



ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC) DIRECCIÓN DE TURISMO SOSTENIBLE

REUNIÓN DEL MECANISMO REGIONAL DE COOPERACIÓN DE LA ZONA DE TURISMO SOSTENIBLE DEL GRAN CARIBE (ZTSC-MRC)

Puerto España, Trinidad y Tobago, 22 de julio de 2015

INFORME DE RELATORIA

La Reunión del Mecanismo Regional de Cooperación de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC-MRC) tuvo lugar en la República de Trinidad y Tobago, el 22 de Julio de 2015. Este evento fue organizado por la Dirección de Turismo Sostenible de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) en colaboración con el Consejo Regional de Martinica y apoyado por el Instituto de Turismo de Guatemala (INGUAT) en su calidad del Presidente del Comité Especial de Turismo Sostenible. El objetivo fue el de informar sobre el estado implementación y progreso alcanzado en la ejecución del proyecto del Mecanismo Regional de Cooperación de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC-RCM), una iniciativa financiada por el Programa Espacial de INTERREG IV Caribe y el Consejo Regional de Martinica. Asistieron al taller las delegaciones de diecisiete (17) Países Miembros y Estados Miembros Asociados, un País Observador de la AEC y representantes de Organizaciones Internacionales Regionales líderes con un Portfolio en Turismo Sostenible: la Organización de Turismo del Caribe (CTO) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL) entre otras. El listado completo de los participantes se encuentra adjunto a este Informe como **Anexo A.**

CEREMONIA INAUGURAL

La Ceremonia Inaugural comenzó con las palabras de bienvenida, ofrecidas por el **Sr. Embajador Alfonso Múnera, Secretario General de la AEC**, quien extendió la bienvenida a todos los participantes a la reunión.

Así mismo, El Sr. Secretario General de la AEC, manifestó a manera de introducción que algunos años atrás se pensaba distinto sobre la actividad turística, tomándola como un asunto únicamente de las pequeñas islas, sin embargo reiteró que no solo son las islas las implicadas en este tema, sino países como Colombia. Trayendo a remembranza esto porque hace diez años nadie hablaba de turismo en Colombia, y hoy es el tercer renglón en ingresos de divisas y es uno de los sectores estratégicos de desarrollo, ante esto el Turismo se convierte en el centro neurálgico de la economía en el Caribe, presentando desafíos y riesgos.

Se refirió además a la Revista National Geographic, quien publicó un reportaje especial sobre el tema de las Barreras de Coral, ya que a lo largo del artículo se habla sobre el impacto del cambio climático y resalta que el mayor número de dichas barreras se encuentran concentradas en el Caribe, lo cual la hace una Región con una belleza singular.

Manifestó que los millones de dólares percibidos por el trabajo que genera el turismo para el bienestar de la población, se debe muchas veces a este tipo de atracción turística y es por eso que se necesita trabajar en el tema del Turismo Sostenible, ya que esto tiene una implicación en la economía de los habitantes de la región, y no es que se quiera desarrollar el Turismo Sostenible solo por amor a la naturaleza de manera superficial, sino porque tiene una implicación fundamental en el funcionamiento económico, siendo la Industria Turística en la Región, la que genera mayor fuente de trabajo y se convierte en el principal ingreso de la economía.

Así mismo, expresó que la AEC ha considerado fortalecer el área de cooperación en el tema de Turismo Sostenible y remarcó que el Gran Caribe es un ideal, una identidad que se está construyendo después de Siglos de estar separados, hoy se están abordando este tipo de temas que identifican a todos, temas específicos del Caribe para lograr beneficios concretos.

La Secretaria Permanente del Ministerio de Turismo de Trinidad y Tobago, Sra. Donna Ferraz, agradeció la asistencia de los presentes y ofreció disculpas por la ausencia del Sr. Ministro de Turismo ya que le fue imposible participar en esta reunión debido a compromisos urgentes, sin embargo expresó sus deseos por el éxito de estas reuniones. Durante su intervención, la Sra. Ferraz indicó que se ha generado un ingreso de 29.2 billones de dólares americanos por parte del turismo, como resultado de los 26.3 millones de visitantes que llegan al Caribe. Por concepto de gastos de los visitantes, la Región del Caribe ha tenido un desempeño mayor que el resto del mundo con una tasa de crecimiento del 4.7 % en Trinidad y Tobago. La Industria del turismo ha mostrado un crecimiento, por lo tanto manifestó que esta es una oportunidad para trabajar en colaboración con los diferentes países en relación a la construcción del Turismo Sostenible. Expreso que Trinidad y Tobago se complacía en ser el anfitrión de esta reunión, y reiteró el apoyo al trabajo que realiza la AEC, resalto el interés en trabajar con la Asociación, en todas las iniciativas que van a llevar al reforzamiento de la integración económica y de la cooperación Regional, y dió la bienvenida a los Pioneros que trabajan por la Región.

