



## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL –EFTP

## CRÉDITOS

El Estudio de Caso de Guatemala sobre la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) fue desarrollado para proveer información sobre el estatus de la EFTP para la industria turística. Se inicia con un perfil general del país donde se contextualiza la importancia de la industria turística. El estudio de caso se centra en el enfoque del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP, sus actividades y esfuerzos para fortalecer la capacidad de la fuerza laboral turística.

El presente estudio de caso no se trata de la reimpresión de información que está disponible y ha sido desarrollada por otros autores o publicaciones; sino más bien complementarla, ampliarla e integrarla en el presente documento. Se ha hecho un esfuerzo importante por incluir información lo más actualizada posible; sin embargo, pueden encontrarse algunos errores y datos inexactos, dado que las estadísticas sobre educación y generación de empleo de la industria turística son empíricas y no oficiales. Sin embargo, algunas organizaciones internacionales y nacionales han realizado estudios que incluyen muestras y proyecciones sobre estos aspectos y son las que se incluyen aquí. Es importante resaltar que este estudio de caso debe ser utilizado como fuente de información general y no como la última fuente de información de EFTP.

El estudio de caso de EFTP en Guatemala fue desarrollado por CERTIFICACIONES DE CENTROAMÉRICA, S.A. (CERTIFICA) como parte de la consultoría “Estudio de la Educación y Formación Técnica y Profesional para Turismo en el Gran Caribe” dentro del marco del proyecto “Formación para Carreras de Turismo Sostenible” de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) y con el auspicio de la Agencia Francesa para el Desarrollo (AFD). El equipo técnico de CERTIFICA a cargo de desarrollar el estudio estuvo integrado por:

Denia Eunice Del Valle  
Barrera, Experta en turismo y  
en desarrollo del talento  
humano

- Resumen de la Industria Turística
- Perfil Educativo
- Legislación y Políticas EFTP
- Edición general del documento
- Diseño y diagramación

Gladys María Graciela Padilla  
A., Experta en Competencias  
Laborales

- Perfil Educativo
- Estudio de caso del INTECAP
- Planes, oportunidades, retos y desafíos para el futuro de la EFTP.
- Retos relacionados a la EFTP y la capacitación por competencias laborales del sector turístico y otros sectores de Guatemala.
- Recomendaciones

Roberto Mazariegos, INTECAP    Contacto principal y colaborador INTECAP.

# TABLA DE CONTENIDOS

<b>I.</b>	<b>RESUMEN DEL SECTOR DE HOSPITALIDAD Y TURISMO DE GUATEMALA .....</b>	<b>4</b>
<b>A.</b>	<b>PERFIL DEL PAÍS .....</b>	<b>4</b>
<b>B.</b>	<b>PERFIL TURÍSTICO .....</b>	<b>6</b>
	1. TENDENCIAS EN NICHOS DE MERCADO .....	9
	2. IMPACTO EN LA ECONOMÍA .....	12
	3. EMPLEO DEL SECTOR TURÍSTICO .....	14
	4. COMPETITIVIDAD .....	15
<b>II.</b>	<b>PERFIL EDUCATIVO .....</b>	<b>16</b>
<b>A.</b>	<b>SUBSISTEMA ESCOLAR FORMAL .....</b>	<b>18</b>
<b>B.</b>	<b>EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR O NO FORMAL .....</b>	<b>22</b>
	1. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL MINEDUC .....	22
<b>C.</b>	<b>EDUCACIÓN TÉCNICO-MEDIO O TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIA .....</b>	<b>24</b>
<b>D.</b>	<b>INTERRELACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN .....</b>	<b>24</b>
	1. RELACIÓN DE LA FORMACIÓN CON LA EDUCACIÓN .....	25
<b>E.</b>	<b>LEGISLACIÓN EDUCATIVA .....</b>	<b>27</b>
<b>F.</b>	<b>POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN NACIONAL RELACIONADA CON LA EFTP .....</b>	<b>28</b>
<b>III.</b>	<b>ESTRUCTURA DE LAS COMPETENCIAS LABORALES .....</b>	<b>29</b>
<b>A.</b>	<b>MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL .....</b>	<b>29</b>
<b>B.</b>	<b>INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD – INTECAP .....</b>	<b>29</b>
<b>IV.</b>	<b>METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA CONSTRUCCIÓN, DISEÑO, E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES CLAVES RESPECTO A COMPETENCIAS LABORALES Y/O METODOLGÍA UTILIZADA PARA DISEÑAR LOS CONTENIDOS DE LOS PROGRAMAS DE CAPACIACIÓN Y FORMACIÓN, INCLUYENDO EL PROCESO DE CONSULTA A LOS DIVERSOS ACTORES CLAVES (CLIENTES O USUARIOS, PARTICIPANTES, CAPACITADORES, ORGANIZADORES Y DISEÑADORES DE CURRÍCULO ENTRE OTROS) .....</b>	<b>31</b>
<b>A.</b>	<b>METODOLOGÍA DEL INTECAP PARA EL DISEÑO DE COMPETENCIAS LABORALES EN TURISMO ....</b>	<b>31</b>
	1. PROGRAMAS POR ENFOQUE TRADICIONAL .....	33
	2. PROGRAMAS POR COMPETENCIA LABORAL .....	33
<b>B.</b>	<b>COMPONENTES DE LA FORMACIÓN POR COMPETENCIA LABORAL .....</b>	<b>34</b>
<b>C.</b>	<b>OCUPACIONES Y NIVELES DE COMPETENCIA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE INTECAP .....</b>	<b>35</b>

V.	PROCESO DEL DESARROLLO DE LA ADAPTACIÓN CURRICULAR, BASADA EN ESTÁNDARES CLAVES Y BÁSICOS .....	38
VI.	PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES CLAVES Y BÁSICAS.....	39
VII.	RESULTADOS A LA FECHA O RESULTADOS ESPERADOS EN EL CORTO Y MEDIANO PLAZO.....	40
A.	OFERTA FORMATIVA DEL INTECAP PARA EL SECTOR TURÍSTICO.....	40
1.	A NIVEL TÉCNICO MEDIO O MANDOS MEDIOS.....	40
2.	A NIVEL TÉCNICO MEDIO O SUPERIOR .....	41
3.	FORJA – FORMACIÓN DE JÓVENES ADULTOS.....	42
B.	PROYECCIONES DEL INTECAP EN EL ÁREA DE HOTELERÍA, TURISMO Y GASTRONOMÍA .....	43
C.	ASPECTOS CLAVE DE ÉXITO DE SU PROGRAMA O METODOLOGIA DE EDUCACIÓN VOCACIONAL O FORMACIÓN TECNICO-PROFESIONAL .....	44
D.	OPORTUNIDADES, RETOS Y DESAFÍOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL TEMA DE EDUCACIÓN VOCACIONAL Y/O FORMACIÓN TÉCNICA-PROFESIONAL BASADA EN COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO.....	44
VIII.	OTROS RETOS RELACIONADOS CON LA EFTP Y LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL SECTOR TURISMO Y OTROS SECTORES DE GUATEMALA.....	48
A.	COBERTURA Y CALIDAD EN EL CICLO DIVERSIFICADO .....	48
IX.	RECOMENDACIONES .....	49
X.	ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS.....	52
XI.	FUENTES Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	53
	ANEXO – LISTADO DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BASICA DIVERSIFICADA QUE OFRECEN CARRERAS DE TURISMO.....	56

## I. RESUMEN DEL SECTOR DE HOSPITALIDAD Y TURISMO DE GUATEMALA

### A. PERFIL DEL PAÍS

Guatemala está localizada en Centro América, limita al Norte con el Océano Pacífico, y México, al oeste con Belice y al sur con Honduras y El Salvador, bordeando el Golfo de Honduras. Tiene una extensión territorial total de 108,889 kilómetros cuadrados. Es un país de numerosos volcanes y montañas, selvas tropicales, flora y fauna exótica (que junto a otros 16 países del continente Americano, Asia y África, es considerado un país “megadiverso”<sup>1</sup> en el mundo), con una fuerte cultura ancestral indígena, es el centro de la Civilización Maya.

Guatemala tiene una rica herencia cultural y un potencial económico considerable, pero una historia retadora de conflicto y exclusión. El país ha tenido avances en la consolidación de la democracia y de sus instituciones, después del fin del conflicto armado interno que duró 36 años. Sin embargo, los retos económicos y sociales aún persisten para lograr un crecimiento mayor y equitativo.<sup>2</sup>

Guatemala es el país con la densidad poblacional más alta en Centroamérica (14,647,083 habitantes estimados a julio 2014) y también tiene la tasa de fertilidad más alta en América Latina; así como la tasa de crecimiento población más alta de la región (1.86% est. 2014), tendencia que continuará, pues la población en edad reproductiva es grande al igual que las tasas de nacimientos. Más de la mitad de la población guatemalteca tiene menos de 19 años de edad, lo que convierte al país con la población más joven de América Latina (21.7 años, est. 2014). Si bien la tasa de fertilidad ha disminuido lentamente, en parte debido a la escases de fondos gubernamentales dedicados a los programas de salud reproductiva. Sin embargo, el porcentaje de nacimientos por mujer se estima en 3 niños y es aún mayor en la población rural e indígena.<sup>3</sup>

Guatemala es una república democrática con una división política de 22 departamentos y 335 municipios. El Producto Interno Bruto (PIB) per cápita es aproximadamente la mitad que la del promedio en América Latina y el Caribe. Los Acuerdos de Paz de 1996 pusieron fin al conflicto armado y con ello se eliminó una importante barrera para la inversión extranjera. Desde entonces, Guatemala ha implementado importantes reformas y la estabilización macroeconómica. El Tratado de Libre Comercio de Centroamérica y República Dominicana (CAFTA-DR, por sus siglas en inglés) entró en vigor en julio 2006,

<sup>1</sup> Megadiversos son un grupo de países que albergan el mayor índice de biodiversidad de la Tierra. El Centro de Monitoreo de la Conservación del Ambiente, un organismo del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) ha identificado 17 países.

<sup>2</sup> Traducción libre del documento titulado Guatemala – Country partnership strategy for the period 2013-2016. World Bank

<sup>3</sup> <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/gt.html>. Revisada el 4 de abril 2015.

estimulando una mayor inversión y la diversificación de las exportaciones, con mayores incrementos en el etanol, las exportaciones agrícolas no tradicionales y el turismo.

El turismo es la principal Fuente de generación de ingresos por divisas, seguido por el café, banano y azúcar. Otras industrias no tradicionales como textiles y vestuarios, fabricación de muebles, químicos y hule también son importantes contribuyentes al desarrollo nacional. Algunas de las inversiones extranjeras recientes y más grandes son en el campo minero, extracción de petróleo y generación de energía renovable.

La fuerza laboral del país es de 4,576 millones (est.2014), 38% de los cuales están involucrados en actividades agrícolas, 14% en procesos y actividades industriales y el 48% en el sector de servicios, donde encontramos a la actividad turística.

El sistema telefónico tiene una red moderna que se centra en la Ciudad de Guatemala. La empresa estatal de telecomunicaciones fue privatizada a finales de los años 90 dando paso a una nueva era de competencia; la teledensidad de línea fija representa alrededor de 10 personas por cada 100; las inversiones de línea fija se concentran en mejorar la conectividad rural. La teledensidad móvil y celular se acerca a 140 por cada 100 personas. Los servicios de telecomunicación ARCOS -1<sup>4</sup> y SAM-1<sup>5</sup> proveen la interconectividad requerida.

Existen cuatro canales de televisión privada que dominan las transmisiones televisivas; además hay disponibles servicios de cable satelital y multicanales. Hay una estación de radio estatal (TGW) y varios cientos de estaciones de radios privadas y comunitarias en todo el país.

Hay dos aeropuertos internacionales, el Aeropuerto Internacional La Aurora localizado en la Ciudad de Guatemala y el Aeropuerto Internacional Mundo Maya, localizado en Petén. Adicionalmente, existen 16 pistas de aterrizaje pavimentadas y 275 pistas no pavimentadas de propiedad municipal o privada; así como varios helipuertos privados, localizados principalmente en la Ciudad de Guatemala. Un total de 11,501 kilómetros de carreteras, de los cuales 6,797 están pavimentados y 990 kilómetros de cursos de agua; además de dos terminales portuarias de uso tanto para pasajeros como de carga. (Puerto Quetzal, localizado en el Océano Pacífico y Santo Tomás de Castilla, en el Océano Atlántico)

A pesar de la crisis financiera mundial y los recientes desastres naturales, Guatemala continua teniendo un gran potencial para crecimiento económico, debido a su localización geográfica privilegiada y el desempeño logístico, pues sin duda el

<sup>4</sup> Americas Region Caribbean Ring System (Sistema del Anillo de América y el Caribe). Cable submarino de fibra óptica que bordea el país con una velocidad de transmisión de 960 Gbytes por segundo (GBPS).

<sup>5</sup> Sur América 1: Cable submarino de fibra óptica que conecta Estados Unidos, Puerto Rico, Brasil, Argentina, Chile, Perú, Guatemala, Ecuador y Colombia.



Guatemala no es solamente un país con alta diversidad cultural, hermosos paisajes y una ciudad capital altamente desarrollada. También es un excelente destino para inversiones en una gran cantidad de industrias. Según el *World Investment Report 2013* (Reporte Mundial de Inversión) de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (*United Nations Conference on Trade and Development –UNCTAD*), Guatemala figura entre los 20 países a nivel mundial con mayores tasas de retorno sobre inversión extranjera. De hecho, figura como el tercer país de América Latina con mayores retornos, solo por debajo de Perú y Paraguay. Una razón más para invertir en Guatemala.<sup>6</sup>

Guatemala cuenta con una sólida infraestructura y un afanoso crecimiento tecnológico, posicionándose como la metrópoli de la región centroamericana. Desde el 2003, el país ha mostrado un crecimiento del 375.6% en la inversión extranjera directa (IED), lo que demuestra la fortaleza de su economía y la confianza de grandes empresas multinacionales en el país.

## B. PERFIL TURÍSTICO

Guatemala, Corazón del Mundo Maya. Su historia remonta a cuatro mil años, cuando emergió la Civilización Maya, cuyo legado perdura hoy en día con las tradiciones y cultura de su gente. Guatemala es un país de extraordinaria riqueza cultural y natural y con una ubicación geográfica privilegiada. Las distancias de lugar a lugar son cortas, lo que permite visitar varias regiones en un mismo viaje. Es un país único de aventura inolvidable, entre su pasado y presente. Conocido como el país de la eterna primavera, goza de un clima agradable que permite visitarlo en cualquier época del año.<sup>7</sup>

El Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT, divide la oferta turística del país en 7 regiones turísticas<sup>8</sup>:

- **Guatemala, moderna y colonial;** que incluye la Ciudad de Guatemala, el Valle Central y Antigua Guatemala y sus alrededores. La Ciudad de Guatemala es la más moderna y cosmopolita de la región centroamericana, es el lugar ideal para realizar congresos y convenciones, disfrutar de jugar golf, recorrer los múltiples centros comerciales, y hasta realizar tratamientos médicos. A la hora de visitar Guatemala es requisito indispensable recorrer el centro histórico con su catedral, sus edificios centenarios y museos, reflejo de la historia del país.

También tiene distintos puntos de entretenimiento como la Zona Viva, en donde se destacan los lujosos hoteles, restaurantes y discotecas. Otro lugar que se destaca por su modernidad es Cuatro Grados Norte, de concepto neourbanista, repleto de cafés y restaurantes, en donde las actividades culturales son el principal elemento a disfrutar.

