

## ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE (AEC)

### XXIV REUNION DEL COMITE ESPECIAL DE TURISMO SOSTENIBLE Y LA II REUNION PREPARATORIA DE LA III REUNION DE LOS MINISTROS DE TURISMO DEL GRAN CARIBE (RMT-3)

Puerto España, Trinidad y Tobago, 16-17 de Julio de 2013

---

## DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE LA POLICIA TURISTICA MEDIANTE LA PARTICIPACION DE LA JUVENTUD EN RIESGO

### 1. INTRODUCCIÓN

La región del Caribe es, sin duda alguna, una de las zonas del mundo que más depende del turismo. Esencial para la sobrevivencia de la industria en la región es el mantenimiento de la imagen del Caribe como un paraíso seguro. Sin embargo, los mayores niveles de actividad delictiva que se experimentan en una serie de países, incluidos los crímenes contra los visitantes, amenazan con manchar esa imagen y, en consecuencia, ponen en riesgo la industria misma. Estos incidentes van desde un acoso menor practicado por vendedores, hasta robos y crímenes más graves y violentos. Los crímenes contra los turistas pueden dar lugar a la emisión de advertencias sobre los viajes por los Gobiernos extranjeros, induciendo así a sus nacionales a alterar sus planes de vacaciones, lo cual puede incluir escoger destinos alternativos para pasar las vacaciones. Incluso los incidentes aislados pueden ocasionar una especie de onda expansiva cuando las víctimas alertan a sus amigos y familiares y/o los posibles visitantes se sienten disuadidos o desanimados por las historias divulgadas en los medios. Entre los impactos inmediatos de estos impedimentos está la pérdida de ingresos para las líneas aéreas, los hoteles y la industria en general. Sin embargo, el impacto a más largo plazo puede incluir menor cantidad de visitantes repetitivos y el daño permanente a la imagen del destino como sitio para la inversión turística.

Considerando las oportunidades y vínculos que ofrece la Industria del Turismo para contribuir al desarrollo socioeconómico, y en particular la actividad empresarial y el empleo de la juventud, la Dirección ha considerado el desarrollo de un proyecto dirigido a explorar, mediante la cooperación horizontal y el intercambio de las mejores prácticas, las opciones y alternativas para el establecimiento y la estandarización de las Unidades Nacionales de la Policía Turística.

### 2. OBJETIVOS

#### **Objetivo General:**

El Proyecto **Policía Turística mediante la Participación de la Juventud en Riesgo** busca *fortalecer las capacidades regionales en el área de la seguridad y la protección al visitante, haciendo un énfasis particular en la creación de oportunidades de empleo para la juventud, al tiempo que simultáneamente se mejoran las experiencias de los visitantes en el destino, para contribuir a la presencia de destinos más favorables y seguros para los visitantes.*

**Objetivo(s) Específico(s):**

El proyecto procura específicamente fortalecer las capacidades regionales en el área de la policía turística mediante:

- La transferencia de conocimiento, las mejores prácticas y experiencias de los países con Unidades de Policía Turística que utilizan mecanismos de intercambio de conocimiento y la cooperación sur-sur.
- Impartición de entrenamiento, prestación de asistencia técnica y la subsiguiente documentación, con la finalidad de elevar las competencias de las partes interesadas en la rama del orden público y el turismo en la región del Gran Caribe, en lo relativo a la seguridad y la protección al visitante, haciendo un énfasis particular en la creación de oportunidades de empleo para la juventud, contribuyendo simultáneamente a destinos turísticos más seguros.

**3. COMPONENTES****Componente 1 – Encuesta y Estudio sobre la Policía Turística en la región del Gran Caribe.**

La primera fase en la ejecución del proyecto es el desarrollo de una Encuesta cuyo propósito es lograr una amplia visión de la Policía Turística en la región, mediante la identificación de los desafíos y necesidades que confrontan las Agencias Regionales de Turismo y Orden Público, además de explorar las oportunidades para vincular a la juventud. La encuesta facilitará el desarrollo de un Estudio que se titulará **“Costas Más Seguras: Explorando Oportunidades para Vincular a la Juventud al Sector del Turismo”**.