Resaltó que Trinidad y Tobago siguen creyendo en el desarrollo del Turismo en la Región por su diversidad de tradiciones, culturas y sus famosos destinos. La Sra. Ferraz deseó a todos los delegados presentes en este comité, resultados exitosos, reconociendo los esfuerzos en proyectos y estrategias que demostrarán una competitividad en Turismo como el claro ejemplo de Colombia, creyendo que el turismo es el nuevo petróleo en nuestra Región.

Seguidamente, **la Presidenta del Comité Especial de Turismo Sostenible, Sra. Maruja René Acevedo Orellana, Subdirectora del Instituto Guatemalteco de Turismo**. Al dirigirse a los asistentes reiteró el compromiso y respaldo al Secretario General y al Director de Turismo Sostenible por la confianza en Guatemala para presidir el Comité especial. Destacó que dentro de los Planes que se han elaborado por parte de la AEC, se seguirá trabajando de forma conjunta para poder implementar todos los proyectos de sostenibilidad ya que no se concibe el turismo sin ser sostenible y es por eso que felicitó los esfuerzos que se han estado llevando a cabo en este tema ya que la competitividad es un elemento vital que ayudará a concretar los planes de la Industria turística en esta Región.

SESIÓN PLENARIA 1: Presentación sobre la ZTSC de la AEC: Avances del Proyecto

Sr. Julio Eduardo Orozco Pérez, Director de Turismo Sostenible de la AEC, dió la bienvenida a los asistentes y manifestó su complacencia ante la actividad, ya que en esta reunión se realizaría la presentación de los resultados del Proyecto, "Mecanismo Regional de Cooperación para la Zona de Turismo Sostenible", que se ha llevado a cabo con el apoyo del Consejo Regional de Martinica, iniciado hace 15 meses.

El Director expresó que era muy importante mencionar que a lo largo de estos años han surgido nuevas iniciativas e inquietudes alrededor del Gran Caribe, en la medida que este Proyecto ha desarrollado varias herramientas. Se motiva a los países, específicamente a los Ministerios de Turismo, sacar el máximo provecho de las mismas con el fin de lograr la implementación de los indicadores en los destinos seleccionados. Agradeció el apoyo de los consultores que desarrollaron la información y brindaron la asesoría que necesitaron los países y que con gran trabajo se ha hecho en los últimos 15 meses. En la medida que se fomente la sostenibilidad se hace mejor uso de los recursos, aprovechando la oportunidad de generar empleo y reducir en alguna medida la pobreza.

Así mismo recordó que la sostenibilidad es uno de los temas más importantes en esta Región y que el turismo trae consigo la implementación de medidas sostenibles que permitirán a largo plazo aprovechar sus beneficios, mencionó que como resultado del proyecto se tiene 18 países que han nominado 32 destinos, los cuales están en proceso de implementación de los Indicadores así como la Pagina web que se presentó este día y que de manera virtual se contarán con todos los manuales a disponibilidad de los países. Además enfatizó que en el caso de los Ministerios de Turismo se solicita dar seguimiento a este proceso.

La **Embajadora de Panamá en Trinidad y Tobago, S. E. Carmen Gabriela Menéndez González** comentó que su país está comprometido con el tema del Turismo, ya que es una de las primeras cinco fuentes de ingreso y representa una importante parte del presupuesto de la Nación. Así también manifestó que las autoridades que tendrían que haber estado en este comité no pudieron estar y por eso se contó únicamente con la presencia de la Embajadora, auguró para esta reunión un maravilloso resultado y que se pueda convertir al Turismo en una empresa fuerte en la Región.

La Representante del Consejo Regional de Martinica, Sra. Maguy Marie-Jeanne, al dirigirse a los asistentes, manifestó que era un placer visualizar la Zona del Gran Caribe como Turismo Sostenible ya que para Martinica fue un placer poder crear este mecanismo de cooperación. Expresó sus felicitaciones a la AEC y agradeció por la paciencia y colaboración.