<sup>6</sup> <http://www.investinguatemala.org/es>

<sup>7</sup> <http://www.visitguatemala.com/es/acerca>

<sup>8</sup> <http://www.visitguatemala.com/es/descubre>

Muy cerca de la ciudad capital se encuentra la pintoresca y encantadora Ciudad de Antigua Guatemala, ícono principal de la herencia hispánica colonial. Está ubicada en un valle rodeado por tres volcanes y montañas con plantaciones de café. Fue declarada “Patrimonio de la Humanidad” por la UNESCO en 1979 por su historia y belleza.

- **Altiplano, cultura maya viva:** El Altiplano guatemalteco ofrece la combinación perfecta de bellezas naturales, espectaculares paisajes montañosos y tradiciones de la cultura maya.

La cultura indígena más arraigada está en el Altiplano. Sus bosques de pinos y activos volcanes permiten la práctica de senderismo, canoping y ecoturismo. La región occidental brinda un despliegue folclórico que une la cosmogonía precolombina con las costumbres de los conquistadores. Es una combinación perfecta de bellezas naturales como el lago de Atitlán y de tradiciones como el mercado de Chichicastenango, famoso por su colorido.

La representación de tradiciones milenarias y vivencias de los pueblos mayas son reflejadas en cada hábito heredado de la diversidad ancestral de la región. También presenta diversas opciones de encuentro con las comunidades, es el espacio ideal para disfrutar de la diversidad cultural, aprender idiomas y tradiciones. Promete a los visitantes una experiencia inigualable.

- **Peten, aventura en el Mundo Maya.** Petén es el Departamento más grande de Guatemala (35,854 kilómetros cuadrados). Posee un inigualable valor histórico por su riqueza arqueológica, su fauna y biosfera. Los sitios arqueológicos que conforman esta región la hacen la más importante del Mundo Maya.

Aquí nacen las leyendas de una de las culturas más sorprendentes del mundo. Sus fascinantes sitios arqueológicos están rodeados de selva, entre ellos el Parque Nacional Tikal que fue declarado Patrimonio Natural y Cultural de la Humanidad por UNESCO en 1979. También se encuentran Yaxhá, Ceibal, Aguateca, San Bartolo y El Mirador, en donde se ubica la pirámide más grande del Mundo Maya. Estos lugares son el escenario de desarrollo de la Civilización Maya. A 42 kilómetros del Parque Nacional Tikal está Uaxactún, un observatorio astrológico y uno de los edificios más importantes del área.

Por sus reservas naturales, ha sido reconocido como el pulmón de la región. Allí conviven cientos de especies animales y vegetales. Esta misma riqueza y diversidad forestal, permite el turismo de aventura, observación de aves y el ecoturismo.

- **Izabal, un Caribe verde.** Con su original encanto, ricos ecosistemas y la alegría de la cultura garífuna, ofrece un encuentro con un Caribe de exuberante belleza natural.

La diversidad se refleja en el Caribe Verde con ricos ecosistemas que son el hábitat de diversas especies. Entre sus reservas naturales están: Río Dulce, Bocas del Polochic,



Punta de Manabique y el Biotopo Chocón Machacas.

También cuenta con el sitio arqueológico de Quiriguá, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO. Allí se encuentra la famosa estela E de 10.5 metros de alto, la más alta del Mundo Maya. Además, los visitantes pueden descubrir la historia del Castillo de San Felipe, que fue construido para evitar que los piratas ingleses llegaran a territorio guatemalteco.

- **Las Verapaces, paraíso natural.** Esta región se caracteriza por sus frondosos bosques, singulares caídas de agua, piscinas naturales, variada flora y fauna.

El territorio es ideal para personas a las que les gustan los deportes y la recreación al aire libre. Desde el ascenso a montañas de bosque húmedo, las visitas a las rutas del Biotopo del Quetzal como el rafting en los rápidos del río Cahabón, hacen de esta región un destino de aventura y de admiración de la naturaleza.

Se puede recorrer cada una de sus extensas y largas cuevas; entre ellas las de Lankín o Candelaria. Posee frondosos bosques, su flora y fauna incluye más de 800 especies de orquídeas que invitan a participar en un safari fotográfico, en el que además podría capturar al ave nacional “El Quetzal”.

Uno de sus principales atractivos es Semuc Champey, con cataratas de hasta 40 pies de alto, constituye un puente natural de piedra caliza de enorme riqueza ecológica, en donde se han identificado más de 100 especies de aves.

- **Pacífico, exótico y diverso.** Extensas costas de arena volcánica darán la bienvenida a un espacio de hermosas reservas naturales. En sus espléndidas playas de más de 300 kilómetros se puede practicar surf y otros deportes acuáticos. Además es el lugar ideal para la pesca de Pez Vela, deporte por el cual el país fue reconocido como el número uno de la región y segundo a nivel mundial. Sus hábitats permiten el desarrollo de tortugarios y sus manglares facilitan el mantenimiento de ecosistemas para las diversas especies.

En esta región también es posible escalar volcanes, observar aves, visitar importantes sitios arqueológicos como Takalik Ab Aj en Retalhuleu y El Baúl. En este departamento se ubican centros recreativos que permiten la convivencia y entretenimiento para toda la familia.

- **Oriente, místico y natural.** La Laguna de Ipala está cargada de espiritualidad y misticismo. Ofrece riqueza natural y uno de los centros religiosos de mayor importancia en la región. La Sierra de las Minas es el hogar de más de 800 especies de mamíferos y 20 especies endémicas de aves que viven en esta reserva de bosque nuboso, la más extensa de Centroamérica. Esquipulas es una sede importante de reuniones regionales y su ícono es la reconocida Basílica del Cristo Negro. También brinda recorridos por tesoros naturales como el volcán de Ipala, así como la Laguna de Guija. Sus visitantes se deleitan con las

excursiones ecológicas, la diversión de los parques y la historia que enmarca el Museo de Paleontología y Arqueología Ing. Roberto Woolfolk Saravia de Estanduela, en donde se guardan las osamentas de mastodontes y ballenas de más de 50 mil años de antigüedad.

Por sus innumerables atractivos, Guatemala fue catalogada como uno de los 10 países “más felices” del mundo, según "Happy Planet Index"(Índice de la Felicidad del Planeta) de la New Economics Foundation (Fundación Nueva Economía), que lo convierte en un destino para la escapada perfecta.

---

## 1. TENDENCIAS EN NICHOS DE MERCADO<sup>9</sup>

Guatemala ofrece una amplia gama de posibilidades para aquellos que prefieren realizar un viaje especializado, con excelentes servicios y la distintiva cordialidad de los guatemaltecos.

---

### a) Bodas y lunas de miel

La diversidad de sitios que se pueden elegir para realizar una boda, varían desde una ciudad romántica declarada Patrimonio de la Humanidad por UNESCO, hasta un magnífico jardín con vista del lago nominado para las 7 Nuevas Maravillas del Mundo, o vistas de majestuosos volcanes. Hay profesionales con experiencia dedicados a ofrecer una excelente atención y una gran variedad de proveedores que se especializan en la organización de bodas. Para la luna de miel se puede disfrutar de hoteles boutique, la exquisita gastronomía guatemalteca y actividades complementarias como canopy, rafting , ascenso de volcanes, golf, pesca deportiva, aviturismo o caminatas.

---

### b) Turismo cultural / cosmovisión Maya

Guatemala es un país rico en cultura, que invita a conocer la cultura a través de la riqueza propia de los pueblos indígenas, con componentes históricos, armónicos, espirituales, la cosmovisión de los pueblos y vivenciales en las comunidades del país. El país cuenta con una diversidad de actividades tradicionales y no convencionales propias de la dinámica sociocultural de las poblaciones indígenas, así como con museos, sitios arqueológicos, templos sagrados mayas, comunidades y mercados locales. Al ser un país multilingüe y multicultural, se destacan tres principales pueblos indígenas: Garífunas (llegaron hace más de dos siglos a tierras guatemaltecas, tienen su propio idioma, su propia gastronomía, su vestuario y danzas), Xincas (uno de los pueblos indígenas no Mayas con su propia cosmovisión, cultura, identidad e idioma), Mayas (hace más de tres mil años, dejaron su legado de conocimientos reflejados en monumentos, el conocimiento de tejidos, medicina tradicional, dinámicas de vida, arte culinario y cosmovisión).

---

<sup>9</sup> <http://www.visitguatemala.com/es/ideas-de-viaje>

### c) Congresos y Convenciones

Guatemala ofrece una ubicación geográfica privilegiada, las mejores ofertas de hoteles en América Central, la infraestructura y experiencia para la organización de congresos, convenciones y viajes de incentivo para el turismo de negocios. La ciudad también ofrece hoteles nacionales y cadenas hoteleras internacionales de cuatro y cinco estrellas, instalaciones modernas, centros de convenciones, y un espacio para celebrar ferias con 18.885 metros cuadrados (104.500 pies cuadrados).

### d) Cruceros

En el corazón del continente americano y con acceso desde el Atlántico y el Pacífico, Guatemala es un destino obligatorio para los buques de crucero. Los visitantes pueden disfrutar de la riqueza turística del país, al igual que las ciudades coloniales, las ciudades mayas, bellezas naturales y paisajes abrumadores. Por no hablar de la artesanía, tiendas y las comunidades rurales locales. Los puertos de Guatemala poseen una moderna infraestructura e instalaciones especializadas que permiten el acceso de todo tipo de embarcaciones. En la costa atlántica de Guatemala, se encuentra el Puerto Santo Tomás de Castilla, que está protegido de forma natural de los huracanes por su ubicación geográfica. Por lo tanto, es una industria de rápido crecimiento económico para el país. Por otro lado, Puerto Quetzal ofrece servicio principalmente en la costa del Pacífico y la costa oeste del continente americano., Y por su cercanía al Canal de Panamá con el resto del mundo. Guatemala ofrece una experiencia única llena de cultura y destinos exóticos para los cruceros que llegan de ambas costas, Atlántico y Pacífico.

### e) Deportes y turismo de aventura

Surf, remo, ciclismo de montaña, senderismo, paseos a caballo, canopy, pesca y golf son algunos de ellos. El país se ha convertido rápidamente en uno de los destinos favoritos para los jugadores de golf. Su agradable clima permite al atleta para disfrutar de tal deporte en cualquier época del año en campos de clase mundial. Guatemala es también conocida por ser el mejor destino para la práctica de la pesca deportiva del pez vela y marlín. El país mantiene las mejores puntuaciones de liberaciones por día, por barco, por día y por barco por año. Es uno de los pocos países que regulan teste deporte con el uso de anzuelos circulares que no dañan y garantizan la conservación de la especie. Otras especies que se pueden pescar son el marlín azul, marlín negro, el atún y la trucha. Además, el visitante puede admirar las ballenas jorobadas y delfines. Hacer canopy es una gran aventura que permite a los visitantes observar una gran variedad de flora y fauna de la parte superior de los árboles. Guatemala tiene normas que regulan esta actividad. Las ondas de la costa del Pacífico, son algunos de los mejores del mundo para practicar surf. La temperatura del agua es increíble durante todo el año, diferentes playas están a una hora de la ciudad, y los precios son accesibles. Estas son algunas razones por las que la práctica de este deporte es una aventura. La variedad de los ríos en Guatemala para practicar el rafting son de nivel dos a cinco, y ofrecer la posibilidad de practicar este deporte

durante la mayor parte del año. Los ríos donde se puede practicar el rafting en el Caribe del país no sólo son espectaculares por su agua azul, pero también para los monos, tucanes, guacamayas y que se pueden ver a través de la ejecución.

f) Turismo de salud y bienestar

Guatemala es un destino de ensueño para los visitantes que requieren un tratamiento médico, ya que es la combinación perfecta de los servicios de primera clase para la salud y una hermosa ubicación. Junto con la medicina convencional, Guatemala también ofrece centros de centros de medicina, de esparcimiento y relajación alternativos. Todos estos factores se añaden al excelente clima primaveral, ideal para la recuperación y la relajación. La hospitalidad y los precios competitivos son ventajas que distinguen a Guatemala de otros destinos.

g) Observación de aves (*Birdwatching*)

A pesar de que Guatemala es un territorio pequeño, es un país enorme con respecto a la diversidad natural y cultural. El país posee ambientes naturales y diversas que van desde las playas de volcanes y de los bosques secos a húmedos selvas tropicales. En estos ecosistemas, Guatemala reporta 732 especies de aves de las cuales al menos 150 son nativas de las regiones. El país ha desarrollado cinco rutas turísticas para la observación de aves. Estas rutas son: Centro de las Tierras Altas, la línea de costa del Pacífico, el Caribe-Oeste, las Verapaces y Petén que en conjunto conforman un total de 42 destinos con instalaciones para la observación de aves. Entre las especies de aves que se destacan son: el pavo ocelado, los Horned Guan, la curruca de cabeza rosada, el resplandeciente Quetzal y el Cabanis Tanager. La observación de aves es un segmento importante que contribuye a la protección del patrimonio natural y cultural, ya que motiva la formación y la asistencia a las áreas protegidas y el desarrollo de proyectos turísticos comunitarios.

h) Escuelas de español

Guatemala es uno de los destinos preferidos de América Latina para el aprendizaje del español a través de la metodología personalizada regulado por el Ministerio de Educación de Guatemala en diferentes programas de estudio. Los estudiantes que vienen a aprender el idioma tienen también la oportunidad de estancia con familias guatemaltecas en su propia casa y compartir con ellos su vida diaria. Esto aumenta el vocabulario aprendido en clase y el conocimiento de las costumbres del país. Los estudiantes también pueden inscribirse en otras actividades para enriquecer su aprendizaje como trabajo social, excursiones culturales, clases de baile, excursiones, clases de cocina, y el deporte, entre otros. Guatemala posee una gran variedad de destinos para el aprendizaje del español que también puede ser disfrutado por experimentar la naturaleza, la biodiversidad, el ecoturismo, el sol, las playas, los volcanes, la aventura, mayas y coloniales ciudades, la cultura, las tradiciones y la exquisita gastronomía.

## 2. IMPACTO EN LA ECONOMÍA

El turismo es una de las cinco principales fuentes importantes de crecimiento económico para el país. Desde el año 2003 se consolida como el primer generador de ingresos por divisas. A pesar de que el Banco Central (Banco de Guatemala) lo clasificó en el segundo lugar, ya que las remesas son el primer generador de divisas. En 2014, el turismo receptor tiene un crecimiento de 7.1% con respecto a 2013, lo que significa 142.272 visitantes más, con 2.142.398 visitantes no residentes extranjeros. Para el mismo período, la industria turística generó US\$ 1,563.8 millones (5,6% más que en 2013) de los ingresos por divisas extranjeras.

El Salvador, Estados Unidos de América, Honduras, México, Nicaragua, Canadá, Costa Rica, Reino Unido, Belice y España son los principales países emisores de turismo al país, lo que representa 86% del total; seguidos por Colombia, Francia, Alemania, Australia e Italia.

### Datos Anuales Claves de Investigación 2015<sup>10</sup>

<b>CONTRIBUCIÓN DIRECTA DEL PIB</b>	En el 2014, la contribución directa de los viajes y turismo fue de GTQ. 15.3 mil millones (3.4% del total del PIB).
<b>CONTRIBUCIÓN TOTAL DEL PIB</b>	En 2014, la contribución total de los viajes y turismo al PIB fue de GTQ.40.1 mil millones (8.8% del PIB).
<b>CONTRIBUCIÓN DIRECTA DE EMPLEO</b>	En el 2014, la industria de viajes y turismo apoyó la creación de 183,000 puestos de trabajo (2.9% del empleo total).
<b>CONTRIBUCIÓN TOTAL DE EMPLEO</b>	En el 2014, la contribución total de los viajes y turismo al empleo, incluyendo los empleos generados de manera indirecta fue del 7.9% del total de empleos en el país (489,000 puestos de trabajo).
<b>EXPORTACIONES DE VISITANTES</b>	Los visitantes al país generaron GTQ. 12.4 mil millones (12.0% del total de las exportaciones) en el año 2014.
<b>INVERSIÓN</b>	La inversión en la industria de viajes y turismo durante el año 2014 fue de GTQ. 5.3 mil millones, es decir un 8.2% del total de las inversiones.

