axés sur le patrimoine
- viii. Coopération pour le financement du développement du tourisme
- ix. Alliances stratégiques et collaboration pour l'avancement de l'industrie

2. AMÉLIORER LA COLLECTE DE DONNÉES EMPIRIQUES ET LA PRISE DE DÉCISION FONDÉE SUR LES DONNÉES

2.1 Recherche sur le tourisme avec l'Université George Washington

Le Secrétaire Général de l'AEC a signé une lettre d'entente avec l'Université George Washington le 30 septembre 2021, afin d'entreprendre une étude de l'impact de la COVID-19 sur la gouvernance des destinations. La lettre d'entente a été signée après des négociations conclues et l'étude finale devait initialement être livrée en juin 2022. Cependant, après divers retards de mise en œuvre dus à des changements de calendrier universitaire et à la disponibilité limitée de chercheurs diplômés, le travail devrait reprendre en octobre 2022, pour une publication finale en mai 2023. Conformément à la portée initiale de la lettre d'intention, la publication devrait révéler des modèles testés par l'industrie pour la protection de la gouvernance du tourisme pendant les crises

3. PARTENARIATS ET ALLIANCES STRATÉGIQUES POUR LA DURABILITÉ

3.1 Engagements de l'AEC avec l'OMT

Afin de promouvoir l'expansion des partenariats organisationnels, l'AEC a été invitée en tant que panéliste spécial à la LXVII^e réunion de la Commission régionale des Amériques de l'OMT en Uruguay du 19 au 21 mai 2022. Par l'intermédiaire du Conseiller pour le commerce et le développement durable, le Secrétariat a engagé une délégation hémisphérique avec une présentation décrivant les « *Perspectives de la Grande Caraïbe en matière de développement de politiques et de législations destinées à la protection des touristes et à la gestion des crises dans les situations d'urgence* ».

Des informations ont été présentées à plus de 100 délégués, et le Secrétaire Général de l'OMT a fait l'éloge de l'approche proactive du développement du Tourisme durable adoptée par l'AEC. En outre, le Conseiller a participé à une table ronde de haut niveau sur les politiques touristiques et a offert aux agences de développement des informations sur (a) les perspectives de développement touristique à court terme, (b)

les priorités de la Grande Caraïbe en matière de redressement et de résilience, et (c) les obstacles à l'accélération du redressement et au renforcement de la résilience.

3.2 Participation au Forum de haut niveau de l'Organisation des États américains (OEA)

Les 20 et 21 juillet 2022, la Direction a participé au Forum stratégique de haut niveau de l'OEA pour le renforcement de la résilience aux catastrophes des petites entreprises touristiques (STE) dans la Caraïbe afin de mieux comprendre les besoins des opérateurs. La discussion a mis en évidence les préoccupations concernant l'aide au redressement financier, la planification de la continuité des activités et la planification des crises. L'importance d'une assistance crédible en matière de communication de crise a été détaillée, y compris la sensibilisation à la planification de crise et les messages de préparation à la réponse à la crise destinés aux visiteurs touchés. Sur la base des informations recueillies, la Direction a décidé d'étendre son programme de renforcement des capacités afin d'aborder les domaines de préoccupation susmentionnés. En outre, l'Association hôtelière et touristique de la Caraïbe (CHTA) a été invitée à partager les résultats d'une enquête régionale menée auprès de plus de 600 petites entreprises touristiques (STE) à l'occasion de la XXXIII^e réunion du Comité spécial sur le Tourisme durable.

3.3 IV^e réunion des agences partenaires stratégiques du tourisme

Le 30 juin 2022, la Direction a accueilli la IV^e réunion des agences partenaires régionales stratégiques dans le domaine du tourisme, dans le but de promouvoir une coordination et une coopération continues dans la relance du tourisme régional. Des représentants de l'Organisation du tourisme dans la Caraïbe (CTO), du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) et de l'Organisation des États de la Caraïbe orientale (OEEO) ont assisté à la réunion. Des invitations ont également été adressées au Secrétariat d'intégration du tourisme en Amérique centrale (SITCA), à l'Agence centraméricaine du tourisme (CATA) et à l'Organisation des États américains (OEA), qui n'ont pas été en mesure de participer.

