

ASSOCIATION DES ÉTATS DE LA CARAÏBE (AEC)

XXIV REUNION DU COMITÉ SPÉCIAL SUR LE TOURISME DURABLE (CSTD-24) ET II REUNION PREPARATOIRE DE LA III REUNION DES MINISTRES DU TOURISME DE LA GRANDE CARAÏBE (RMT-3)

Port d'Espagne, Trinidad et Tobago, les 16 – 17 juillet, 2013

LE DOCUMENT D'INFORMATION SUR LA POLICE TOURISTIQUE À TRAVERS L'ENGAGEMENT DE JEUNES À RISQUE

1. INTRODUCTION

La région des Caraïbes est sans aucun doute une des régions les plus tributaires du tourisme au monde. Le maintien de l'image de la Caraïbe en tant que lieu sûr est essentiel à la survie de l'industrie dans la région. Toutefois, la montée de la criminalité dans plusieurs pays, y compris les crimes contre les visiteurs, menace de ternir cette image et, par conséquent, constitue une menace pour l'industrie. Ces incidents vont du simple harcèlement par des vendeurs aux vols et aux crimes plus graves et violents. Les crimes contre les touristes peuvent pousser les gouvernements étrangers à publier des avertissements aux voyageurs, incitant leurs citoyens à changer leurs plans de voyage, y compris, éventuellement en choisissant d'autres destinations de vacances. Même des incidents isolés peuvent avoir des répercussions lorsque les victimes préviennent leurs amis et leur famille ou des visiteurs potentiels sont dissuadés ou apaisés par des histoires dans les médias. Parmi les impacts immédiats de ces obstacles figurent la perte de recettes pour les compagnies aériennes, les hôtels et l'ensemble de l'industrie. Toutefois, l'impact à plus long terme pourrait comprendre moins de visiteurs récurrents et des dommages permanents à l'image de la destination en tant que lieu d'investissement touristique.

Considering the opportunities and linkages offered by the Tourism Industry to contribute to socio-economic development, and in particular youth entrepreneurship and employment, the Directorate has considered to develop a project to explore through horizontal cooperation and the sharing of best practices, the options and alternatives for the **establishment and standardisation of National Tourism Police Units.**

2. BUTS / OBJECTIFS

Objectif général :

Le projet **Police touristique à travers l'engagement de jeunes à risque** vise à *renforcer les capacités régionales dans le domaine de la protection et la sécurité des visiteurs en mettant l'accent sur la création d'opportunités d'emploi pour les jeunes, tout en améliorant l'expérience des visiteurs dans la destination contribuant ainsi à des destinations plus accueillantes et plus sûres.*

Objectifs spécifiques du Projet :

Spécifiquement, le projet vise à renforcer les capacités régionales dans le domaine de la police touristique à travers :

- Le transfert de connaissances, de meilleures pratiques et d'expériences des pays possédant des unités de police touristique, au moyen de mécanismes d'échange de connaissances et d'une coopération sud-sud.
- L'offre de formation, d'assistance technique et ultérieurement de documentation pour accroître les compétences des forces de l'ordre et des parties prenantes touristiques

- dans la région de la Grande Caraïbe, en matière de protection et sécurité des touristes, en mettant l'accent sur la création d'opportunités d'emploi pour les jeunes, tout en contribuant à des destinations touristiques plus sûres.

3. COMPOSANTS

Composante 1 – Enquête et Étude sur la Police touristique dans la région de la Grande Caraïbe

La première phase de l'exécution du projet est le développement d'une enquête destinée à obtenir un aperçu général de la police touristique dans la région, à travers l'identification des défis et besoins des agences régionales de tourisme et d'application de la loi, tout en étudiant les opportunités pour l'engagement des jeunes. L'enquête facilitera le développement d'une étude qui s'intitulera « **Vers des rivages plus sûrs : étudier les opportunités pour l'engagement des jeunes dans le secteur du tourisme** ».