NOTA: Todos los valores están relacionados a los precios y tipos de cambio constantes ene l 2014.

### Contribución Directa

La contribución directa del segmento de viajes y turismo al PIB refleja es gasto “interno” de los viajes y turismo (gasto total dentro de un país determinado, específico del sector de viajes y turismo de residentes y no residentes por motivos de ocio y negocios); así como el gasto público “individual” (el gasto del gobierno en el sector de viajes y servicios turísticos, directamente e vinculado a los visitantes, como por ejemplo museos, parques nacionales y recreacionales).

<sup>10</sup> Travel and Tourism Council Economic Impact 2015 – Guatemala, World Travel and Tourism Council (WTTC)

La contribución directa de viajes y turismo al PIB se calcula para que sea coherente con lo expresado en la Contabilidad Nacional en relación a los sectores que tienen relación (interacción) directa con los turistas como lo son hoteles, líneas aéreas, aeropuertos, agencias de viaje, servicios de ocio y recreación. La contribución directa del sector de viajes y turismo al PIB se calcula a partir del total de gasto interno, “compensando” las compras realizadas por los diferentes sectores turísticos. Esta medida es coherente con la definición del PIB turístico, especificado en el Marco Conceptual Metodológico de la Cuenta Satélite de Turismo 2008 de la Organización Mundial del Turismo.

### **Contribución Total<sup>3</sup>**

La contribución total de los viajes y turismo incluye los “impactos más amplios” (es decir, los impactos indirectos e inducidos) en la economía., La contribución “indirecta” incluye el PIB y la generación de fuentes de empleo basada en:

- La inversión en gastos de viajes y turismo – un aspecto importante tanto en la actividad actual y futura que incluye la inversión en compra de equipo aeronáutico y la construcción de nuevos hoteles.
- El gasto “colectivo” del gobierno, que ayuda al sector de viajes y turismo de diferentes maneras, ya que se hace en nombre de la “comunidad en general”, por ejemplo: la promoción del turismo y la promoción del país, la aviación, la administración, los servicios de seguridad, la seguridad en zonas turísticas, servicios de saneamiento, etc.
- Compras locales de bienes y servicios de sectores directamente relacionados al turismo – incluyendo, por ejemplo, las compras de alimentos, servicios y artículos de limpieza en los hoteles, combustible y catering de líneas aéreas y servicios de tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de los agentes de viajes.

La contribución “inducida” mide del PIB y la generación de empleos a partir de los gastos que están directa e indirectamente relacionados con la industria de viajes y turismo. .

La contribución directa de Viajes y Turismo al PIB en 2013 fue de GTQ 15.3 mil millones (3.4% del PIB). Esto se prevé que aumente en un 2,9% a GTQ 15.7mil millones en 2015. Esto se refleja principalmente la actividad económica generada por las industrias, tales como hoteles, agencias de viajes, líneas aéreas y otros servicios de transporte de pasajeros (excluidos los servicios de transporte colectivo). Pero también incluye, por ejemplo, las actividades de las industrias de restaurantes y de ocio directamente soportados por los turistas. Se espera que la contribución directa de viajes y turismo en el PIB crezca un 3,3% anual a GTQ21.8 mil millones (3,3% del PIB) para el 2025.

La contribución total de los viajes y el turismo, incluyendo los efectos más amplios de la inversión, la cadena de suministro y los impactos de ingresos inducidos fueron de GTQ 40.1 mil millones (8.8% del PIB) y se espera que incrementen en un 3.2% a GTQ 41.4 mil millones (8.8% del PIB) en el 2015. Se espera que continúe creciendo en 3.5% por año a GTQ 58.5 mil millones



al 2025 (8.8% del PIB).

El dinero gastado por los visitantes extranjeros o las exportaciones de los visitantes, es un componente clave de la contribución directa de los viajes y turismo. En el 2014, Guatemala generó GTQ 12.4 mil millones de dólares en exportaciones de los visitantes. En el 2015, se espera que crezca un 2.4% y que llegue a atraer 2.4 millones de llegadas de turistas en el mismo año.

### 3. EMPLEO DEL SECTOR TURÍSTICO

No existen estadísticas precisas sobre la generación de empleo en la industria del turismo en Guatemala. Aunque varias organizaciones nacionales e internacionales han llevado a cabo investigaciones que incluyen proyecciones sobre el tema.

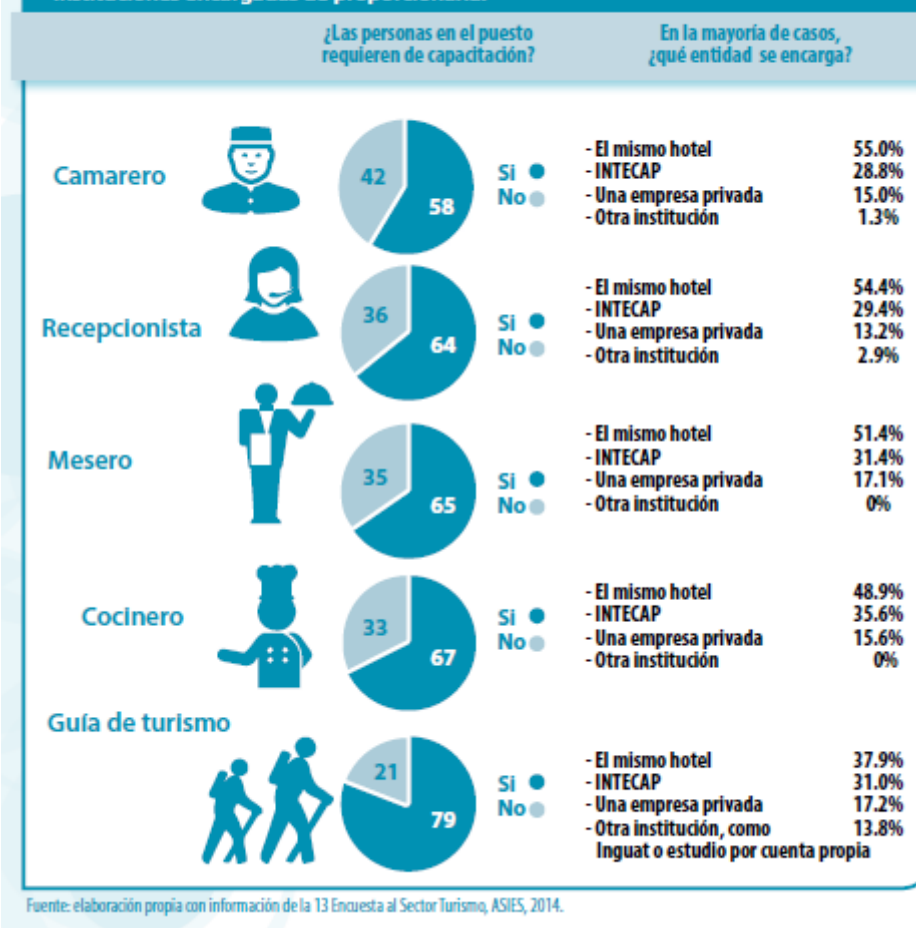
Según el estudio del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (*World Travel and Tourism Council - WTTC*) en el estudio del impacto económico de los viajes y turismo en Guatemala<sup>11</sup>, la contribución total del sector para la generación de empleo en el país (incluidos los efectos más amplios de inversión, cadena de suministros y los impactos de ingresos inducidos) fue de 489 mil puesto de trabajo en el año 2014; es decir 7.9% del total de la generación de empleo a nivel nacional. Se espera para el año 2015 que aumente en un 2.6% a 501,500 puestos de trabajo (7.9% del empleo total). En el año 2025, se pronostica que el sector de viajes y turismo contribuirá con 673 mil puesto de trabajo (7.9% del empleo total) un aumento del 3% anual durante el período de 10 años.

La Asociación de Investigación y Estudios Sociales – ASIES lleva a cabo una encuesta anual entre una muestra de hoteles y operadores de turismo receptivo denominada “Situación del Sector Turismo Guatemala), la edición 2013-2014 publicada en mayo 2014, incluye una sección sobre el empleo y la formación de los trabajadores de la industria turística. Estos son los resultados presentados: 54% de los directores de recursos humanos de los hoteles entrevistados dijeron que sus propios hoteles proporcionan la formación para los puestos de camareras, recepcionistas, botones y cocineros, 31% aprovechó los cursos de capacitación o programas ofrecidos por el INTECAP para las mismas posiciones y el 15% contrató una empresa privada o entrenador personal para tal efecto. También indican que el 36.5% de las personas que contratadas requirieron de formación in situ (en el puesto de trabajo).

En cuanto a los operadores de turismo receptivo, 21% de los guías para turistas que contrataron requirieron de capacitación in-situ (en el puesto de trabajo), mientras que el 79% no lo requirió. Según los entrevistados, el 37.9% de los operadores realizaron sus propios entrenamientos, el 31% aprovechó los programas y cursos del INTECAP y el 17.2% utilizó una empresa privada o consultor individual y un 13.8% también aprovechó los cursos ofrecidos por INGUAT.

<sup>11</sup> Travel & Tourism Economic Impact 2015 Guatemala. World Travel and Tourism Council

**Tabla 7 | Porcentaje de empresarios que requieren capacitación en cada ocupación e instituciones encargadas de proporcionarla.**



12

#### 4. COMPETITIVIDAD

Según el reporte de competitividad de viajes y turismo 2014 -2015 (Travel and Tourism Competitiveness Report) del Foro Mundial de Competitividad (World Economic Forum), Guatemala se movilizó de la posición 97 a la posición 80 entre 141 países analizados, obteniendo una calificación media general de 3.5 sobre 7.

Su mejor calificación la obtuvo en lo relacionado a la competitividad en los precios (5.3/7) escalando la posición 16 del total de posiciones entre 141 países, seguida de recursos naturales 3.7/7 (posición 37/141) y apertura internacional 3.9/8 (posición 39/141).

Sus calificaciones más bajas fueron seguridad (135/141), infraestructura aeroportuaria (120/141), y sostenibilidad ambiental (108/141).

<sup>12</sup> Situación del Sector Turismo Guatemala 2013 – 2014. Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES), mayo 2014.

El gráfico siguiente muestra de manera general el desempeño en los diferentes aspectos que mide el estudio de competitividad de la industria de viajes y turismo.<sup>13</sup>



## II. PERFIL EDUCATIVO

Guatemala tiene un sistema de tres niveles de la educación iniciando con la escuela primaria, seguida de la educación secundaria y terciaria, en función del nivel de formación técnica. A pesar de que la educación primaria es gratuita y obligatoria desde los 6 años, el sistema de educación pública en Guatemala es insuficiente, dejando al país con la tasa de analfabetismo más alta de Centroamérica, y una de las más altas del mundo. Si bien el artículo 47 de la Constitución establece que los estudiantes están obligados por ley a asistir a la escuela hasta la edad de 15, se estima que dos millones de niños no lo hacen (USAID).

El sistema actual está ya tomando en cuenta las desigualdades de género y las limitaciones socioeconómicas. Se han hecho esfuerzos desde la firma de los Acuerdos de Paz en 1996; sin embargo, aún hay una gran necesidad de mejora para preparar a las futuras generaciones de Guatemala.

<sup>13</sup> Travel and Tourism Competitiveness Report 2014-2015. World Economic Forum. <http://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report-2015/economies/#economy=GTM> (accessed April 28<sup>th</sup>, 2015).

Gracias al método cubano "Yo sí puedo" nueve municipios han sido declarados libres de analfabetismo. Según la UNESCO, una comunidad puede ser declarada libre de analfabetismo si la tasa es inferior al 4%. El Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), el programa cubano ha colaborado con los instructores para enseñar a la gente a leer y escribir.

El programa utiliza una combinación de libros, manuales, videos y canciones para hacer el aprendizaje más fácil. El programa comenzó en Guatemala en 2008 y se encuentra en varios municipios. Yo sí puedo ha tenido éxito en la educación de más de 3 millones de personas en todo el mundo. En el Gran Caribe, el programa también tiene presencia en México, Venezuela, Panamá y Colombia.

El sistema educativo en Guatemala tiene dos subsistemas, según la Ley de Educación Nacional:

- a. el escolar o formal y
- b. el extraescolar o no formal.

El subsistema más desarrollado es el escolar o formal. El extraescolar está poco desarrollado y todavía no conforma un sistema propiamente dicho.

La educación formal tiene en Guatemala 5 niveles: inicial, preprimaria, primaria, media y superior, como se detalla en el cuadro siguiente:

### Estructura por niveles o ciclos del Sistema Educativo de Guatemala<sup>14</sup>

Nivel educativo	Ciclos internos	Edad escolar	Observaciones
<b>Infantil</b>	3 años: de 0 a 3 años		
<b>Preprimaria</b>	De 4 a 6 años		
<b>Primaria</b>	Ciclo de educación fundamental (3 años)	De 7 a 9 años	Competencias y habilidades básicas
	Ciclo de educación complementaria (3 años)	De 10 a 12 años	Competencias y habilidades básicas
<b>Secundaria</b>	Ciclo básico (3 años)	De 13 a 15 años	Aquí se ubica la educación con orientación vocacional.
	Ciclo diversificado (2 a 4 años)	De 16 a 18 – 20 años	Aquí se ubica la educación técnica y vocacional con acceso a educación superior.
<b>Terciaria o superior</b>	Carrera de Técnico Universitario (3 años)	De 19 a 21 años	
	Licenciatura (2 años)	De 22 a 24 años	

<sup>14</sup> FUENTE: Cuadro elaborado con base en estructuras del Ministerio de Educación reportados por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y UNESCO.

Nivel educativo	Ciclos internos	Edad escolar	Observaciones
	Postgrados (maestrías y doctorados)	24 años y más	

Estos 5 niveles educativos del sistema están también determinados por los parámetros y convenios internacionales, lo que permite hacer comparaciones internacionales de país a país.

En Guatemala la multietnicidad y la multilingüidad están presentes en todos los niveles y ciclos educativos, lo que todavía no se ha considerado en las estructuras institucionales del MINEDUC ni en las estructuras institucionales del Estado. La orientación vocacional y la Educación Técnica tampoco han considerado esta particularidad de la población del país.

## A. SUBSISTEMA ESCOLAR FORMAL

En el país, Guatemala, la entidad responsable de la Educación Vocacional y la Formación a Nivel Técnico Ocupacional o Diversificado, regularizada, es el Ministerio de Educación, dichas carreras tienen una duración de 2 a 3 años, según la especialidad.

Se infiere que el Diversificado, es el puente para que los jóvenes que tienen el privilegio de acceder a este ciclo, puedan ingresar a la educación superior universitaria (Bachiller en Ciencias y Letras, Secretarías, Peritos) y/o al mercado de trabajo. La propuesta curricular de este ciclo evidencia una marcada vocación o intensidad ocupacional, pero especialmente focalizada en dos ámbitos: el uno vinculado con las actividades de comercio de la economía (Perito Contador, Secretariado y Oficinista, Mercadotecnia, etc.); y el otro, vinculado con los servicios educativos científicos o humanísticos (formación de maestros).

El modelo de educación técnica ha sido desarrollado en el marco de la educación formal del grado medio (Diversificado) y grado superior (Universitario). “Permite a los estudiantes obtener una formación general y profesional que los ayude a adaptarse al cambio permanente de las necesidades laborales, para ejercer e integrarse con éxito a las diferentes áreas de la actividad productiva y/o continuar estudios superiores<sup>15</sup>”. Está organizada bajo la expectativa de la “profesionalización” de los estudiantes del grado medio y postsecundario y de contribuir al desarrollo económico y social del país. Es regulado y administrado por el Ministerio de Educación-MINEDUC.