Les participants à la réunion ont assisté à une présentation contextuelle du mandat de l'Association et de sa raison d'être en matière de coopération, ainsi qu'à une description succincte des activités en cours et à venir en matière de Tourisme durable. En outre, les représentants de la CTO, de l'OEEO et du PNUD ont présenté leurs visions et leurs attentes en matière de mise en œuvre. Suite à la discussion, les expressions d'intérêt pour une action conjointe ont été notées pour :

- i. Les célébrations conjointes de la Journée mondiale du tourisme 2022, éventuellement par le biais d'une série d'événements organisés par des partenaires ;
- ii. Le développement du tourisme communautaire (CBT), y compris la participation régionale gratuite à une formation CBT introduite par la CTO ;

- iii. La mise en œuvre partagée des initiatives de transformation numérique de l'industrie du tourisme ;
- iv. La coordination des contributions et du soutien des membres pour les destinations participant à la Déclaration de Glasgow ;
- v. Les recherches en cours sur le tourisme et les contributions aux éventuels indicateurs de tourisme durable saisis dans l'Observatoire AEC.

4. RENFORCER LA RÉSILIENCE PAR L'INNOVATION AINSI QUE L'ADOPTION ET L'ADAPTATION DES TECHNOLOGIES AFIN D'ACCÉLÉRER LA PRODUCTIVITÉ RÉGIONALE

4.1 Projet AEC-RESEMBID « Avancer la collaboration comme stratégie pour renforcer la résilience du tourisme en cas de crise dans les PTOM de la Grande Caraïbe »

Depuis décembre 2021, l'AEC a commencé la mise en œuvre du projet « *Faire progresser la collaboration en guise de stratégie pour renforcer la résilience du tourisme en cas de crise dans les pays et territoires d'outre-mer (PTOM) de la Grande Caraïbe* » financé par le programme RESEMBID (Résilience, énergie durable et biodiversité marine) Dispositif de réponse à la résilience COVID-19. L'amélioration des capacités d'atténuation et de gestion de la propagation des maladies dans l'industrie du tourisme des trois pays bénéficiaires (Bonaire, Curaçao et Sint Maarten) est l'un des principaux domaines d'intervention. Le recrutement des consultants nécessaires à la gestion et à l'assistance technique est une étape cruciale vers l'opérationnalisation complète du projet, à la suite de laquelle les travaux relatifs aux quatre objectifs du projet seront exécutés afin d'atteindre les résultats suivants :

- i. Un guide consolidé des meilleures pratiques à destination des acteurs du tourisme dans les scénarios de propagation de maladies ;
- ii. Une série de 12 webinaires en ligne et trois ateliers dans les pays qui encouragent l'adoption rapide des stratégies présentées dans le guide des meilleures pratiques ;
- iii. Un mécanisme pilote de facilitation réciproque du transport de passagers qui simplifie les voyages vers et entre les PTOM participants ;
- iv. Une solution technologique validée pouvant faciliter la traçabilité des coordonnées des visiteurs.

Les activités et les travaux en cours réalisés à ce jour sont détaillés comme suit :

- Un consultant en suivi, évaluation, responsabilité et apprentissage (MEAL) a été engagé pour coordonner les activités MEAL du projet. Un rapport de démarrage MEAL comprenant un plan MEAL a ensuite été soumis et approuvé.
- En août 2022, un plan d'approvisionnement de 3 mois, un plan de communication de 3 mois et un plan de travail révisé ont été élaborés et soumis à RESEMBID pour

approbation. Sur la base de leurs commentaires, des modifications ont été apportées afin de garantir une mise en œuvre accélérée.

- Pour répondre aux obligations contractuelles liées à la communication et à la visibilité du projet, l'équipe de mise en œuvre du projet a demandé l'aide de l'unité de communication du Secrétariat de l'AEC jusqu'à ce qu'un consultant en communication soit engagé. A cet égard, un article et des infographies ont été rédigés et créés en vue d'être publiés sur les canaux de communication de l'AEC. Les publications étaient axées sur le partage d'informations générales sur le projet et ont été publiées entre septembre et octobre 2022.
- Suite à l'évaluation des propositions de services de communication et de marketing, une entreprise de communication et de marketing a été sélectionnée. Le processus de passation de marché devrait se terminer le 24 octobre 2022.
- Suite à la publication d'une demande de propositions (RFP) pour « *Consultance de projet 1 - Produits de connaissance* », l'équipe de mise en œuvre du projet évalue actuellement les propositions techniques et prévoit de terminer le processus de sélection d'ici octobre 2022.
- Les termes de référence du « *Consultance de projet 2 - Test pilote* » ont été approuvés par les bénéficiaires. Ce marché devrait être achevé au plus tard le 30 novembre 2022.
- La III^e réunion trimestrielle du Comité de pilotage régional du projet (RPSC) a été convoquée. Initialement prévue le 24 septembre, elle a été reportée deux fois au 27 septembre puis finalement au 30 septembre. Malheureusement, un seul pays était présent. Par conséquent, le gestionnaire de projet a profité de l'occasion pour informer brièvement le Représentant présent à la réunion et a ensuite informé tous les membres du RPSC du report de la réunion à une autre date convenue.
- Le rapport mensuel d'août et le rapport trimestriel MEAL, dont la date limite est le 6 octobre 2022, ont été soumis. Le rapport mensuel de septembre a également été rédigé et sera soumis au cours de la deuxième semaine d'octobre.
- Le chef de projet et l'assistant de projet ont participé à un atelier portant sur la mise en œuvre ainsi que sur le plan de travail de RESEMBID, organisé par le programme RESEMBID le mercredi 28 septembre 2022.