La Sra. Marie-Jeanne manifestó que todo el mundo está lleno de esperanza y que esto impulsa a que se tenga un instrumento que trabaja para contrarrestar las debilidades detectadas por el Proyecto debido a que se está en una etapa muy importante. Agradeció a los consultores los cuales están comprometidos en prestar la asistencia técnica en los próximos meses ya que las herramientas presentadas serán útiles para el desarrollo del Turismo Sostenible. Así mismo consideró que se necesita una etapa de consolidación ya que surgieron varias ideas durante el desarrollo.

Sugirió que antes de desarrollar una etapa de certificación, haya una integración de los Destinos y cada uno de ellos tenga un plan de acción ajustado a sus realidades, trabajando en

conjunto con la AEC para materializarlo. Por último indicó que este no es el final del proyecto sino el inicio de una trayectoria y agradeció de nuevo al Director de la AEC, Sr. Julio Orozco por el trabajo realizado, así como al equipo de la Dirección de Turismo Sostenible.

SESIÓN PLENARIA 2: Presentación de los Resultados y discusión sobre la implementación del Proyecto del Mecanismo Regional de Cooperación de la Zona de Turismo Sostenible del Gran Caribe (ZTSC-MRC)

El **Consultor Principal del Proyecto de la ZTSC-MCR, Sr. Marcel Clodion**, agradeció por la oportunidad de dirigirse a hacia todos los presentes durante la reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible. El Sr. Clodion presentó los resultados del Proyecto del Mecanismo Regional de Cooperación de la Zona de Turismo Sostenible y remarcó al público presente que este es un trabajo de apoyo para la Zona de Turismo Sostenible que tiene importancia política, institucional y estratégica desde hace varios años. Un Proyecto que se inició en mayo de 2014 en el marco de la XXV Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible realizada en Guatemala.

Agregó que al inicio fue difícil tener una visión Global del Proyecto, sin embargo en el año 2008 se finalizaron algunos estudios relacionados a la sostenibilidad de los países poniendo a prueba los Indicadores de sostenibilidad, esto se realizó con el objetivo de obtener instrumentos que permitan una mejor comunicación entre los países, ejemplo de ello es el Sitio Web. Durante esta presentación, se rescataron algunas palabras del Secretario General, donde dejó claro que no se hablaba de decisiones sino de conciencia social de los ciudadanos dentro de la Región del Caribe ya que se necesitan desplegar esfuerzos para que se pueda descubrir que el tema del Turismo Sostenible es una actividad de carácter industrial que impactará positivamente la economía de los países.

Así mismo, **el Sr. Marcel Clodion**, manifestó que durante la realización del Proyecto había sido muy difícil recopilar la información que se necesitaba respecto a los Destinos, ya que en el caso de aquellos países que no brindaron la información serán contactados para que la puedan enviar y ser tomados en cuenta. Mencionó que la palabra destino no hacía referencia a una ciudad sino más bien a una zona geográficamente delimitada tomando en cuenta espacios de intercambio de información y de las diferentes actividades relacionadas al Proyecto de la ZTSC. Ante esto se propuso utilizar como apoyo las herramientas creadas y especialmente a la Pagina Web, con el objetivo de compartir la información entre los países de la región. Además resalto la importancia de seguir trabajando con la AEC vinculando dichas herramientas. Esta presentación se anexa como **Anexo B**.

El **Sr. Representante de la República de Surinam, S.E. Sra. Fidelia Graand-Galon, Embajadora** consultó, cuáles eran las fortalezas que pudieran ayudar en toda el área con relación al tema del medio ambiente, que incluye la contaminación de zonas costeras, erosión de playas, etc. y como pudiera ayudar a enfrentar este tipo de situaciones.

El **Consultor del Proyecto de la ZTSC-MRC**, respondió diciendo que existen varias fortalezas, y una de ellas es que hay una conciencia general de que se tiene que hacer algo al respecto, pero que el punto principal es mostrar cómo se manejan estas situaciones y como las han descubierto, ya que los resultados serán los que darán la definición de turismo sostenible, a

pesar que es un término complejo, multidimensional y que implica la naturaleza y muchas escalas macros y micros. Además, informó que se está esperando a que se interactúe con otros Ministerios de Turismo de otros países para poder compartir la información y que se involucren en el Proyecto de ZTSC que es financiado por Martinica. Resaltó que se necesitan hacer recomendaciones para poder garantizar la sostenibilidad del sistema, haciendo un intercambio de información y acuerdos con Universidades que cuenten con cursos de capacitación en el tema de Turismo Sostenible.