De acuerdo a investigaciones recientes, dicha entidad ha iniciado el diseño de CNB de algunas carreras a nivel Diversificado, por Competencia Laboral, entre ellas la del Perito Contador y una especialidad del Perito Contador con Orientación en Banca (2009). En los últimos años el Ministerio de Educación ha aumentado sus acciones de política en esta área: diseño del CNB del ciclo básico y del currículum del bachillerato en ciencias y letras e implementación gradual a partir de 2009; evaluación de aprendizaje de matemática y comprensión de lectura para

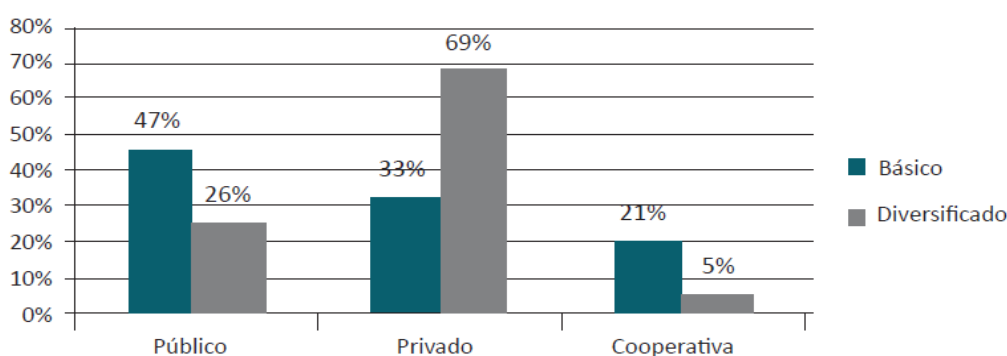
<sup>15</sup> IBERFOP, Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional, Santo Domingo, República Dominicana. 1999.

estudiantes de tercer grado del ciclo básico y graduandos del ciclo diversificado. Además, se diseñó la Estrategia nacional para el desarrollo de competencias básicas para la vida<sup>16</sup>, la cual constituye una base para la formulación de competencias. Ya que los empleadores buscan jóvenes graduados de secundaria que tengan competencias básicas, tales como comunicación eficiente, oral y escrita, manejo de tecnología informativa y habilidad para trabajo en grupo.

A la presente fecha aún no se ha iniciado con el trabajo por Competencia Laboral en el área de Turismo, que es nuestro objeto de estudio, según información iniciarán hasta el presente año 2015.

La gráfica siguiente muestra el acceso a educación secundaria en el país:

### Acceso a la Educación Secundaria en Guatemala<sup>17</sup>



Fuente: Anuario 2011, Mineduc

En la actualidad existen varias carreras relacionadas con el área de Turismo, avaladas por el Ministerio de Educación, con el enfoque tradicional. Según información del Ministerio de Educación, existen 200 institutos privados o gubernamentales que imparten las carreras de turismo, avalados por el Ministerio, las carreras que son atendidas a nivel técnico o vocacional son:

- Bachillerato con Especialización en Turismo.
- Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles.
- Bachillerato en Turismo.
- Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo.
- Bachillerato en Hotelería y Hogar.
- Bachillerato Industrial con Especialidad en Cocina.
- Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Hotelería y Hogar.
- Bachillerato con especialización en Turismo y Hotelería.

<sup>16</sup> MINEDUC - USAID. 2008 Estrategia nacional para el desarrollo de competencias básicas para la vida. Disponible en línea: [http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias\\_LR.pdf](http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias_LR.pdf)

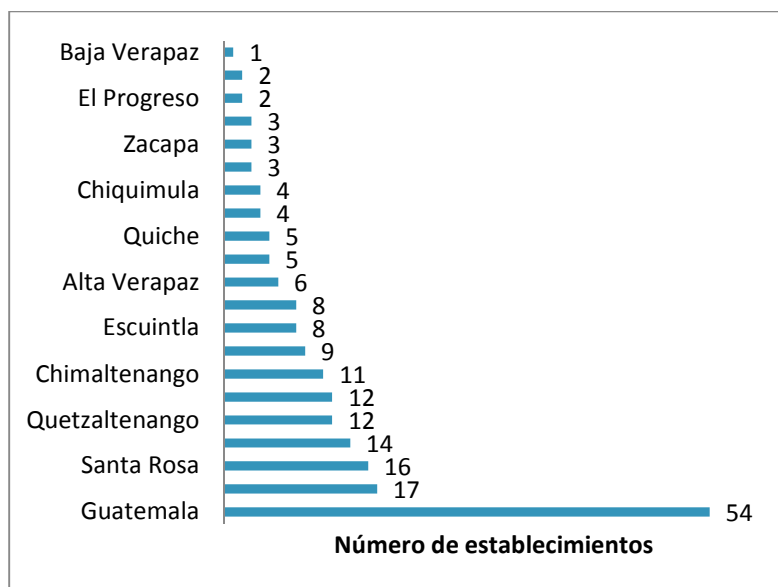
<sup>17</sup> FUENTE Anuario Ministerio de Educación 2011



- Bachillerato en Turismo con Orientación en Computación.
- Secretariado con Especialización en Turismo.
- Secretariado con Especialización en Turismo y Hotelería.
- Secretariado Bilingüe con Orientación en Turismo – Agencia de Viajes.
- Secretariado Bilingüe con Orientación en Turismo y Hotelería.
- Perito en Administración Turística y Hotelera.
- Perito en Ciencias Turísticas.
- Perito en Ecoturismo.
- Perito en Turismo Sustentable.

La gráfica siguiente muestra como la están distribuidas las 200 instituciones que proporcionan educación en turismo en el país, 54 de las mismas se ubican en la Ciudad de Guatemala:

### Distribución por Departamento del número de establecimientos que atiendan carreras para turismo y hotelería.



Adicionalmente, el Ministerio ha autorizado algunas carreras específicas relacionadas con el turismo y la hospitalidad, que se muestran en la siguiente tabla:<sup>18</sup>

CÓDIGO	CARRERA	AUTORIZACIÓN LEGAL	INSTITUCIÓN
259	Bachillerato en ciencias y letras con orientación a la hospitalidad	Resolución DDEGS/305-2012/STP/O.T. 01/02/2012	ESCUELA TECNICA DE HOTELERIA Y HOGAR ZUNIL
44	Bachillerato en Hospitalidad y Educación para el Hogar	Resolución 468-98-E.P. 19/10/1998	ESCUELA TECNICA DE HOTELERIA Y HOGAR ZUNIL

<sup>18</sup> Ministerio de Educación. <http://www.mineduc.gob.gt/CATALOGOCARRERASESPECIFICAS/WbfrmCatCarrerasEspecificas.aspx>.  
Revisada el 8 de diciembre 2014.

CÓDIGO	CARRERA	AUTORIZACIÓN LEGAL	INSTITUCIÓN
20	Bachillerato en Turismo	Resolución 245/2003 10/12/2003	LICEO TECPAN
246	Bachillerato en Turismo Sostenible	Resolución 1151 27/09/2004	INSTITUTO TECNICO DE EDUCACION MEDIA DE PETEN "ITEMP"
194	Bachillerato en Turismo y Gestión de Hotelería	Resolución 722-2005-A.S.E. 19/10/2005	COLEGIO VALVERDE
73	Bachillerato en Turismo y Hospitalidad	Acuerdo Ministerial 1451-1988 04/10/1988	INSTITUTO 'TECNICO DIVERSIFICADO PARA SECRETARIADO Y OFICINISTA CON ORIENT. JURIDICA Y BACH. EN TURISMO Y HOTELERIA'
234	Bachillerato Industrial con especialización en cocina	Acuerdo Ministerial 856 07/11/1983	INTECAP
156	Perito Contador con Especialización en Comercio y Turismo.	Resolución 143/11/2008 24/11/2008	ESCUELA NORMAL PRIMARIA BILINGUE INTERCULTURAL ADSCRITA A LA ENRO
80	Gestión de turismo y hotelería	Resolución 42-2009/SAC-DTP-DDE 06/06/2009	COLEGIO INTERNACIONAL AMERICANO EN TURISMO
155	Ciencias Ambientales	Resolución NO. 122-2007 DDEP 23/07/2007	LICEO PETENERO EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, RECURSOS NATURALES Y TURISMO
60	Ciencias turísticas	Resolución 138-2008/DDEP 16/06/2008	LICEO MAYA
179	Ecoturismo	Resolución 128-2010 25/10/2010	COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES
163	Planificación del Turismo Sostenible	Resolución 040-99 18/05/1999	COLEGIO PARTICULAR MIXTO TEZULUTLAN
268	Turismo Sostenible	Resolución DTP-067-2012 03/04/2012	INSTITUTO PARTICULAR MIXTO AK TENAMIT PUEBLO NUEVO
79	Secretariado Bilingüe con orientación al turismo y la hospitalidad.	Resolución 047-2011 09/03/2011	ESCUELA NORMAL NACIONAL RURAL DE OCCIDENTE GUILLERMO OVANDO ARRIOLA
144	Secretariado Bilingüe con orientación al turismo y agencias de viajes.	Resolución 36/1999 03/03/0099	COLEGIO MIXTO LICEO LATINO

## B. EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR O NO FORMAL

En relación a la educación extraescolar, se puede establecer que está poco desarrollada en el sistema educativo, y también puede decirse que ha tenido un desarrollo marginal.

La Educación Extraescolar no conforma todavía un sistema integrado que conduzca a los alumnos desde la primaria hasta la educación terciaria, pasando por la secundaria, según la modalidad no formal de educación. Tampoco está debidamente establecida la homologación entre grados y ciclos de primaria y secundaria, de la modalidad escolar y extraescolar como para permitir a los alumnos pasarse de un subsistema al otro.

Luego, en el MINEDUC, la Educación Extraescolar se sirve tanto en el subsistema escolar como en el extraescolar, por lo que se constata su dispersión o al menos su falta de control de parte de una u otra Dirección General específica.

Las escuelas nocturnas, la primaria acelerada, los básicos y bachilleratos por madurez están bajo el sistema escolarizado y no bajo el sistema extraescolar. La orientación vocacional y ocupacional que imparte la Dirección General de Educación Extraescolar – DIGEEX- tienen poca cobertura, y su capacidad institucional de supervisar la entrega de estas orientaciones por parte del sector privado, todavía está en construcción<sup>19</sup>.

### 1. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL MINEDUC

Un criterio de clasificación básica de las escuelas o establecimientos educativos que utiliza el MINEDUC es el de la modalidad de financiamiento. Hay cuatro sectores de escuelas:

#### a) Escuelas oficiales

El artículo 21º de la Ley de Educación Nacional, define a los centros educativos públicos como establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes a cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

#### b) Escuelas por Cooperativa

El artículo 25º de la Ley de Educación Nacional define a centros educativos por cooperativa como establecimientos educativos no lucrativos, en jurisdicción departamental y municipal, que responden a la demanda educacional en los diferentes niveles del subsistema de educación escolar. El financiamiento es tripartito. Padres de

<sup>19</sup> *Cojtí Cuxil, Demetrio*. Diagnóstico de la Educación Técnico-Vocacional y de las Carreras Técnicas en el Ministerio de Educación. UNIÓN EUROPEA.

familia, Municipalidad y Ministerio de Educación pero localmente, con predominancia financiera de los padres de familia sobre la Municipalidad.

#### c) Escuelas Municipales

Las escuelas municipales no aparecen reconocidas en la Ley de Educación Nacional y en ninguna otra ley, pero en las clasificaciones de escuelas por sectores del MINEDUC, aparecen registradas como tales. También tienen financiamiento tripartito (Municipalidad, padres de familia y MINEDUC) pero localmente, predomina el financiamiento de la Municipalidad. En general, las escuelas nacen como municipales, y terminan como escuelas por cooperativa, debido a que estas últimas ofrecen mayor estabilidad y sostenibilidad.

#### d) Sector privado

El artículo 23 de la Ley de Educación Nacional define a los centros educativos privados como establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el MINEDUC, quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento.

Según la Dirección de Planificación del MINEDUC, la participación y cobertura de cada uno de dichos sectores en la educación media, en el 2009, se muestra en la tabla de la siguiente página:

**Participación de sectores educativos según clasificación<sup>20</sup>**

SECTOR	CICLO BÁSICO		CICLO DIVERSIFICADO	
	ESTABLECIMIENTOS	ALUMNOS	ESTABLECIMIENTOS	ALUMNOS
<b>OFICIAL</b>	2,553	241,101	458	64,359
<b>COOPERATIVA</b>	858	156,672	86	12,762
<b>MUNICIPAL</b>	165	12,229	43	4,057
<b>PRIVADA</b>	2,879	246,187	2,283	231,619
<b>TOTAL</b>	6,455	651,189	2,870	312,797

En este cuadro se puede observar que en el ciclo básico, la cobertura del sector oficial, en número de establecimientos y en número de estudiantes atendidos, es casi igual o cercana a la cobertura del sector privado, pero en el ciclo diversificado es mínima.

Esta visión panorámica y resumida de la estructura por ciclos y niveles del sistema educativo, de los déficits de cobertura del mismo por niveles, y de las categorías de escuelas por tipos de financiamiento en la educación media, permite entender las dificultades que tiene el sistema

<sup>20</sup> Dirección de Planificación – DIPLAN –, datos preliminares 2009.

educativo para atender a la juventud en edad escolar: desigualdades en la atención escolar por niveles, desigualdades de desarrollo entre los subsistemas escolar y extraescolar, entre educación primaria y secundaria. Pero a la vez, permite ubicar la localización marginal de la educación técnica y profesional en el ciclo básico y diversificado de la educación media.

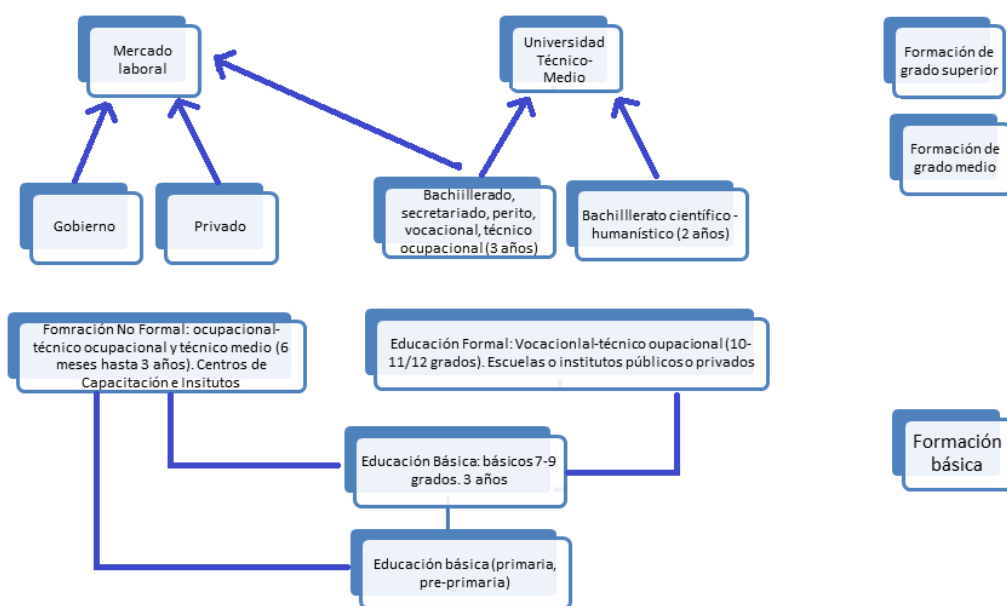
### C. EDUCACIÓN TÉCNICO-MEDIO O TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIA

La formación técnico-profesional o técnico superior es responsabilidad de las Universidades, dicha formación tiene una duración de 2.5 a 3 años. En las Universidades de Guatemala existen varias carreras que cubren dicho nivel en el área de turismo siendo éstas<sup>21</sup>:

1. *Universidad de San Carlos de Guatemala - USAC*
2. *Universidad del Istmo – UNIS*
3. *Universidad Rafael Landívar – URL*
4. *Universidad del Valle de Guatemala – UVG*
5. *Universidad Mariano Gálvez – UMG*
6. *Universidad Galileo – UG*

### D. INTERRELACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

A continuación se presenta gráficamente la secuencia e interrelación entre los Sistemas Educación-Formación, en Guatemala y la mayoría de países de la Región Centroamericana:



<sup>21</sup> La información detallada sobre la oferta formativa para turismo de cada una de las universidades puede obtenerse del Catálogo EFTP para Turismo, también producido por CERTIFICA bajo el marco del proyecto que cubre la producción de este estudio de caso.