**Componente 2 – Marco Regional sobre las Mejores Prácticas y Currículum.**

La segunda fase y un propósito relacionado al estudio, es el desarrollo del Marco Regional sobre las Mejores Prácticas y Currículum para la Policía Turística, enfocado en la vinculación de la juventud, lo cual servirá como la herramienta de capacitación para el Programa de Vigilancia de Turismo. Lo que se ha concebido es que el Marco sugiera, mediante el análisis de las mejores prácticas regionales e institucionales, los temas y tópicos centrales para la capacitación e instrucción.

**Componente 3 – Proyecto Regional Programa de Vigilancia de Turismo (PVT).**

Como la tercera fase, se implementaría un Programa Regional dirigido a la capacitación y vinculación de la juventud desempleada y en riesgo en los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC, utilizando el Manual de Capacitación y Cuaderno de Ejercicios desarrollados.

**Componente 4 – Talleres Nacionales.**

La cuarta fase se centrará en la coordinación y el apoyo a Iniciativas Nacionales, incluida la celebración del Taller Nacional de Capacitación Técnica para la implementación e institucionalización local del PVT.

**4. RESULTADOS ESPERADOS**

Este proyecto forma parte de la iniciativa más amplia dirigida a fortalecer la Red Regional de Seguridad y Protección al Turista (RRSPT), que es una iniciativa de la Dirección de Turismo Sostenible, la cual busca facilitar el diálogo y la cooperación entre las Agencias Regionales de Turismo y Desastres. El objetivo en este sentido es contribuir al desarrollo de

mecanismos de respuesta y estrategias coordinados e integrados en temas relativos al crimen y el acoso contra los turistas, mitigación y manejo de los desastres y del riesgo. Dentro de esta área programática, la AEC procura cumplir con su mandato de establecer un mecanismo regional de cooperación sobre la seguridad y la protección al turista, mediante la coordinación de la colaboración entre las agencias, para preparar planes específicos de acción a escala regional, nacional e institucional. En el cumplimiento de este mandato, la AEC ha facilitado varios foros para promover el diálogo y profundizar la conciencia sobre la importancia de este tema a escala regional.

Este proyecto está diseñado como un enfoque proactivo para producir documentación y establecer acuerdos, estrategias y procedimientos basados en las mejores prácticas regionales e internacionales, para fortalecer las capacidades regionales en lo relativo a los temas de la Seguridad y la Protección en general y, más específicamente, en la esfera de la Policía Turística. Este proyecto desembocará no solo en el equipamiento de los locales, y en particular la juventud en riesgo, con las habilidades, el conocimiento y las herramientas para el manejo y la mitigación durante los incidentes de crímenes y crisis, sino que también ayudará a propulsar la promoción de la región como un paraíso seguro y amigo del visitante.

## **5. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO / DESTINATARIOS**

Los principales beneficiarios serían la juventud de la región, particularmente la juventud en riesgo, quienes se encuentran entre los más vulnerables. Estos jóvenes sacarían provecho directamente de la capacitación y se espera que obtengan empleo en uno de los nuevos trabajos que se crearían como resultado del proyecto. Además, el conocimiento y las habilidades obtenidas aumentarían su potencialidad en sentido general para obtener empleo, lo cual contribuiría a hacerlos miembros más autosuficientes y productivos de la sociedad.

Además de este grupo primario, otros beneficiarios serían:

- Gobiernos/Autoridades Nacionales en los terrenos de Turismo, Seguridad Nacional y Manejo del Riesgo de Desastres en los Estados Miembros y Miembros Asociados de la AEC.
- Organizaciones Regionales en los terrenos de Turismo, Seguridad Nacional y Manejo del Riesgo de Desastres.
- Partes interesadas en la Industria de Viajes y Turismo.
- Residentes en el Gran Caribe y visitantes al Gran Caribe.
- Investigadores y Académicos.

## **6. ESTADO DEL PROYECTO**

En cuanto a la ejecución del proyecto el requerimiento que más se destaca es la identificación de financiamiento para las actividades del proyecto, en colaboración con un Estado Miembro o Miembro Asociado de la AEC.