SESIÓN PLENARIA 3: Presentación de los resultados del proyecto y Taller de Capacitación del Sitio Web de la ZTSC

La Consultora del Proyecto de la ZTSC-MCR, Sra. Jenny Reyes, inicialmente aclaró que uno de los componentes importantes de este Proyecto es que se apoyó en el mercadeo y la comunicación, básicamente para dar a conocer como primera etapa “La Zona” como mecanismo de promoción. Resaltó que no es un portal común para promocionar los destinos, sino es una herramienta de evaluación y autoevaluación de los destinos; dada la diversidad de 32 países que forman la Zona del Gran Caribe con diferentes idiomas, creando así una plataforma que corte las distancias y brechas.

La Consultora presentó y realizó la descripción del logo de Turismo Sostenible, explicó que cada uno de los colores que componen el logo tiene un significado en particular, el naranja mostraba la cultura y la población, el color verde, mostraba la naturaleza, y el color azul, el mar, con un centro característico en forma de pétalos de flor. Así mismo se mostró un folleto como parte de los documentos y materiales de comunicación que contiene información institucional de la AEC y del proceso de la Zona junto con los indicadores que se han editado.

Dentro de esta presentación se mostraron también los diferentes mecanismos que se encuentran en un proceso de validación, haciendo la utilización de métodos que se salen un poco de la Institucionalidad como lo es el mercadeo o publicidad que se realiza en el área del turismo, con el objetivo de vender la Zona del Gran Caribe.

Así mismo agregó que otras de las herramientas con las que se podrá contar son: Manual de Destino que brindará todos los pasos que hay que seguir, como por ejemplo, cómo evaluarlo, seleccionarlo, implementarlo y mejorar las condiciones. Así como también se habló de la Guía de Referencia, la cual ha sido recopilada de dos documentos anteriores de una consultoría previa de la primera fase, uno para capacitadores y el otro para técnicos de los destinos, y que ahora es un documento unificado.

El elemento relevante que la Consultora presentó fue el tema del Sitio Web, describiéndolo como una herramienta de Información, mercadeo y promoción para apoyar los Destinos, agregó que ya se encuentra en línea y estará en dos o tres semanas funcionando, en un 80% ya que se le estará realizando los cambios para el público en general así como a la Intranet. Manifestó que en esta página se ha querido dar toda la línea gráfica moderna y atractiva fuera de lo Institucional, teniendo en cada una de las páginas un link donde se permitirá el acceso a la información, contando con un diseño o estructura clásica y con aspectos visuales llamativos. Aclaró que el público en general podrá tener acceso a la página web, sin embargo para el

acceso al Intranet será la AEC, específicamente la Dirección de Turismo Sostenible quien será la responsable de conceder el acceso.

Estas presentaciones se anexan como **Anexos C, D y E**.

FORO DE DISCUSIÓN

Se realizó un foro abierto para la discusión y la retroalimentación de los participantes.

La **Representante y Embajadora de Panamá, S. E. Carmen Gabriela Menéndez González**, consultó cuál sería el punto focal en cuanto al manejo del Net Work, y así mismo propuso que el tema de la página web se manejara con los Ministerios de Turismo, ya que en el caso de su país, este tipo de temas no se manejan directamente con Cancillería y que además ellos sean a quienes se les entreguen contraseñas y mantengan la actualización de la página.

La **Consultora del Proyecto de la ZTSC-MCR, Sra. Jenny Reyes**, manifestó que la Dirección de Turismo de la AEC, determinará, si se otorgarán varios niveles de acceso y de usuarios en la página web, así mismo manifestó que el Ministerio de Turismo de cada País determinará quienes específicamente dentro de la Institución podrán tener el acceso a toda la información.

El **Representante de Surinam, S.E. Sra. Fidelia Graand-Galon, Embajadora** expresó las felicitaciones a la AEC, y preguntó, que organización específica sería la que podría manejar la página y demás público en general. También agregó si era necesario aclarar los niveles de acceso que tendría la página web.

El **Director de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco**, aclaró que el punto focal que el Ministerio de Turismo de cada país asigne, será el que estará a cargo del acceso a la Intranet, así como al uso y retroalimentación de la página web. Así mismo mencionó que la AEC ha tenido una evolución ya que antes no se contaba con una página web, y estas son herramientas novedosas que abrirán otro panorama dentro del tema del Turismo.