Esta interrelación involucra 3 niveles:

- a) Formación de Grado Básico: la cual incluye: Preprimaria, Primaria y Educación Básica.
- b) Formación de Grado Medio: la cual incluye: la Educación Vocacional/Técnico Ocupacional a nivel de Bachilleratos, Magisterio y Peritos en lo referente a Educación Formal. Este tipo de Educación también se imparte en la Educación no Formal, por medio de Centros o Institutos de Capacitación, aunque esta no es reconocida por el Ministerio de Educación y por las Universidades, para continuar con la Educación Superior, por lo cual los egresados ingresan directamente al mercado laboral sin la oportunidad de continuar con su formación.
- c) Formación de Grado Superior: la cual incluye: la Educación Universitaria, a nivel Técnico Universitario o de Licenciatura, Maestría y Doctorados.

## 1. RELACIÓN DE LA FORMACIÓN CON LA EDUCACIÓN

La Formación, constituye una actividad que lleva inmersa en todas sus etapas la Educación, ya que ambas son procesos mediante los cuales se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. Su relación es o debería ser complementaria, con el fin de lograr un mayor impacto en sus resultados, en materia del desarrollo humano: integral, progresivo y continuo, “durante toda la vida”. Esto fundamentado en su propia definición: “la formación profesional es un proceso sistemático, continuo, e integral, que tiene el propósito principal de llevar a los participantes a niveles superiores de competencia, preparándolos para la vida profesional y convertirlos en individuos transformadores de su entorno.”<sup>23</sup>.

Desde sus inicios, la mayoría de las Instituciones de Formación Profesional – IFP- de la región, realizaron esfuerzos encaminados, a la atención prioritaria de jóvenes no incorporados por el sistema educativo formal o regular, a través de la modalidad de aprendizaje, siendo en su mayoría el principal motivo para el surgimiento de las mismas. Por ello, las primeras instituciones que surgieron en la región, tuvieron el propósito fundamental y casi exclusivo de estructurar y administrar programas de formación, para atender la modalidad de aprendizaje, que hasta entonces se atendía de manera empírica y débilmente reglamentada en algunos talleres o empresas del Sector Industrial; partiendo del principio, de la transmisión de conocimientos y prácticas de un oficio, de padres a hijos o de un artesano o “maestro” a los aprendices, de donde deriva el nombre del modo de formación.

El aprendizaje fue específicamente dirigido a jóvenes entre 14 y 18 años de edad, que terminaban la enseñanza primaria y no tenían posibilidades o aspiraciones de continuar en el sistema educativo formal. Esta oferta no tuvo originalmente ningún reconocimiento o correspondencia o equivalencias con niveles de la enseñanza formal. Fue preconcebido como

<sup>22</sup> Elaborado por Arq. Gladys Padilla, Consultora de CERTIFICA, Experta en Competencias Laborales y Desarrollo Humano.

<sup>23</sup> Padilla A., Gladys. Diplomado de Formación de Facilitadores por Competencia Laboral. Escuela Bancaria de Guatemala. Guatemala. 2012-2013



un sistema independiente de formación para el trabajo, sin pretensiones de paralelismo con el sistema regular.

Sin embargo, el sistema de educación regular, sí tuvo efectos importantes en la formación profesional. Durante sus primeros años, casi todas las IFP se vieron obligadas a proporcionar cursos introductorios de "nivelación previa" o como parte de un módulo para impartir los conocimientos elementales de lecto-escritura, matemáticas y cálculo, que proporcionaba a los participantes los requisitos básicos necesarios para comprender y aprovechar al máximo la formación ofrecida y sobre todo, con el propósito principal de que los participantes adquirieran los conocimientos básicos (de la educación formal) necesarios para desempeñar con calidad, la ocupación objeto de su formación. En muchos casos las IFP se vieron en la necesidad de implementar programas de alfabetización y educación de adultos, específicamente en el sector construcción, a través de los esfuerzos de coordinación realizados con los Ministerios de Educación.

La experiencia acumulada con la atención de los sectores en desventaja, (jóvenes sin oportunidad de acceso a la educación de Básicos y Diversificado) más el mandato recibido desde las más altas esferas de los gobiernos, hicieron posible que las Instituciones de Formación Profesional fueran convocadas para que realizaran la aplicación de las políticas sociales formuladas, por medio de un esfuerzo educativo integral hacia la formación para el trabajo, con el fin de que la población joven tuviera la oportunidad de incorporarse al mercado laboral, con el fin de lograr la equidad y superar la pobreza y pobreza extrema, como parte de los objetivos del milenio, proporcionándoles las herramientas para poder adquirir las competencias con enfoque integral con el fin de incorporarse al mercado laboral y así poder alcanzar mejores niveles de vida.

Como producto de una mejora sustantiva de los niveles de escolaridad de la población en general, las IFP fueron paulatinamente disminuyendo sus esfuerzos hacia la implementación de programas de nivelación previa y de educación de adultos, llevando sus labores hacia aspectos más relacionados con su misión específica y originaria: la formación para el trabajo productivo. No obstante ello, aún prevalecen en muchos programas formativos de las instituciones de la región, contenidos relacionados con matemáticas y lenguaje, que en ocasiones se tratan de los mismos que deberían impartirse en los programas educativos regulares requeridos como mínimos para ingresar a la formación profesional. De hecho, los problemas de enfoque, de baja calidad o de insuficiencia en el ámbito educativo formal se reflejan a la hora de la aplicación práctica de la formación profesional, en los talleres o áreas prácticas diseñadas para ello, o al momento en el que el participante se enfrenta con su realidad en el puesto de trabajo en las empresas en donde realizan su práctica supervisada o a la hora de iniciar sus labores formales.

El carácter educativo de la formación no se ha agotado en ningún momento: la formación impartida por las instituciones de formación profesional no se restringió nunca a una mera formación para el puesto de trabajo. Por el contrario, siempre han contribuido a la comprensión del significado del trabajo y del ambiente en que se desarrolla, contribuyendo además, a una toma de conciencia y una valorización del trabajo productivo, mediante el

desarrollo del gusto por la ocupación aprendida, así como el sentido de la creatividad, dignidad y orgullo profesional.

Hoy en día, tanto el sistema de educación regular como los diversos sistemas de formación, se encuentran enfrentados a un nuevo contexto que plantea desafíos de gran envergadura.

## E. LEGISLACIÓN EDUCATIVA

Guatemala ha ratificado todas las convenciones internacionales<sup>24</sup> y regionales<sup>25</sup> de derechos humanos; y el derecho a la educación se encuentra también en la Constitución Política de la República.

- Artículo 51 de la Constitución Política de la República: garantiza que el Estado proveerá protección física, mental y salud moral a los niños, proveyéndoles del derecho a la buena salud, la educación y seguridad social.
- Artículo 74 de la Constitución Política de la República establece el derecho a la educación preescolar, primaria y secundaria, sin discriminación, pero limitada a la edad de 3 a 17 años.
- Artículo 76 de la Constitución Política estipula que el Sistema de Educación estará centralizado y que la educación bilingüe se proveerá en aquellas regiones donde la población indígena constituya mayoría.
- El Acuerdo sobre los Aspectos Sociales y Económicos y la Situación Agraria. Entre 1994 y 1996 se firmó una serie de acuerdos de paz entre el Gobierno de Guatemala y la insurgencia izquierdista (Unión Revolucionaria Nacional Guatemalteca – URNG), con el objetivo de dar fin al conflicto armado interno de 36 años. Como consecuencia a lo dispuesto en los Acuerdos de Paz, una Comisión Paritaria de Reforma Educativa se estableció en 1997.
- La Ley Nacional de Educación consta de 8 capítulos y 60 artículos que establecen los principios y fines de la educación y las disposiciones de carácter general. En la Ley se describe el Sistema Nacional de Educación y su gobernanza; se regula la carrera de servicio educativo por primera vez, se describe el sistema escolar, se regula la calidad de los servicios educativos y la concesión de becas.

<sup>24</sup> "Observación general N° 11 - Planes de acción para la enseñanza primaria (Art. 14)" Consejo Social y Económico de la ONU Económico. Ginebra 1999; Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; ONU-Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial; ONU-Convención sobre los Derechos de los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares; Convención de la UNESCO contra la Discriminación en la Educación; La Convención de los Derechos del Niño (CDN); el Convenio de la OIT N° 169 sobre pueblos indígenas y tribales.

<sup>25</sup> Convención Americana sobre Derechos Humanos, en materia de derechos económicos, sociales y culturales (Protocolo de San Salvador).

**F. POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN NACIONAL RELACIONADA CON LA EFTP<sup>26</sup>**

A nivel nacional no existe una política o ley específica para regular la formación por competencias laborales, pero existen algunas políticas del Ministerio de Trabajo tratan la capacitación laboral y el ritmo de trabajo. Existe en la actualidad un proyecto de ley para regularizar las competencias laborales a nivel nacional, así como su aplicación; las políticas y la metodología para estandarizar la identificación, normalización, formación, evaluación y certificación de las competencias laborales.

- La Constitución Política de la República no reconoce explícitamente la formación y educación técnica y profesional, pero indirectamente se refiere a ella en el artículo 79, que indica que es de interés nacional “el estudio, el aprendizaje, el desarrollo, la comercialización y la industrialización.....” Y en el artículo 80 trata sobre la promoción de la ciencia y la tecnología “El Estado reconoce y promueve la ciencia y la tecnología como la base para el desarrollo nacional”.
- La Ley de Educación Nacional (Decreto 12-91) no se refiere explícitamente a la EFTP, pero en el Capítulo IX define la educación extracurricular o paralela y en el artículo 2 indica: a) “Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo prepararen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida”. G) “Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional”.
- El título IV de esta Ley desarrolla las modalidades de educación (inicial, especial, experimental, estética, física, a distancia, por madurez, acelerada de adultos, bilingüe, por cooperativa, etc.), pero no menciona la educación técnica o para el trabajo como una de dichas modalidades. En el desarrollo de la modalidad de educación especial, hace alusión directa a la formación ocupacional, en el artículo 51, al instituir: “Orientación y Capacitación Ocupacional Especial. El Ministerio de Educación, promoverá y apoyará la creación de centros y programas de orientación y capacitación ocupacional para discapacitados, a fin de propiciar su independencia personal e integración al medio trabajo”.
- En cambio, una ley anterior, El Decreto 14-85, Estatuto Provisional de los Trabajadores del Estado (Capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional, Capítulo II referente a la Clasificación del Personal, el artículo 9) sí reconoce entre los niveles o áreas de trabajo, “el nivel educativo vocacional y técnica, el que comprende escuelas de Ciencias comerciales, de Educación para el Hogar, de Educación Artística, de Educación Técnica- Industriales, y las demás que se crearen dentro de este nivel”
- Decreto 17-72 del Congreso de la República, Creación del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP

<sup>26</sup> Diagnóstico de la Situación de la Educación Técnico-Vocacional y de las Carreras Técnicas en el Ministerio de Educación. Programa de Fortalecimiento Institucional del Sector Juventud en Guatemala. Demetrio Cojtí Cuxil.

- Decreto 27-2003 Ley de Protección de Niños y Adolescentes; no define la EFTP pero reconoce su existencia bajo la expresión “la educación y la formación profesional”. En el artículo 68 se declara “Se considera la educación y la formación profesional como un método de aprendizaje, mientras que siga las bases de las leyes de educación actuales”. En el artículo 69, Principios indica: “La educación y la formación profesional seguirán los principios de a) asistencia periódica obligatoria y la accesibilidad; b) la compatibilidad con las actividades de los adolescentes, c) horario especial para la práctica”.

### III. ESTRUCTURA DE LAS COMPETENCIAS LABORALES

#### A. MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

La Constitución Política de Guatemala establece en su artículo 193 los Ministerios como parte del Poder Ejecutivo, así como sus funciones generales, sus responsabilidades y los requisitos para convertirse en un ministro. El Ministerio de Trabajo y Bienestar Social es responsable de asegurar y promover la aplicación eficiente y eficaz de la legislación, las políticas y programas relacionados con el trabajo y el bienestar social. Se estableció por primera vez en abril de 1945 por el Decreto 93 del Congreso de la República; su última modificación fue en abril de 1961 con el Decreto 1117 del Congreso de la República. Entre sus funciones está la responsabilidad de diseñar la correspondiente capacitación técnica y la vocación de la política de los trabajadores y establece que la aplicación de los programas de formación será responsabilidad de las organizaciones privadas y gubernamentales.

#### B. INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD – INTECAP

INTECAP fue creado en 1972. Está regulado de acuerdo a su "Ley Orgánica" como se indica en el Decreto 17-72 del Congreso de la República. INTECAP fue creado con el fin de proporcionar servicios de capacitación y asistencia técnica para el sector productivo del país, cubriendo los 3 sectores de la economía: Agricultura o Sector Primario, Industria y Construcción o Sector Secundario y Servicio o Sector Terciario.

El financiamiento del INTECAP proviene principalmente del impuesto incluido dentro de la Seguridad Social, que consta de 1% en todas las nóminas y los salarios mensuales, de las empresas privadas y que es pagado por los empleadores. Asimismo, recibe donaciones y proyectos de cooperación bilateral y multilateral y todos los cursos tienen una cuota nominal.

El objetivo principal de INTECAP es aumentar la productividad de las empresas y la formación de recursos humanos del país de los 3 sectores productivos y las respectivas áreas que las que sirve:

Sector primario: agricultura, ganadería, silvicultura, caza y pesca, y la minería.

Sector Secundario: Textil, alimentos, madera, artes gráficas, construcción, metalmecánica, líder, y otras industrias.

Sector Terciario: comercio, servicios, bancos y otras instituciones financieras, seguros, transporte y turismo.

INTECAP es una entidad semi-autónoma y el Consejo de Administración lo preside el Ministro del Trabajo y Previsión Social, a través del cual se transmiten las políticas y estrategias gubernamentales en las acciones de INTECAP. La Organización está estrechamente relacionada con la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y CINTERFOR (Centro Internacional de Formación), que apoyan INTECAP en la aplicación metodológica y tecnológica del modelo y las políticas de Competencias Laborales.

INTECAP se aplica el modelo siguiendo las directrices de la OIT y CINTERFOR, de tres elementos básicos: calidad de la educación o de la excelencia académica, la calidad de los materiales didácticos y de evaluación y calidad de los maestros. INTECAP ofrece:

- Formación
- Asistencia Técnica
- Información y
- Documentación Técnica

La máxima autoridad del INTECAP es la Junta Directiva, que está integrado por doce consejeros y sus respectivos suplentes de la siguiente manera: tres representantes del sector gubernamental, 6 representantes del sector privado (empleadores) y tres representantes del sector laboral.

INTECAP opera a través de las Divisiones y Departamentos, Secciones y Unidades, dentro de la cual la División Técnica está a cargo del diseño e implementación de metodologías, tecnologías y materiales, necesarios para la normalización o estandarización, diseño, formación, evaluación y certificación de los programas de capacitación o formación tradicional o por Competencia Laboral. A continuación, la estructura del INTECAP<sup>27</sup>, a través del cual se logra la Misión y Visión de la organización.

