

Mai 10, 2022

DEMANDE DE MANIFESTATIONS D'INTERET Consultation pour la prestation des services de communication

Appel aux consultants

L'Association des Etats de la Caraïbe a reçu financement provenant du Dispositif de Résilience et Réponse au COVID-19 du Programme résilience, énergie durable et biodiversité marine (RESEMBID), sous l'autorité contractante d'Expertise France, afin d'implémenter le projet « Promouvoir la collaboration en tant que stratégie pour renforcer la résilience du tourisme en cas de crise dans les pays et territoires d'outre-mer (PTOM) de la Grande Caraïbe », ci-après dénommé le projet RESEMBID de l'AEC.

L'AEC prévoit d'appliquer une partie de ce financement aux paiements admissibles en vertu d'un contrat pour lequel cette invitation est émise. Les paiements de l'AEC seront effectués selon les termes et conditions de la Convention de Financement. L'AEC, à travers sa Direction du Commerce et du Développement Durable, en tant que principal Organisme d'Exécution du Projet (PEA, en anglais), souhaite acquérir les services d'un consultant, ci-après dénommé l'Assistant de Communication du Projet, en tant que membre de l'Equipe d'Exécution du Projet (PET, en anglais) pour le Projet RESEMBID de l'AEC.

Objectifs et délais

L'objectif principal du projet est de favoriser un plus grand échange d'information et des connaissances avec les parties prenantes clés du Projet RESEMBID de l'AEC.

La durée de la mission devrait être pour une période de douze (12) mois environ à partir du 1er juillet 2022, mais les services seront rendus sur la base de prestations et non à temps plein.

L'AEC invite désormais les consultants individuels éligibles à soumettre les Manifestations d'intérêt qui détaillent les qualifications et les expériences requises pour assurer ces services de consultation.

Responsabilités générales

Le consultant travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de projet attaché à la Direction du Commerce et du Développement durable (DTSD en anglais), soutenu par les Unités et les Directions du Secrétariat de l'AEC avec les compétences techniques pour le cadre et les services de cette consultation. Sous la direction générale du chef de projet, l'assistant de communication du projet est chargé de mener des activités de

relations publiques et de visibilité, telles que la conception de matériel de formation, la conception des infographies, la création des vidéos, l'approvisionnement des produits et la publicité sur les médias sociaux. Ces activités ont pour but de faciliter une plus grande visibilité du projet, l'éducation publique, la stratégie de marque et l'engagement fréquente avec des parties prenantes selon les modalités établies par l'AEC et l'Expertise France.

Eligibilité

Les consultants seront éligibles dans le cas suivant :

- (a) Satisfaction des conditions soulignées dans les Règles sur la Nationalité et les Origines de RESEMBID ici : [res-01_Rules-on-Nationality-and-Origin.pdf](http://resembid.org/res-01_Rules-on-Nationality-and-Origin.pdf) (resembid.org)

Qualifications et expériences

Expériences générales du consultant:

- a. Un minimum de cinq (5) ans d'expérience dans le développement de matériel de promotion, visibilité, communications et relations publiques pour les groupes de parties prenantes diverses.
- b. Il faut faire preuve d'une formation professionnelle et d'expérience dans les projets similaires à ceux détaillés dans le présent Termes de référence.

Compétences générales du consultant:

- a. Capacité à exprimer de manière claire et concise des idées et des concepts dans des formats texte, audio et vidéo, en anglais, qui est la langue de travail de cette consultation;
- b. Capacité à conceptualiser de manière créative et à développer des messages pour des produits médiatiques visuels;
- c. Compétences démontrées en matière de bonnes pratiques de communication, d'utilisation de logiciels d'information sur ordinateur et sur Internet, d'utilisation de logiciels de publication assistée par ordinateur;
- d. Sens de la diplomatie, principes d'intégrité, de transparence et capacité à travailler sous pression dans un environnement multiculturel;
- e. Capacité à travailler de manière indépendante.