La **Presidenta del Comité de Turismo, Sra. Maruja Acevedo**, indicó que como es una autoevaluación, al realizarla ellos mismos, los resultados serían buenos y por este motivo se tendría que pensar en una siguiente etapa donde exista una verificación de los datos que se ingresen y saber si la información es veraz, de acuerdo a esto propuso una segunda etapa de auditoría.

El **Representante de Las Bahamas, Sr. Earlston McPhee** opinó que al ser publicadas las cifras de Destino de los países en la página web, y así mismo las cifras se muestren bajas, esto pudiera ocasionar que las personas que visitan la página web no quieran visitar ese destino ya que se darán cuenta del bajo nivel con el que aparece. Ante esto el Representante de Bahamas consulto, como se podría utilizar la página web en este sentido, para no perjudicar los destinos de los países. Sin embargo resaltó que la página web, se utilizaría como herramienta de mercadeo.

La **Presidenta del Comité de Turismo de Guatemala, Sra. Maruja Acevedo**, indicó que no es aconsejable que se publique el resultado de la autoevaluación con colores en la primera etapa, consideró que se debería de realizar en la segunda etapa y buscar un proyecto de cooperación para que se lleve a los países al nivel azul, que es el nivel más alto y el más deseado para todos.

El **Representante de Bahamas, Sr. Earlston McPhee** consideró que es de suma importancia que se permita que los destinos se autoevalúen y busquen los recursos necesarios para poder mejorar y que al mismo tiempo se puedan corregir los defectos ya que es una herramienta de mercadeo para que los recursos se mantengan con todos los pilares de la sostenibilidad. Adicionalmente preguntó, cuáles serían los beneficios o expectativas al ser parte del Programa Piloto.

La **Presidenta del Comité de Turismo de Guatemala, Sra. Maruja Acevedo** expresó que uno de los beneficios para los países que estaban interesados en el Proyecto Piloto, era el apoyo de los consultores y el seguimiento paso a paso en cada uno de sus procesos. Así mismo la Sra. Acevedo, confirmó que se debería establecer una segunda etapa en donde se sepa que la información estará verificada, además se consultó a los países presentes en la reunión, quienes serían los participantes en el Proyecto Piloto, siendo los primeros cinco países que trabajarían de la mano con los consultores en los próximos dos meses. Dentro del conjunto de países que se agregaron para ser parte de este grupo fueron: **Guatemala, Bahamas, República Dominicana, Honduras y Martinica.**

El **Representante de Martinica, Sr. Jean Yves Lacascade** expresó que se sigue trabajando en la Diplomacia Regional tratando de conquistar nuevos mercados, valorando el conocimiento técnico y trabajando en conjunto con los países vecinos del Caribe ya que Martinica participa con proyectos de cooperación en la zona, donde se busca una integración regional y donde hoy día se está desarrollando el Turismo Sostenible

CLAUSURA

La **Presidenta del Comité de Turismo Sostenible, Sra. Maruja Acevedo** concluyó agradeciendo a la Dirección de Turismo Sostenible de la AEC, los esfuerzos de su equipo y los resultados que se están obteniendo, manifestó que sin duda serán de gran beneficio en el Proyecto Piloto junto con los países que se agregaron durante la jornada de trabajo del Comité.

El **Representante del Consejo Regional de Martinica, Sra. Maguy Marie- Jeanne** manifestó que la reunión se estaba realizando para concretar el Proyecto de Turismo Sostenible, y extendió su agradecimiento al equipo del Consejo Regional de Martinica, manifestando el apoyo total hacia la AEC.

El **Director de la Dirección de Turismo Sostenible, Sr. Julio Orozco**, agradeció a las delegaciones de los países presentes, Embajadores, y Observadores y manifestó que la presentación que se realizó durante la jornada fue bastante amplia como para abarcar todos los aspectos y por eso más adelante se estaría informando de los siguientes talleres que se realizarán en los cuales se podrán abarcar otros temas de relevancia como lo es el de los Indicadores de Sostenibilidad.