<sup>27</sup> <http://www.intecap.edu.gt/index.php/acerca-del-intecap/organigrama.html>. Revisada el 8 de diciembre 2014.



#### IV. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA CONSTRUCCIÓN, DISEÑO, E IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES CLAVES RESPECTO A COMPETENCIAS LABORALES Y/O METODOLGÍA UTILIZADA PARA DISEÑAR LOS CONTENIDOS DE LOS PROGRAMAS DE CAPACIACIÓN Y FORMACIÓN, INCLUYENDO EL PROCESO DE CONSULTA A LOS DIVERSOS ACTORES CLAVES (CLIENTES O USUARIOS, PARTICIPANTES, CAPACITADORES, ORGANIZADORES Y DISEÑADORES DE CURRÍCULO ENTRE OTROS)

##### A. METODOLOGÍA DEL INTECAP PARA EL DISEÑO DE COMPETENCIAS LABORALES EN TURISMO

Desde 1999, INTECAP inició con el diseño y la gestión de la introducción de competencia laboral, en los programas de las áreas de construcción, turismo, banca y seguros, con el apoyo de la OIT,

CINTERFOR y CONOCER de México. De los que las Normas Técnicas de Competencia para el trabajo de estos sectores se habían generado en áreas específicas, la capacitación de los planes basados en estas normas, así como la construcción de infraestructura, prueba manual y competencia diseñada para el funcionamiento de dos centros de formación especializada, para la plena aplicación del modelo de y competencias Laborales programas diseñados.

El Centro de Capacitación en Turismo, localizado en el edificio contiguo a las oficinas centrales del INTECAP, Calle del Estadio Mateo Flores 7-51, zona 5; segundo nivel (<http://www.intecap.edu.gt/centroturismo/>) fue creado de acuerdo al crecimiento que ha experimentado el sector turístico y hotelero en Guatemala y fue inaugurado el 31 de julio del año 2003.

En el año 2002 se inicia el área de hotelería y turismo, dedicada a brindar capacitación al sector turístico del país, formando personal competente en diferentes áreas productivas del mismo y en el año 2003 se comienza a atender el área de gastronomía, respondiendo así a la necesidad del sector en materia de capacitación.

El Centro se ha caracterizado por formar fuerza laboral eficiente, tanto en el Centro como en las empresas que demandan sus productos

Todos los Centros de INTECAP han sido diseñados y equipados con lo necesario para proporcionar los servicios de capacitación integrales, teniendo en cuenta aspectos técnicos y didácticos en cada caso particular, y el nivel de competencia del programa. Niveles que son atendidos por el INTECAP en programas de capacitación de turismo son: operacional (nivel 1) y operativa técnica (nivel 2), así como medio técnico (nivel 3-4 de la competencia), en un entorno real lo más cercano a trabajar medio ambiente.

Recientemente, un nuevo Centro de Gastronomía ha sido implementado, para el área de alimentos y bebidas en Centro de Capacitación INTECAP Guatemala 1, ubicada en la zona 7 de la ciudad de Guatemala; y varios más en las Oficinas Regionales INTECAP. Con el fin de llevar los beneficios de la formación por competencias en todo el país, el proyecto de Unidades Móviles fue diseñado e implementado a través del cual fueron construidos y equipados de 6 unidades móviles, financiado por la Unión Europea. Las unidades relacionadas con el turismo fueron de preparación y limpieza de alimentos y bebidas.

La metodología que emplea el INTECAP, para la construcción, diseño e implementación de los estándares clave, es el enfoque de Competencia Laboral. Y la Metodología utilizada para diseñar contenidos de los programas de capacitación y formación; incluyendo el proceso de consulta a los diversos actores claves (clientes o usuarios, participantes, capacitadores, organizadores y diseñadores de currículo o programas de formación, entre otros); es por medio de la aplicación de dos enfoques:

a. Por el enfoque Tradicional y

## b. Por Competencia Laboral

---

**1. PROGRAMAS POR ENFOQUE TRADICIONAL**

En los programas por enfoque tradicional, el diseño inicia con la conformación de Grupos Técnicos, integrados por expertos del sector productivo o instructores del INTECAP, relacionados con los programas a diseñar. Cuya función es Identificar las tareas y pasos necesarios, así como los contenidos teóricos-prácticos, base para el diseño de los Programas de Formación (currículo) y evaluación, los cuales son diseñados por los instructores o expertos contratados por el INTECAP.

Los contenidos y materiales didácticos diseñados, para la implementación del o los Programas de Formación, son analizados y evaluados por los Grupos Técnicos, previo a ser implementados. Con el mismo objetivo se prepara tanto a los Instructores del programa como: las instalaciones, equipos, herramientas, materiales y otros insumos necesarios para la formación y desarrollo de las capacidades de los participantes.

Antes de implementar un programa de formación nuevo, se selecciona un grupo de participantes e instructores, como parte del grupo piloto, quienes se encargan de emitir su evaluación acerca del programa recibido y las evaluaciones realizadas, con el fin de ejecutar las mejoras correspondientes.

Para la implementación, el Jefe del área correspondiente, de la División Técnica, en forma conjunta con las Divisiones Regionales, realizan la programación, planificación y ejecución de los programas correspondientes, de acuerdo a demanda de los clientes; quienes al final también evalúan el programa, como parte de la mejora continua del proceso de Diseño.

---

**2. PROGRAMAS POR COMPETENCIA LABORAL**

En los programas por competencia laboral, el diseño inicia con la conformación del Comité de Competencias y Grupos Técnicos, integrados por diversos actores del sector productivo, trabajadores de empresas relacionadas e instructores del INTECAP, relacionados con los programas a diseñar. Cuya función es de Identificar las funciones y competencias necesarias para desempeñar con calidad las ocupaciones objeto de identificación, con las cuales se estructurarán las Normas o Estándares de Competencias del Sector o Área, base para el diseño de los Programas de Formación (currículo), los cuales son diseñados por expertos en el tema contratados por el INTECAP.

Los programas de formación son diseñados partiendo de la información base, proporcionada por el Sector Productivo, a través del Comité de Competencias y Grupos Técnicos, con el fin de obtener de la fuente primaria, los insumos necesarios para diseñar los contenidos del programa, la definición de los instrumentos de evaluación,



los requisitos de la certificación de las competencias y los materiales didácticos. Los cuales posteriormente son analizados y evaluados por el Comité de Competencias y los Grupos Técnicos, previo a ser implementados.

Como parte del proceso de Implementación de los programas de formación por Competencia Laboral del INTECAP, se prepara a los Instructores del programa en la Metodología y Estrategias de formación, para el desarrollo de competencias, el Instructor juega un papel importante en los logros esperados. Ya que el enfoque por Competencia Laboral se diferencia del enfoque tradicional en que no se basa únicamente en aprobar por parte de los participantes, los contenidos teórico-prácticos del programa; sino además, en desarrollar en ellos, todas aquellas actitudes, comportamientos valores y experiencias necesarias, para que desempeñen con calidad, las funciones que se le asignarán en el ámbito laboral.

En el mismo sentido, se diseñan y preparan las instalaciones, equipos, herramientas, materiales y otros insumos necesarios para la formación de los participantes, creando condiciones lo más parecidas a la realidad laboral.

Previo a implementar un programa de formación nuevo por competencia laboral, se selecciona un grupo de participantes e instructores como parte del grupo piloto, quienes se encargan de emitir su evaluación del programa recibido y de las evaluaciones aplicadas para medir el grado de competencia alcanzado por cada participante, con el fin de realizar las mejoras correspondientes, en un proceso de mejora continua.

Para la implementación del o los programas, el Jefe del área correspondiente, de la División Técnica, en forma conjunta con las Divisiones Regionales, realizan la programación, planificación y ejecución de los programas correspondientes, de acuerdo a demanda de los clientes; quienes al final también evalúan el programa y todos los componentes que intervienen, como parte de la mejora continua del proceso de Diseño y Operación.

## B. COMPONENTES DE LA FORMACIÓN POR COMPETENCIA LABORAL

El proceso para la formación, evaluación y certificación de las competencias en el INTECAP se desarrolla basado en los cuatro componentes definidos por OIT y CINTERFOR:

1. Normalización e identificación de las competencias laborales.
2. Formación por competencia laboral.
3. Evaluación de la competencia laboral.
4. Certificación de las competencias laborales.

Dichos componentes se interrelacionan entre sí, partiendo de la base; que es la identificación y normalización de las competencias, la cual es realizada con el apoyo del sector productivo y de

los diferentes actores involucrados con el área a diseñar.

- En el componente 1, se identifican las funciones y competencias a desarrollar y se elaboran las Normas de Competencia Laboral, en las cuales se identifica la calidad con la que debe desarrollarse cada función, así como la forma como debe evaluarse, si la persona cumple con los requisitos o competencias identificadas. Basados en la Identificación y Normalización de las Competencias Laborales de un Sector o Área Ocupacional, se pueden realizar dos de los componentes del sistema, en forma paralela:
- Componente 2: Formación y desarrollo de las Competencias Laborales, para personas que se inician en el Sector o Área Ocupacional o
- Componente 3: Evaluación de las Competencias Laborales, para determinar si el candidato posee las competencias determinadas en una norma de competencia laboral y Certificar posteriormente la Competencia Laboral del participante o candidato, no importando en donde la haya adquirido; así como también determinar la o las brechas, con el fin de definir un plan de formación, para que adquiera las competencias que aún no posee, para poderlo certificar.

Todo ello basado en el estándar o norma de competencia definida por el Sector Productivo.

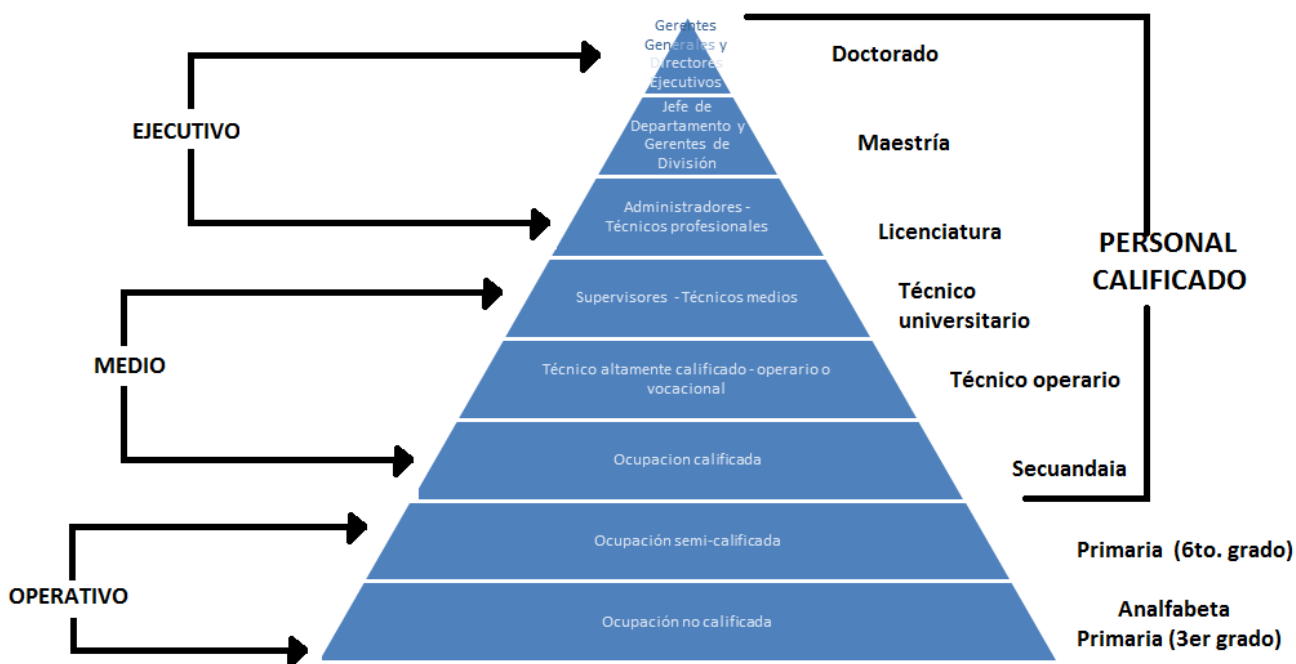
### **C. OCUPACIONES Y NIVELES DE COMPETENCIA PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE INTECAP**

INTECAP diseña programas de formación, tanto tradicionales como de Competencias Laborales, teniendo en cuenta las características y diferenciaciones de los 3 niveles de trabajo y los niveles de competencia 5, establecidos internacionalmente por la OIT.

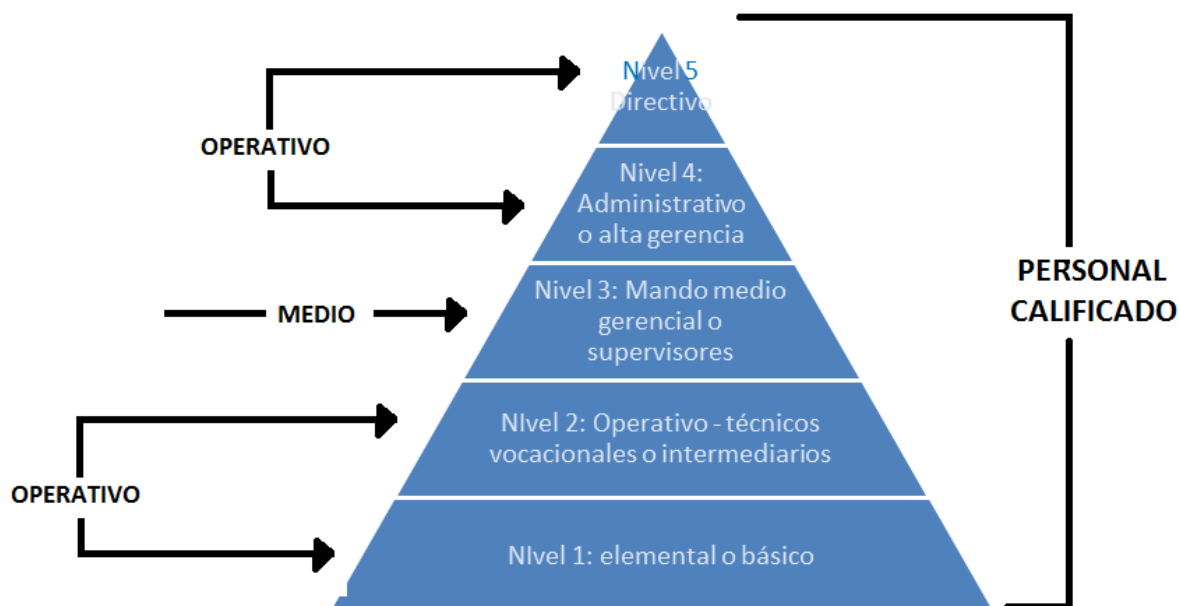
A continuación se muestra la pirámide ocupacional con los 3 niveles que se utilizan para el diseño de programas de capacitación tradicionales en INTECAP.