5. RENFORCER L'INTERNATIONALISATION DE MPME AFIN DE FACILITER LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE, LA RÉSILIENCE ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE

5.1 Projet de compétitivité et de développement des MPME

Conformément au programme de travail 2022 sur le Tourisme durable, la Direction a soumis une proposition à l'appel à propositions sur les biens publics régionaux (BPR) de la Banque interaméricaine de développement (BID) en mai 2022. Les éléments éligibles du projet de tourisme communautaire (CBT) ont été inclus dans la proposition. L'objectif global du projet est de promouvoir le développement des chaînes de valeur et

des MPME dans la Grande Caraïbe, en particulier dans les secteurs du tourisme communautaire, de l'industrie créative et du secteur agroalimentaire. Compte tenu de la large base sociale et économique que représente le CBT dans les pays de la Grande Caraïbe, il a été sélectionné dans le but de soutenir une croissance économique régionale inclusive et la création d'emplois.

Les pays membres de l'AEC qui sont également des pays membres emprunteurs (PME) de la BID ont été engagés et, à ce titre, l'AEC a reçu des lettres d'engagement de la Barbade, de Belize, de la Jamaïque, du Honduras, du Nicaragua et de Trinité-et-Tobago. En août 2022, l'AEC a reçu une approbation conditionnelle pour le projet et a reçu 720 000 dollars américains pour le développement et la mise en œuvre du projet. Après avoir rencontré l'équipe BPR de la BID en octobre 2022, la Direction a assuré la liaison avec les Représentants concernés des ministères de tutelle directement impliqués dans la mise en œuvre du projet afin de répondre aux exigences administratives nécessaires. Conformément au processus du BPR de la BID, il s'agissait notamment de demander des lettres de non-objection aux ministères des Finances du Honduras, de la Jamaïque et du Nicaragua. Par la suite, des réunions ont été organisées pour discuter et finaliser la proposition de projet, la matrice des indicateurs du projet, le plan d'approvisionnement et les termes de référence connexes. Le travail de la Direction et de l'équipe BPR de la BID est actuellement en cours pour compléter ces documents de projet.

6. STIMULER LE SECTEUR DES SERVICES EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS ET D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ AFIN D'ACCROÎTRE LES POSSIBILITÉS DE CROISSANCE ET DE DÉVELOPPEMENT

6.1 Le 1^{er} atelier sur la durabilité sociale et environnementale

Conformément à la vision adoptée dans le Plan d'action 2022-2028 de l'AEC, la Direction a conceptualisé un atelier pour les parties prenantes du tourisme dans le domaine de la durabilité sociale et environnementale. L'initiative aborde les défis critiques de l'industrie qui menacent de saper la qualité des expériences des visiteurs dans les destinations hôtes. Elle s'aligne sur l'interprétation holistique du Secrétariat concernant le Tourisme durable qui combine une relation symbiotique entre les facteurs environnementaux, sociaux et économiques. L'atelier est proposé sous le thème « *De la théorie à la pratique - Moderniser les perspectives touristiques de la Grande Caraïbe* » et vise à promouvoir la durabilité sociale et environnementale comme stratégie pour permettre des trajectoires de croissance touristique résilientes. Les experts du tourisme devraient explorer les stratégies et les meilleures pratiques pour améliorer la durabilité des destinations régionales. Le Secrétariat a notamment obtenu le soutien technique du Bureau sous-régional de la Caraïbe du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et de GLP Films, tous deux reconnus comme des experts mondiaux dans ce domaine. L'événement s'adressera aux planificateurs du tourisme,

aux administrateurs du tourisme et aux responsables de la communication afin de renforcer leur capacité à intégrer les considérations sociales et environnementales dans les activités touristiques nationales. En raison d'engagements concurrents et pour garantir la participation de tous les partenaires, l'événement a été reporté à 2023.