



MinCIT

Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

AEC/2014/CSTD-25/INF.09

PROFIL GENERAL DE L'OFFRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE EN MATIERE DE SECURITE TOURISTIQUE POUR LA CARAÏBE

“Conformément à ses responsabilités légales et à sa mission, le ministère du commerce, de l'industrie et du tourisme encourage la compétitivité du secteur touristique et s'efforce de faire en sorte que le pays offre des conditions favorables de sécurité aux touristes et prestataires de services touristiques (...).

Considérant que la sécurité est l'une des conditions fondamentales pour renforcer la compétitivité du tourisme en Colombie, il faut que la gestion de l'Etat accorde la priorité à la recherche de mécanismes de coordination et de gestion permettant de structurer des mesures concrètes en la matière, pour renforcer la réactivation de l'activité touristique, évaluer à sa juste valeur son importance socioéconomique, garantir sa qualité, et faire qu'elle soit reconnue comme étant un facteur de paix”.¹

Domaines fondamentaux à aborder:

- ✓ Contrôle et prévention à l'intention des prestataires de services touristiques
- ✓ Surveillance des centres d'intérêt et de la pratique des activités touristiques
- ✓ Renforcement de l'information et de l'orientation des touristes dans les régions touristiques
- ✓ Renforcement de la police touristique
- ✓ Consolidation des Conseils de sécurité touristique
- ✓ Développement et amélioration de la sécurité routière
- ✓ Mécanismes d'articulation et de responsabilité partagée avec les entités territoriales.

Comment se déroulerait l'assistance technique

- ✓ Lors d'une première étape, dans le cadre de la réunion du Groupe de travail de l'AEC sur le tourisme durable en 2014, la Colombie présenterait à tous les participants son expérience en matière de développement de la sécurité touristique sur son territoire.
- ✓ Lors d'une seconde étape et en fonction des demandes reçues des pays membres de l'AEC, il y aurait éventuellement une réunion à Bogota et une visite technique en dehors de la capitale, de préférence dans une ville de la Caraïbe (Cartagena).
- ✓ La dynamique serait basée sur des entretiens avec les responsables de chacune des entités qui interviennent dans le Plan stratégique de sécurité.

¹ Plan stratégique de la Colombie en matière de sécurité touristique .
Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincomercio.gov.co





MinCIT

Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

AEC/2014/CSTD-25/INF.09

- ✓ Chaque entité présenterait ses fonctions et capacités et à chaque séance un espace serait réservé aux questions et aux réponses.
- ✓ Une visite technique auprès de chaque entité participant à l'assistance technique serait organisée pour observer "sur le terrain" son fonctionnement et son rôle dans le Plan de sécurité touristique .

Entités impliquées

- Ministère du commerce, de l'industrie et du tourisme. Vice-ministère du tourisme. Direction chargée de la qualité et du développement durable du tourisme
- Police nationale
- Police touristique
- Police de la route
- Armée nationale
- Marine nationale
- Mairies de Bogota et Cartagena
- Défense civile
- Aéronautique civile
- Croix Rouge
- Associations professionnelles du tourisme
- Corporation du tourisme de Cartagena de Indias

Nombre de personnes pour les visites éventuelles

On s'attend à recevoir deux (2) personnes au maximum par pays.

On espère que, pour chaque mission, tous les participants utiliseront la même langue pour faciliter la communication et les services d'interprétariat nécessaires.