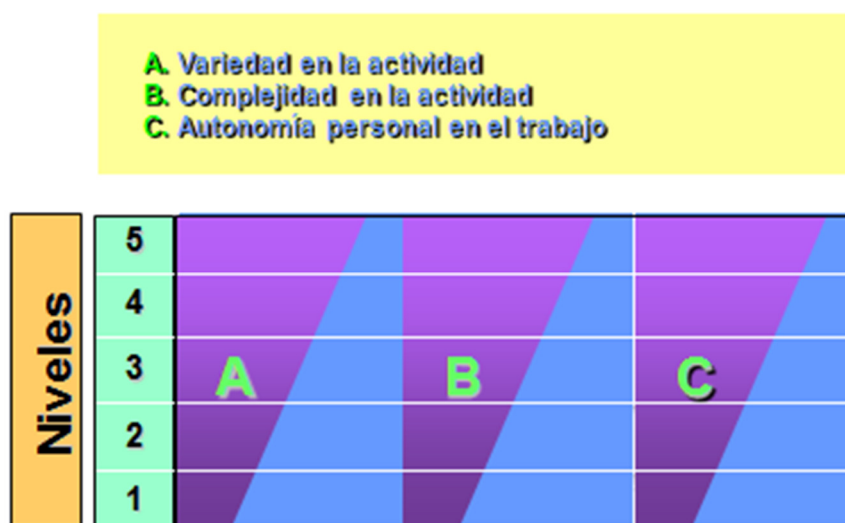
En la pirámide de arriba se puede dividir de acuerdo a la siguiente tabla. Diferentes trabajos se pueden clasificar a través de esta pirámide, dependiendo del nivel que ocupan en la empresa. Esta clasificación se utiliza para el diseño de INTECAP programas tradicionales.



Siempre teniendo en cuenta la pirámide ocupacional, la pirámide de competencias de 5 niveles se presenta a continuación, que se utiliza para diseñar programas de formación INTECAP de Competencia Laboral.



Los niveles de competencia se han diferenciado según la variabilidad de la actividad, las funciones y la complejidad autonomía. La mayor variabilidad, la complejidad y la autonomía, mayor es la competencia serán, como se muestra en el gráfico.



## V. PROCESO DEL DESARROLLO DE LA ADAPTACIÓN CURRICULAR, BASADA EN ESTÁNDARES CLAVES Y BÁSICOS

La adaptación y estructuración curricular del INTECAP, se realiza tomando como base la metodología de “Diseño Curricular por Competencia Laboral de la OIT”<sup>28</sup>. La estructuración de los programas de formación o diseño curricular se hace a través de módulos y unidades de formación, tomando como módulo una función reconocida en el medio laboral. Los módulos técnicos o específicos de los programas de formación, son definidos por el Comité de Normalización y los Grupos Técnico partiendo del mapa de funciones y las normas de competencia laboral, los cuales se convierten en el Mapa Programático del Plan de Formación, y en el principal insumo para el diseño curricular de los programas de formación del INTECAP. Los módulos específicos o técnicos se convierten en los estándares clave de la formación de las diversas ocupaciones, los módulos de las competencias básicas y genéricas o transversales, se convierten en los módulos complementarios de la formación y son realizados para lograr la formación integral del participante, según la especialidad.

El INTECAP ha definido a nivel operativo y a nivel técnico, módulos de las competencias básicas y transversales o genéricas<sup>29</sup> que deben impartirse en forma paralela a los participantes de los diversos programas, con el fin de lograr su desarrollo integral. El módulo de las competencias básicas involucra las unidades de:

- Matemáticas
- Cálculo
- Comunicación oral y escrita
- Uso de la Tecnología y Computación, entre otros.

Como parte de las competencias transversales o genéricas, utiliza las definidas por OIT y CINTERFOR a través de varios estudios, las cuales aplica a los programas de acuerdo a los 5 niveles de competencia definidos también por OIT y el Catálogo de Competencias elaborado por INTECAP<sup>30</sup>:

- Inteligencia Emocional en el Trabajo
- Resolución de Problemas en el Trabajo
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Logro de Resultados y orientación al Cambio.
- Administración de Empresas o Administración de Talleres.
- Planificación y organización de actividades
- Supervisión de actividades
- Presupuestación

<sup>28</sup> Centro Internacional de Formación de OIT, Diseño Curricular por Competencias, 2010, 26 págs.

<sup>29</sup> Sinónimos: En el modelo Constructivista = Competencias Transversales y en el Modelo Funcionalista = Competencias Genéricas. Cuyo significado es, las competencias que cortan transversalmente a todas las ocupaciones o competencias que son aplicables a todas las ocupaciones o profesiones. Y deben formar parte del currículo de cada ocupación, para desarrollar en forma integral al participante.

<sup>30</sup> Padilla A. Gladys - INTECAP, Definición de las Competencias Básicas y Genéricas a los 5 niveles de Competencia. 2000.

- Aseguramiento de la calidad
- Negociación, Mercadeo y ventas

Cada una de las unidades de estos dos módulos, son adaptados a cada ocupación o profesión por medio de ejercicios prácticos enfocados a la especialidad técnica o específica.<sup>31</sup>

## VI. PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES CLAVES Y BÁSICAS

La evaluación de las competencias no se circunscribe a un examen teórico y práctico al final del programa, en el que el participante demuestra que adquirió los conocimientos del tema.

La evaluación por competencia requiere del seguimiento constante y personalizado del Instructor a cada uno de sus participantes, lo cual involucra una actitud diferente de estos, pues debe aplicar un sin número de elementos y estrategias didácticas para evaluar si cada uno de sus participantes ha adquirido las competencias de cada sesión. Para ello utiliza una combinación de medios didácticos: cuestionarios teóricos, preguntas y ejercicios de aplicación práctica en el aula y ejercicios en casa, con el fin de medir paulatinamente el grado de aplicación de los contenidos, por cada uno de los participantes.

Así también debe realizar prácticas supervisadas en talleres y aulas adaptadas a la realidad laboral, los cuales han sido diseñados especialmente para crear ambientes lo más apegados a esta, con el fin de evaluar no solo los conocimientos aprendidos en el aula, sino que sobre todo la aplicación de estos en cada una de las funciones a realizar, así como también evaluar comportamientos y actitudes que el participante debe desarrollar o cambiar, para ejecutar con calidad y de acuerdo al estándar definido, cada una de las funciones objeto de la formación. Para la evaluación de las habilidades, destrezas y actitudes, el instructor utiliza los cuadernillos de prácticas y listados de cotejo diseñados para el efecto, corrigiendo y diseñando nuevos ejercicios o herramientas, hasta lograr que cada participante adquiera las competencias, objeto de la formación.

Al finalizar el programa, se emite un certificado de competencia laboral, título o diploma, de acuerdo a la complejidad o número de módulos del programa de formación, lo cual queda registrado en la unidad correspondiente del INTECAP. La certificación se otorga solamente a los participantes que han cumplido con el estándar de competencia laboral definido en una norma o estándar de competencia, lo cual garantiza que el participante: sabe, sabe hacer, sabe ser y sabe aprender, en relación a determinada función u ocupación.

<sup>31</sup> Sinónimos: En el modelo Constructivista = Competencias Técnicas y en el Modelo Funcionalista = Competencias Específicas. Cuyo significado es, los conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas directamente con la ocupación o profesión objeto de la certificación o formación.

## VII. RESULTADOS A LA FECHA O RESULTADOS ESPERADOS EN EL CORTO Y MEDIANO PLAZO

El INTECAP, cuenta con un Centro Especializado en Turismo y Hotelería, otro en Gastronomía y otro en Tecnología de la Carne, con todas las instalaciones necesarias para formar, “en un ambiente apegado a la realidad laboral”, a los participantes que quieren iniciarse o complementar sus competencias en dicha profesión; para lo cual cuenta además con un Restaurant Escuela, en donde los participantes tienen la oportunidad de poner en práctica los conocimientos, habilidades, destrezas y sobre todo las actitudes, comportamientos y valores necesarios, para desempeñar con calidad las funciones que se les asignan, según el objetivo de la capacitación. En el restaurant escuela cada participante se rota para cubrir todas las funciones del área de cocina y restaurante, con el fin desarrollar competencias multifuncionales.

El INTECAP también brinda servicios de Asistencia Técnica y documentación técnica a las Empresas Hoteleras y de la Gastronomía nacional.

### A. OFERTA FORMATIVA DEL INTECAP PARA EL SECTOR TURÍSTICO

Dentro de la oferta formativa el INTECAP actualmente cuenta con las siguientes especialidades relacionadas con la Hotelería, Turismo y Gastronomía:

#### 1. A NIVEL TÉCNICO MEDIO O MANDOS MEDIOS

##### a) Carrera técnica corta de administrador de pequeñas empresas:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquiere capacidades para planificar, organizar, dirigir y controlar una pequeña empresa, así como, ejecutar las actividades de preproducción, producción, mercadeo y servicio posventa, que le permitan la obtención de objetivos y metas previstas, de acuerdo con los enfoques administrativos contemporáneos exitosos, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

##### b) Carrera técnica corta de técnico en control microbiológico en alimentos:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquiere capacidades para realizar técnicas de muestreo, control de calidad, análisis de bacterias e identificación de patógenos en alimentos, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

## 2. A NIVEL TÉCNICO MEDIO O SUPERIOR

### a) Carrera técnica de cocinero internacional:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar, elaborar y presentar platillos preponderantes, pasteles, postres y bebidas de la gastronomía nacional e internacional, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

### b) Técnico en Hotelería y Turismo:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar, organizar, direccionar y controlar áreas funcionales de pequeños y medianos establecimientos hoteleros y empresas que proveen servicios turísticos, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

### c) Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para administrar, inspeccionar y procesar alimentos y para preservar materias primas y productos en plantas industriales, utilizando equipo y herramientas propias de la ocupación, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

### d) Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para realizar instalaciones y montaje de equipos de refrigeración industrial, de transporte, y sistemas de aire acondicionado, así como, realizar mantenimiento a equipos de refrigeración doméstica y comercial, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

### e) Administrador de Empresas del Sector Turismo:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar y gestionar diferentes procesos de áreas funcionales de pequeños y medianos establecimientos que proveen servicios en el sector turismo, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.



### 3. FORJA – FORMACIÓN DE JÓVENES ADULTOS

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las capacidades que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.

#### a) Administrador de Empresas del Sector Turismo:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar y gestionar diferentes procesos de áreas funcionales de pequeños y medianos establecimientos que proveen servicios en el sector turismo, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

#### b) Bartender:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para preparar y presentar diferentes bebidas, no alcohólicas y alcohólicas, preparar y servir boquitas, así como, brindar asesoría y atención al cliente, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

#### c) Capitán de Meseros:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar, organizar y gestionar el servicio de alimentos y bebidas, así como, la limpieza y aprovisionamiento de las estaciones de trabajo y servicio de restaurantes, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

#### d) Carnicero:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para descuartizar y deshuesar canales de animales para consumo humano, filetear carne, empacar piezas de carne, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

#### e) Cocinero de Gastronomía Guatemalteca:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar, elaborar y presentar diferentes preparaciones de la cocina nacional por región, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

## f) Guía General de Turistas:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para conducir grupos de turistas en los sitios turísticos a nivel nacional, cumpliendo con protocolos y conductas positivas en las actividades laborales.

## g) Guía Local de Turistas:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para conducir grupos de turistas a un sitio o región específico, cumpliendo con protocolos y conductas positivas en las actividades laborales.

## h) Mesero de Bar y Restaurante:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para organizar y preparar el área de trabajo y servicio, brindar asesoría al cliente y realizar el servicio de alimentos y bebidas en restaurantes, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

## i) Organizador de Eventos:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para coordinar, preparar, planificar, montar y supervisar el servicio para eventos, cumpliendo con protocolos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

## j) Repostero:

Durante el desarrollo de la carrera, el participante adquirirá capacidades para planificar, diseñar, preparar, elaborar, montar y presentar diversos productos de repostería, cumpliendo con procedimientos, buenas prácticas y conductas positivas en las actividades laborales.

## B. PROYECCIONES DEL INTECAP EN EL ÁREA DE HOTELERÍA, TURISMO Y GASTRONOMÍA

Como una proyección del INTECAP, a mediano y largo plazo, se espera expandir sus servicios especializados en Hotelería, Turismo y Gastronomía, no solo a nivel nacional sino a nivel Regional, poniendo a disposición sus Programas de Formación y su Centro Especializado, para lo cual ha firmado convenios y acuerdos con las instituciones de formación profesional (IFP) de Centroamérica, Panamá y República Dominicana para la homologación de las normas y estándares de competencia laboral. Esto podría ser parte de las actividades que serían

realizadas en una segunda fase, por parte de la AEC, lo cual involucraría además de la Región Centroamericana al Gran Caribe, Suramérica y México.

### C. ASPECTOS CLAVE DE ÉXITO DE SU PROGRAMA O METODOLOGIA DE EDUCACIÓN VOCACIONAL O FORMACIÓN TÉCNICO-PROFESIONAL

El aspecto clave de los programas de formación del INTECAP, para el área de turismo, se basa en que involucra en la definición de funciones y competencias, al sector productivo, desde la definición de la información que sirve de base para elaboración de las normas de competencia o estándar de competencia, el cual sirve de partida para el diseño y definición de los programas y carreras que imparte, así como para la definición de los instrumentos de evaluación de las competencias y la certificación de las personas que han adquirido o poseen las competencias definidas en el estándar o norma de competencia laboral.

### D. OPORTUNIDADES, RETOS Y DESAFÍOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL TEMA DE EDUCACIÓN VOCACIONAL Y/O FORMACIÓN TÉCNICA-PROFESIONAL BASADA EN COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO.

El INTECAP, es la institución pionera en Guatemala, en la implementación de la metodología por competencia laboral, labor que inició en 1999 en las áreas de: Construcción, Turismo, Banca y Seguros. Posee la infraestructura necesaria para expandir a nivel nacional los programas estandarizados y diseñados por la metodología de competencia laboral. La cual, en coordinación con el sector productivo, el Ministerio de Educación, el Ministerio de Trabajo y las Universidades nacionales y la Cooperación Internacional, puede llegar a ser la base para promover el desarrollo a nivel sectorial, del país o a nivel regional, lo cual incluye algunos países del Gran Caribe, logrado a través de un programa de becas, con el apoyo de OIT y CINTERFOR.

Otro de los grandes retos del INTECAP, es aumentar la cobertura de capacitación a nivel nacional, en el Área Turística. Lo cual se refleja en los datos del Reporte de Competitividad Turística del año 2013.<sup>32</sup>

ÁREAS	POSICIÓN (140 PAÍSES)	PUNTUACIÓN DE 1 A 7
Recursos humanos para viajes y turismo	69	3.9
Recurso humano	86	4.7
Educación y capacitación	93	4.4
Disponibilidad de mano de obra calificada	66	5.1
Afinidad por el turismo	57	4.7

<sup>32</sup> World Economic Forum (2013), Travel and Tourism Competitiveness Report 2013 – Reducing Barriers to Economic Growth and Job Creation.

En el anterior cuadro se refleja la posición de la Competitividad del Área del Turismo en Guatemala, tomando en cuenta 5 diferentes aspectos, en relación a 140 países, de acuerdo al Foro Económico del 2013. En la cual se refleja la necesidad de reforzar el área de Educación y Capacitación; ya que en dicho aspecto ocupamos la posición 93, con respecto a 140 países, con una puntuación de 4.4 de 7 puntos.

RECURSO HUMANO	POSICIÓN (140 PAÍSES)	PUNTUACIÓN (1 A 7)
<b>Puntuación total</b>	86	4.7
Educación y capacitación	93	4.4
Inscripción en educación primaria, % neto	41	96.9%
Inscripción en educación secundaria, % bruto	108	58.5%
Calidad del sistema educativo	127	2.6
Disponibilidad local de investigación y formación especializada	53	4.4
Grado de capacitación del personal	40	4.3
Disponibilidad de mano de obra calificada	66	5.1
Prácticas de contratación y despido	54	4.2
Facilidad de contratar mano de obra extranjera	59	4.2
Prevalencia del VIH, % población adulta	96	80.0%
Impacto empresarial del VIH/SIDA	61	5.5
Esperanza de vida	90	71.1

En el cuadro anterior se puede observar que el aspecto más crítico a superar de la clasificación, es la posición que ocupa Guatemala, con respecto a la Calidad en el Sistema Educativo, ocupando la posición 127 en relación a 140 países, le sigue el aspecto de “Inscripciones en educación secundaria, %bruto”.