Así mismo el Director de la Dirección de Turismo Sostenible, agregó que la AEC ha vivido una transición, en donde se quiere marcar la diferencia en el tema de seguimiento, haciendo uso de los diferentes canales estratégicos como la tecnología que permite estar en contacto con los diferentes países que se encuentran involucrados en el tema. Además aclaró que en el pasado se había hablado de estudios pero ahora ya se contaba con herramientas concretas para cada uno de los países de la Región del Caribe. El Sr Orozco concluyó agradeciendo el apoyo de los consultores y del Consejo Regional de Martinica. Al finalizar la jornada de trabajo se Ofreció un coctel para todos los participantes por parte del Ministerio de Turismo de la Republica de Trinidad y Tobago.

ANEXO A
LISTA DE PARTICIPANTES

ESTADOS MIEMBROS		
THE BAHAMAS		
Earlston McPhee Director, Ministry of Tourism	Hilton Commerce Center, Bay St. Nassau, Bahamas T: 242-397-2706	emcpee@bahamas.com
COSTA RICA		
Carmen Gil Encargada de Negocios Embajada de la República de Costa Rica	# 38 Carlos St. Woodbrook, Port of Spain Tel: 628-9601 /628-8775 Fax: 628-9203	cgil@rree.go.cr
CUBA		
Sra. Marivel Pérez Pérez Dirección de Relaciones Internacionales Ministerio de Turismo	Calle Tercera, #6 entre G y F El Vedado, Ciudad de La Habana Cuba Tel: 011 537 832 7535-39 Fax: 011-537-836-0545	marivel@mintur.tur.cu
Lisette Pérez Pérez Directora para los Asuntos del Caribe, América Central y México del Ministerio de Relaciones Exteriores de Cuba	Calzada No. 360 Vedado, La Habana, CUBA Tel. 011-537-855-3260 Fax 011-537-833-3085	lisette@minrex.gob.cu
Alex González García Encargado de Negocios a.i. Embajada de Cuba en Trinidad y Tobago	4 Coblentz Garden, St. Ann ´s, Port of Spain, Trinidad y Tobago. T: (868) 731-1295	segundomision@tt.embacuba.cu
EL SALVADOR		
S. E. Raymundo Ernesto Rodríguez Díaz Embajador Embajada de El Salvador	No. 29 Long Circular Road, St. James, Port of Spain Tel: (868) 628.4454 Fax: 622.8314	rerodriguez@rree.gob.sv
GUATEMALA		
S. E. Giovanni Castillo Embajador Embajada de la República de Guatemala	APT. 701 Regents Tower Regents Park Westmoorings Tel.: (868) 632 7629 Fax: (868) 632 7629	embtrintobago@minex.gob.gt
Sra. Maruja R. Acevedo Orellana Subdirectora, Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT	7ª Avenida 1-17 Zona 4 Guatemala Tel.: (502) 24217 2800 Fax: (502) 22421 2879	macevedo@inguat.gob.gt
Sra. Ericka Guillermo Asesora, Guatemalteco De Turismo -INGUAT	7ª Avenida 1-17 Zona 4 Guatemala Tel.: (502) 24217 2800 Fax: (502) 22421 2879	eguillermo@inguat.gob.gt
HONDURAS		
Laura Beatriz Acosta Cárcamo Oficial de Relaciones Internacionales, Instituto Hondureño de Turismo	Col. San Carlos Edificio Europa Tegucigalpa, Honduras Tel: (505) 222 2124	lacosta@iht.hn