Composante 2 – Cadre et Programme d'enseignement des Meilleures pratiques régionales

La deuxième phase – et il s'agit là d'un objectif connexe de l'étude – est le développement du Cadre et Programme d'enseignement des Meilleures pratiques régionales en matière de police touristique, ciblant l'engagement des jeunes, qui servira d'outil de formation pour le Programme de Vigilance du Tourisme (PVT). Le cadre devrait proposer, à travers l'analyse des meilleures pratiques régionales et institutionnelles, les thèmes centraux de la formation et instruction.

Composante 3 – Projet régional Programme de Vigilance du Tourisme (PVT)

En tant que troisième phase un Programme régional destiné à la formation et à l'engagement de jeunes chômeurs à risque dans les États membres et membres associés de l'AEC serait mis en œuvre, utilisant le Manuel de formation et le Manuel d'instruction développés.

Composante 4 – Ateliers nationaux

La quatrième phase portera principalement sur la coordination et le soutien d'Initiatives nationales, y compris l'organisation d'un Atelier national de Formation technique pour la mise en œuvre et l'institutionnalisation nationales du PVT.

4. RÉSULTATS ATTENDUS

Ce projet fait partie de l'initiative globale de renforcement du Réseau régional pour la Protection et la Sécurité des Touristes (RTSSN), initiative de la Direction du Tourisme durable qui vise à faciliter le dialogue et la coopération entre les agences régionales de tourisme et de gestion des catastrophes. L'objectif consiste à contribuer au développement de mécanismes et de stratégies de réponse coordonnés et intégrés sur les questions liées aux crimes contre les touristes et au harcèlement des touristes, l'atténuation des catastrophes et des risques, ainsi que la gestion.

Dans ce domaine programmatique, l'AEC vise à exécuter son mandat d'établir un mécanisme de coopération régionale pour la protection et la sécurité des touristes à travers la coordination de la collaboration inter agences pour l'élaboration de plans d'action spécifiques au niveau régional, national et institutionnel. Dans le cadre de l'exécution de ce

mandat, l'AEC a animé différents forums pour promouvoir le dialogue et accroître la conscience et l'importance de cette question au niveau régional.

Ce projet est conçu comme une approche proactive pour produire de la documentation et mettre en œuvre des accords, stratégies et procédures sur la base de meilleures pratiques régionales et internationales en vue de renforcer les capacités régionales sur les questions de protection et de sécurité en général, et plus spécifiquement dans le domaine de la police touristique. Ce projet permettra non seulement de doter les habitants locaux et notamment les jeunes à risque de compétences, connaissances et outils de gestion et d'atténuation en cas de crime et de crise, mais aussi d'aider à promouvoir la commercialisation de la région en tant que lieu sûr et accueillant.

5. LES BÉNÉFICIAIRES DU PROJET / PUBLIC CIBLE

Les principaux bénéficiaires seront les jeunes de la région, notamment les jeunes à risque qui figurent parmi les plus vulnérables. Ces jeunes profiteraient directement de la formation et devraient trouver un emploi dans un des nouveaux emplois créés comme suite au projet. En outre, les connaissances et compétences acquises augmenteraient leur employabilité générale en en faisant des membres plus autonomes et productifs de la société.

Outre ce groupe principal, les autres bénéficiaires seront les suivants :

- Gouvernements et autorités nationales dans les domaines du tourisme, de la sécurité nationale et de la gestion des risques de catastrophes dans les États membres et membres associés de l'AEC
- Organisations régionales dans le domaine du Tourisme, de la Sécurité nationale et de la Gestion des Risques de Catastrophes
- Parties prenantes de l'industrie des Voyages et du Tourisme
- Habitants de la Grande Caraïbe et visiteurs à la région
- Chercheurs et universitaires

6. ÉTAT DU PROJET

Relativement à la mise en œuvre du projet, il s'avère nécessaire tout d'abord d'identifier un financement pour les activités du projet en collaboration avec un État membre ou membre associé de l'AEC. La Direction s'est rapprochée de différents bailleurs de fonds et pays donateurs ; cette activité est en cours, tout en attendant une réponse.