Compétences et expérience spécifiques du consultant:

Le consultant doit démontrer sa spécialisation ou avoir accès à l'expertise suivante :

| Expertise Requisite | Expérience |
|--------------------------------|---|
| Conception graphique | Minimum de trois (3) ans d'expérience dans le développement de matériel créatif et artistiquement attrayant à utiliser dans des campagnes publicitaires. |
| Animation vidéo | Minimum de deux (2) ans d'expérience dans le développement de vidéos animées destinées à être utilisées dans des campagnes de communication et de valorisation de la marque. Le consultant doit également démontrer sa familiarité avec les formats de fichiers vidéo les plus courants et les spécifications de rendu des sites d'hébergement vidéo les plus courants. |
| Gestion des médias sociaux | Minimum de deux (2) ans d'expérience dans l'utilisation et la gestion des plateformes de médias sociaux Facebook, Instagram et LinkedIn, y compris les solutions technologiques pour la coordination entre plateformes. L'expérience doit comprendre l'engagement des clients en ligne, le développement et la gestion de campagnes publicitaires et la rédaction de textes créatifs. |
| Développement de la messagerie | Minimum de trois (3) ans d'expérience dans la synthèse d'idées, de thèmes et de concepts en un message concis qui résonne auprès des publics cibles. |

Désirable:

- Diplôme universitaire (licence ou équivalent) dans des domaines liés à la communication, au marketing ou aux relations publiques,
- Une expérience en communication de crise, en engagement des parties prenantes ou en gestion d'événements serait un atout;
- Une expérience professionnelle antérieure dans une organisation internationale ou régionale serait considérée comme un atout.

Critères pour les manifestations d'intérêt

Les manifestations d'intérêt devraient comprendre les trois (3) éléments suivants qui doivent être identifiés explicitement:

- Lettre de motivation – Cette lettre doit être tamponnée et signée par le consultant, détaillant son intérêt dans le projet.
- Curriculum Vitae du consultant – le CV doit démontrer les compétences, les qualifications et expériences requises et désignées dans cette présente Demande de Manifestations d'intérêt.
- Documents de conformité – Ces documents devraient valider l'éligibilité de participation du projet pour le consultant et devraient inclure:
 - Une (1) copie de la page de biodata du passeport du consultant

- ii. Au moins de deux (2) références qui peuvent attester de la qualité des services ou des consultations précédents fournis par le consultant.

Toute documentation exigée pour la participation à cette procédure d'appel d'offres doit être présenté en l'anglais.

Les dossiers doivent être adressés pour l'attention de Mme Safiya Horne-Bique, la directrice du Commerce et du Développement durable, à l'adresse électronique suivante shorne-bique@acs-aec.org avec copie resembid@acs-aec.org avec l'objet "ACS-RESEMBID Project Communications".

L'AEC réserve le droit de demander des informations supplémentaires ou mettre à jour la liste de documents exigés s'il le juge pertinent.

Délai de soumission

La date limite de soumission d'offres est le 3ème jour du mois de juin 2022 à 17h00 (AST). Les dossiers envoyés après cette date et heure seront exclus de considération pour le processus d'évaluation. Une fois la proposition déposée et le délai est passé, elle ne peut pas être retirée, remplacée ou modifiée.

Renseignements et clarifications

En cas de doutes ou de questions concernant les Termes de référence ou le processus d'appel d'offres, les questions devraient être dirigées à Mme Safiya Horne-Bique, la directrice du Commerce et du Développement durable de l'AEC par l'adresse électronique suivante : shorne-bique@acs-aec.org avec copie à resembid@acs-aec.org. Les renseignements et les questions peuvent être faits jusqu'à la date limite pour la soumission des propositions. Afin de maintenir l'égalité dans les informations fournies, toutes les questions auxquelles ont répondu tous les consultants seront téléchargées sur le site Internet de l'AEC www.acs-aec.org.