Informe de la ZTSC-MRC

Fernando Suárez Lovo Ministro Consejero Embajada de Honduras en la República Bolivariana de Venezuela	Teléfono: (212) 236-3184/ 4693	honduven@cantv.net ; ehonduven@gmail.com
MÉXICO		
Jorge Torres Mendoza Jefe de la Sección Consular, Embajada de México	12 Hayes Street, St. Clair Tel: (868) 622 1422 Fax: 628-8488	info@mexico.tt
REPUBLICA DOMINICANA		
Sr. Radhames Martínez Aponte Viceministro Técnico Ministerio de Turismo	Ave. Cayetano Germosen, Esq. Gregorio Luperon, Santo Domingo T: 809-910-5524	r.aponte@sectur.gov.do
Sigfredo Arturo Miranda Valenzuela, Analista, Ministerio de Turismo	Ave. Cayetano Germosen, Esq. Gregorio Luperon, Santo Domingo T: 809-910-5524	s.miranda@sectur.gov.do
Sr. Cesar Pérez González Embajada de la República Dominicana en Trinidad y Tobago	10b Queen's Park West, Suite 101, Port of Spain Tel: 627-2605/624-7930 Fax: 623-7779	cesargpo@gmail.com
Sra. Bernarda Bernard Consejera Embajada de la República Dominicana en Trinidad y Tobago	10b Queen's Park West, Suite 101, Port of Spain Tel: 627-2605/624-7930 Fax: 623-7779	embadom@hotmail.com
PANAMA		
S. E. Carmen Gabriela Menéndez González, Embajadora Embajada de Panamá Representante Permanente del Gobierno de Panamá ante la AEC	25 De Verteuil Street Woodbrook Tel.: (868) 628 9956 Fax.: (868) 622 8992	embpanamatyt@mire.gob.pa
Carla Ramírez Subdirectora a.i. de Relaciones Económicas, Internacionales		cramirez@mire.gob.pa
SURINAME		
H.E. Mrs. Fidelia Graand-Galon Ambassador Extraordinary and Plenipotentiary, Embassy of Suriname in Trinidad and Tobago	5th Floor Tatil Building Maraval Road, Port of Spain Tel: (868) 628-0704 Fax: (868) 628-0086	surinameembassy.tt@gmail.com
Mr. Oquemele Denz First Secretary, Embassy of Suriname in Trinidad and Tobago	5 th Floor Tatil building Maraval Road, Port of Spain Tel: (868) 628 0704 Fax: (868) 628 0086	surinameembassy.tt@gmail.com
TRINIDAD AND TOBAGO		
Ms. Donna Ferraz Permanent Secretary Ministry of Tourism	Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road	ferrazd@tourism.gov.tt ; perrya@tourism.gov.tt

Informe de la ZTSC-MRC

	Port of Spain Tel: (868) 624 1403 Fax.: 624 6737	
Mrs. Samdai Rampersad Deputy Permanent Secretary, Ministry of Tourism	Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road Port of Spain Tel: (868) 624 1403 Ext 245 Fax.: 624 6737	
Ms. Sidiqua Mondol Tourism Advisor I, Ministry of Tourism	Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road Port of Spain Tel: (868) 624 1403 Fax.: 624 6737	
Mr. Brian Gift Tourism Adviser II, Ministry of Tourism		giftb@tourism.gov.tt
Mr. Tesfa Bowen Tourism Assistant, Ministry of Tourism		
Satie Jamraj-Marimuthu Director, Research and Planning (ag), Ministry of Tourism	Levels 8 & 9 Tower C International Waterfront Complex 1A Wrightson Road Port of Spain T: (868) 752-6012	jamrajs@tourism.gov.tt
Keith Chin Chief Executive Officer, Tourism Development Company Limited	Level 1, Maritime Centre 29 10th Avenue, Barataria Tel: 675-7034 / 7035 Fax: 675-7432	kchin@tdc.co.tt ; rwharton@tdc.co.tt
Ms. Tenisha E. Brown-Williams Certification and Inspections Officer Tourism Development Company Ltd.	Level 1, Maritime Centre, 29 Tenth Avenue, Barataria Tel: (868) 675-7034/7, ext. 308 Fax: (868) 675-7377	tbrown1@tdc.co.tt
Warren Solomon GM- Marketing, Tourism Development Company Ltd.	Level 1, Maritime Centre, 29 Tenth Avenue, Barataria Tel: (868) 675-7034/7 Fax: (868) 675-7377	
Leland Dennis, Manager - Product Development, Tourism Development Company Ltd.		
Krystal Gore Certification and Inspections Officer, Tourism Development Company Ltd.		
MIEMBROS ASOCIADOS		
FRANCE		
Daniel Wischnewski Political Advisor, French Embassy in Port of Spain	TATIL building, 11 Maraval Road PO Box 1242, Port-of-Spain, Trinidad W.I. T: (868) 622 7447	daniel.wischnewski@diplomatie.gouv.fr
MARTINIQUE		

M. Jean Yves Lacascade Directeur Délégué aux Affaires Européennes et a la Coopération Conseil Régional de Martinique	Rue Gaston Deferre Fort de France, Martinique Tel : 596 59 6303 Fax: 596 59 6484	jean-yves.lacascade@region-martinique.mg
Mme. Jacqueline Marie – Rose Communication Institutionnelle, Comité Martiniquais du Tourisme	Immeuble Le Beaupré – Pointe de Jaham, Schoelcher Tel. : (596) 596 61 6177 Fax : (596) 596 61 2272	jmarierose@martiniquetourisme.com
FRENCH GUIANA		
Viviane TCHUNG-MING Mission Coopération Internationale et Régions Ultra-Périphériques, Région Guyane	Cite Administrative Regionale Carrefour de Suzini – 4179 route de Montabo BP47025 – 97307 Cayenne Cedex T : 594 27 1001 F : 594 27 1003	Viviane.TCHUNG-MING@cr-guyane.fr
SAINT MARTIN		
Hon. Jeanne ROGERS-VANTERPOOL Président, Office de Tourisme de Saint-Martin	Route de Sandy Ground 97150 Marigot, SAINT MARTIN Tel: 011-590-590-87-5004/ 87-5721 Fax: 011-590-590-87-5643	presidence@iledesaintmartin.org
M. Omar Morales Policy Advisor, Exterior Relations, Cooperation and European Affairs, President's Cabinet	Overseas Collectivity of Saint-Martin Mobile : +590 690 64 58 36	omar.morales@com-saint-martin.fr
OBSERVADORES		
REINO DE ESPAÑA		
Su Excelencia José María Fernández López de Turiso Embajador Embajada del Reino de España	TATIL Building 7th Floor Maraval Road, Port of Spain, Trinidad and Tobago Tel: 625-7938 Fax: 624.4983	emb.trinidad@mae.es ; josemaria.fernandez@maec.es
OBSERVADORES FUNDADORES		
Ms. Bonita Morgan Director, Resource Mobilization and Development, Caribbean Tourism Organization (CTO)	Ground Floor Baobab Tower Warrens St. Michael Barbados Tel: 246-427-5242	bmorgan@caribtourism.com
Elizabeth Thorne Research Assistant, United Nations Economic Commission for Latin America and the Caribbean (UNECLAC)	United Nations Economic Commission for Latin America Subregional Headquarters for the Caribbean, #1 Chancery Lane, PORT OF SPAIN Tel: (868) 224-8000 Fax: (868) 623-8485 /3550	Elizabeth.THORNE@eclac.org

OTRAS ORGANIZACIONES INTERNACIONALES Y REGIONALES		
Lorraine Nicholas Programme Officer-Tourism, Organization of Eastern Caribbean States Commission (OECS)	Morne Fortune, Castries, Saint Lucia T: (758) 455 6395 F : (758) 453 1628	lnicholas@oecs.org
Mr. Deenish Maharaj Manager, Quality Assurance and Accreditation (QA&A), National Training Agency of Trinidad & Tobago	140-142 Mulchan Seuchan Road, Chaguanas 501345 T: (868)-672-7107/8 ext. 1230 F: (868)-672-4900	deenish-maharaj@ntatt.org
Dr. Donovan Campbell Deputy Regional Director, Director of South-South Partnerships, INTASAVE-CARIBSAVE Group	2 ½ Kingsway, Unit 27 Devon House East, Kingston 10 T: (876) 632-3075	taneque.heslop@caribsave.org ; Donovan.campbell@caribsave.org
CONSULTORES		
Ian Bertrand Consultant, MC Consultants		elperial.trinidad@gmail.com
Dr. Camella Rhone Consultant, MC Consultants	4150 Bonita Ave., Coconut Grove, Fl.33133, USA T: 305-206-6566	camellarhone@gmail.com
CLODION Marcel Consultant, MC Consultants	30, rue François Rustal 97200 Fort-de-France T : (596)696 452 498	mclodion@wanadoo.fr
Jenny Reyes Consultora, MC Consultants	Calle Luis F. tomen No. 414 – Edif. Leonca I – Apt A4, El Millon – Santo Domingo, rep Dom. T: 829-229-0698	esauvignon@yahoo.fr
SECRETARÍA DE LA ASOCIACIÓN DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)		
Amb. Alfonso Múnera Secretary General Association of Caribbean States	5-7 Sweet Briar Road, St. Clair Port of Spain Trinidad and Tobago Tel: (868) 622-9575 Fax: (868) 622-1653	amunera@acs-aec.org
Mr. Julio Orozco Director, Sustainable Tourism		jorozco@acs-aec.org
Ms. Amanda Charles Adviser, Sustainable Tourism		acharles@acs-aec.org
Ms. Patricia Indra Phillip Conference and Protocol Officer		pphillip@acs-aec.org
Mrs. Bevon Bernard-Henry Senior Secretary, Sustainable Tourism		bbhenry@acs-aec.org
Ms. Karla Nathalie Perez Valencia Research Assistant, Sustainable Tourism		kperez@acs-aec.org