Lo que significa que se tiene que reforzar en los aspectos de diseño, desarrollo y evaluación de los programas educativos y de formación para el trabajo, que son desarrollados en el Área de Turismo, lo que implica mayor inversión en aspectos metodológicos, diseño de materiales y estrategias de formación-educación, mayor diversidad de programas, cobertura y sobre todo inversión en Tecnología Educativa (Tecnologías de Información y Comunicación TIC) a través de la formación en línea o virtual (e-learning) y de la plataforma iniciada en el año 2005 y en la Formación de Facilitadores y Tutores; para que en realidad contribuyan a desarrollar las competencias de los participantes o estudiantes, entendidas como la suma de: conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos, valores y experiencias, que necesitan para cumplir con calidad sus funciones y que no solo se concreten a la simple transmisión y evaluación de conocimientos, de la educación tradicional.

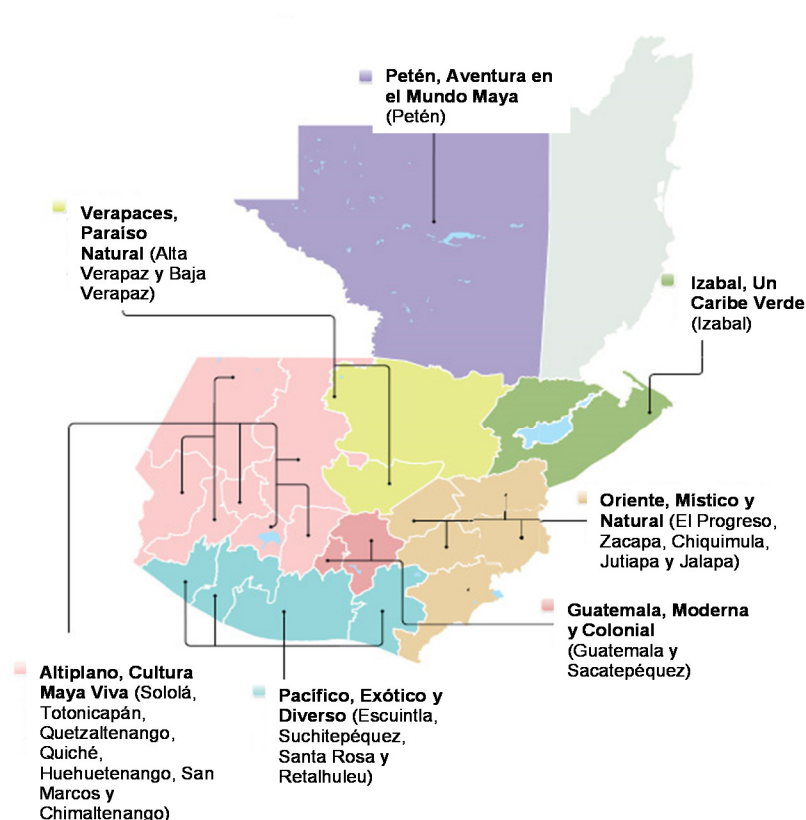
Aunque el principal problema radica en que, el sistema tanto educativo como de la formación para el trabajo, carecen de una mínima conceptualización y coordinación de sus propósitos y consecuentemente de una visión integral a mediano y largo plazo, de las exigencias

organizativas (planes y programas de estudios en estrecha vinculación con los sectores productivos y de servicios del país, y de infraestructura técnico-pedagógicas, requeridas para proveer formación técnica vocacional y educación técnica específica por competencia laboral para el Sector Turismo, hacia el logro del desarrollo integral de las competencias complementarias, tanto básicas, como genéricas.

Por lo que el reto será establecer dicha coordinación y definición de los actores involucrados, así como de sus funciones, con el propósito de que cada una de ellas se concentre en su papel y no pretenda cubrir funciones que no les corresponde, para lograr la optimización de los recursos y la meta final de la Consultoría, que es mejorar la productividad y la competitividad de la Industria Regional de Turismo.

Guatemala cuenta con 7 regiones definidas a nivel nacional<sup>33</sup> (ver mapa) y uno de los principales retos y oportunidad en relación a ello, es definir las potencialidades y características turísticas de cada una de estas, para ofrecer servicios turísticos diferenciados, que promuevan el desarrollo turístico de las 7 regiones, lo cual no solo creará oportunidades de empleo sino además nuevas fuentes de ingreso a las municipalidades y comunidades, por los servicios turísticos que puedan generarse. Y por ende se necesitará de capacitación-educación-formación a nivel TVET, que pueda cubrir las demandas generadas.

### Mapa de las regiones turísticas de Guatemala



<sup>33</sup> Fuente: INGUAT, Regiones Turísticas de Guatemala.

En el cuadro siguiente puede observarse que durante el 2013, el INTECAP, ha logrado cubrir la formación de 183,124 mujeres y 127,010 hombres, para un total de 310,134 personas. Llegando a cubrir a 4,159,583 personas, desde 1972 a 2013. Lo que representa apenas el 2.14% de la población total de ese año (14.5 millones) y el 3.52% de la PEA. (60.70% en el 2013, aproximadamente 8,801,500 habitantes)

Actualmente Guatemala tiene una población de 15,531,512 habitantes, un reto que va en aumento, tanto para el Sistema Educativo como para el Sistema de Formación Profesional, no solo en Guatemala sino a nivel Centroamericano.

### Personas Formadas por INTECAP desde 1972 al 2013<sup>34</sup>

#### CAPACITACIÓN

AÑO	PARTICIPANTES		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1972	4,210	2,806	7,016
1973	5,750	3,833	9,583
1974	5,800	3,867	9,667
1975	5,644	3,762	9,406
1976	5,431	3,621	9,052
1977	8,007	5,338	13,345
1978	9,551	6,368	15,919
1979	17,680	11,787	29,467
1980	22,806	15,204	38,010
1981	34,151	22,768	56,919
1982	37,816	25,211	63,027
1983	20,932	13,955	34,887
1984	17,256	11,504	28,760
1985	16,835	11,223	28,058
1986	16,226	10,817	27,043
1987	16,836	11,224	28,060
1988	19,792	13,195	32,987
1989	27,512	18,341	45,853
1990	32,540	21,694	54,234
1991	40,424	26,949	67,373
1992	30,679	20,452	51,131
1993	22,537	15,024	37,561
1994	22,661	15,108	37,769
1995	29,424	19,616	49,040
1996	43,348	28,899	72,247
1997	56,861	37,908	94,769
1998	68,855	45,903	114,758
1999	85,084	56,722	141,806
2000	86,931	57,954	144,885
2001	94,792	63,195	157,987
2002	85,960	57,307	143,267
2003	101,832	67,888	169,720
2004	117,109	78,073	195,182
2005	129,554	86,369	215,923
2006	153,319	102,213	255,532
2007	87,864	71,455	159,319
2008	112,779	91,723	204,502
2009	127,675	126,836	254,511
2010	128,311	96,206	224,517
2011	140,631	98,262	238,893
2012	164,760	112,704	277,464
2013	183,124	127,010	310,134
<b>TOTAL 1972-2013</b>	<b>2,439,289</b>	<b>1,720,294</b>	<b>4,159,583</b>

<sup>34</sup> Fuente: Memoria de Labores INTECAP 2013. Febrero 2014.

## VIII. OTROS RETOS RELACIONADOS CON LA EFTP Y LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL SECTOR TURISMO Y OTROS SECTORES DE GUATEMALA

### A. COBERTURA Y CALIDAD EN EL CICLO DIVERSIFICADO

Guatemala tiene una de las tasas netas de escolarización en secundaria más bajas de Latinoamérica. En 2007, mientras la tasa latinoamericana era 69%, la de Guatemala llegaba a 38%. Aunque la cobertura de la primaria ha aumentado en las últimas décadas, la tasa de ciclo básico y la del ciclo diversificado todavía son bajas. Los datos procedentes del Anuario estadístico 2007 permiten caracterizar la cobertura del ciclo diversificado en los siguientes términos:

- La cobertura es baja. Sólo uno de cada cinco jóvenes se encuentra en la edad adecuada del ciclo. En el 2006, según datos de ENCOVI, 55.3% de los jóvenes de 16 a 18 años estaba fuera del sistema educativo. Esto implica que, de los que estaban dentro del sistema (44.7%), estaban en ciclo diversificado y otros en el ciclo básico o la primaria.
- La cobertura está concentrada en el área metropolitana y en el área urbana. El 37.2% del estudiantado está en el departamento de Guatemala, 8.8% en Quetzaltenango y 5.3% en San Marcos. El resto de departamentos tiene porcentajes menores. Por otro lado, el 93.4% está en el área urbana. Esto implica que en el área rural los jóvenes se quedan sin acceso al ciclo diversificado o sus familias deben hacer esfuerzos económicos por enviarlos a cabeceras municipales o departamentales para que puedan estudiar.
- La razón mujeres: hombres favorece a las primeras en el nivel nacional y en el área urbana, y a los segundos en el área rural.<sup>35</sup> La razón es 1.02 en el nivel nacional, 1.03 en el área urbana y 0.92 en el área rural. Las mayores brechas de género a favor de los hombres se encuentran en los departamentos de Chimaltenango (0.7), Alta Verapaz (0.7) y Suchitepéquez (0.7); y a favor de las mujeres, en Quetzaltenango (1.4), Baja Verapaz (1.4) y Chiquimula (1.4).
- La desigualdad en el acceso por adscripción étnica es pronunciada y desfavorable a la población indígena. Según el censo de 2002, el 41% de la población del país es indígena. Sin embargo, sólo el 12.9% del estudiantado del ciclo diversificado es indígena. De los 36,382 estudiantes indígenas, sólo 6,126 (16.8%) están en el área rural.
- El financiamiento está concentrado en el sector privado. En contraposición con el nivel primario, cubierto en forma dominante por el sector público, el 77.3% del estudiantado del ciclo diversificado es atendido por el sector privado, 18.9% por el sector público y 3.76% por el sector cooperativo. Este último se refiere a institutos por cooperativa de enseñanza, cuyo financiamiento es tripartito: Ministerio de Educación, municipalidad y aportes de padres y madres de familia.

Los datos anteriores permiten concluir que la juventud que se encuentra entre los 16 y los 19 años tiene pocas oportunidades de acceso al ciclo diversificado si se combinan las siguientes características: residencia en departamentos del interior del país y en área rural, adscripción étnica indígena, nivel socioeconómico bajo extremo o extremo y ser mujer en Chimaltenango, Alta Verapaz y Suchitepéquez, o ser hombre en Quetzaltenango, Baja Verapaz y Chiquimula, son oportunidades que tanto el

<sup>35</sup> Objetivo 3 del Milenio: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.



Ministerio de Educación como el INTECAP y el Sector Turismo, tienen para ampliar sus servicios de cobertura a nivel nacional.

## IX. RECOMENDACIONES

La meta específica que se pretende lograr con el presente proyecto es mejorar la productividad y la competitividad de la Industria Regional de Turismo (en el Gran Caribe) al adquirir un mejor conocimiento en el área de desarrollo del recurso humano. Basados en ello se plantean las recomendaciones siguientes para Guatemala:

- a. Definir y homologar a nivel Regional por la AEC el modelo y metodología para la Educación-Formación por Competencias a aplicar a nivel TVET para el Sector Turismo, tomando como base la experiencia de cada uno de los países investigados y la propuesta planteada como resultado de esta Consultoría.
- b. Crear un organismo interinstitucional responsable de definir las políticas a nivel nacional para abordar el tema de la Identificación, estandarización o normalización, formación-educación, evaluación y certificación de las competencias en el Sector Turismo en Guatemala, así como de dirigir, definir y coordinar las acciones de los diferentes actores a fin de contar con un Sistema Nacional que contribuya a mejorar la productividad y la competitividad de la Industria Regional de Turismo, que propicie el desarrollo integral de las competencias del Recurso Humano, en coordinación con los demás organismos interinstitucionales de países del Gran Caribe, según la propuesta de la Consultoría..
- c. Definir las características y potencialidades de cada una de las 7 regiones turísticas del país y con base a ello definir servicios diferenciados, lo cual generará nuevas fuentes de empleo, elevando los índices de este factor, lo cual es uno de los objetivos del milenio<sup>36</sup>. Así como como también proveerá de ingresos a las municipalidades y comunidades por los nuevos servicios turísticos que se generen. Ingresos que podrán ser utilizados por las Municipalidades para cubrir los servicios básicos de electricidad, agua potable y saneamiento, otro de los objetivos del milenio<sup>37</sup>. Cada destino requerirá potenciar su propia especialidad en materia de productos culinarios, con un tipo de capacitación más específica.
- d. Actualizar el mapa de funciones y competencias del Sector Turismo, elaborado por el INTECAP en el 2000 y homologar con los demás países del Gran Caribe.
- e. Identificar y recopilar las normas de competencia del sector turismo, existentes, a nivel nacional, (elaboradas por el INTECAP en el 2000) y en cada uno de los países del Gran Caribe.
- f. Priorizar y distribuir entre los países del Gran Caribe, México, Centroamérica y América del Sur, las áreas del Sector Turismo a normalizar, con el propósito de unir esfuerzos y minimizar costos y tiempos en la elaboración de las mismas.

<sup>36</sup> Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre y Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil.

<sup>37</sup> Cumple con el Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente y Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC), una de las áreas estratégicas del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible de la AEC:



- g. Identificar y estandarizar por medio de normas de competencia laboral, las funciones y competencias de cada una de las áreas del Sector Turismo asignadas según punto anterior, con la participación del Sector Turismo, previo a establecer las brechas de capacitación o formación profesional TVET y los demás niveles de formación y educación existentes a nivel nacional.
- h. Homologar los estándares definidos a nivel nacional, con los demás países del Gran Caribe a fin de que puedan ser utilizados o adaptados por cada uno de los demás países.
- i. Evaluar y detectar las brechas de formación-educación del Recurso Humano del Sector Turismo, a nivel nacional, basados en los estándares definidos y homologados a nivel regional, según modelo y metodología aprobada por AEC y los países que la conforman.
- j. Definir el plan y estrategias de capacitación-educación-formación continua, según corresponda, para cada localidad o destino del Sector Turismo, según potencialidades y características de las 7 regionales establecidas a nivel nacional, cubriendo las necesidades por etapas (a corto, mediano y largo plazo) e involucrar dentro del currículo las 4 áreas estratégicas del Programa de Trabajo de Turismo Sostenible de la AEC<sup>38</sup>, complementadas por las necesidades y prioridades identificadas durante la investigación, planteadas en la propuesta.
- k. Realizar talleres de concientización de la capacitación-educación-formación continua y de la conciencia turística para prestadores de servicios (taxistas y otros), con la participación del sector productivo de Turismo y Hospedaje, involucrando a prestadores de servicios turísticos y de hotelería, así como a municipalidades y comunidades clave (según las 7 regiones del país), que son quienes demandan dichos servicios, con la participación organismos gubernamentales, municipios y otros organismos privados y ONGs que pueden constituir fuente de financiamiento para el desarrollo de los programas y finalmente con los propios organismos y entidades técnicas de capacitación-educación-formación. De los talleres debe surgir la priorización de áreas y materias, la focalización en términos de número de beneficiarios, y las fórmulas de financiamiento.
- l. En cuanto a los servicios de alimentación, cualquiera sea el destino y tipo de servicio, se requiere capacitar en materias de orden general, como manipulación sanitaria y preparación de alimentos, para garantizar la salud y hasta la vida de los turistas que visitan el país.
- m. Definir, diseñar y reproducir los materiales didácticos e instrumentos de evaluación de las competencias, de acuerdo a las normas de competencia definidas y a los planes de formación. Como parte de ello conformar una plataforma o red para la formación virtual, a través de la cual se logrará también estandarizar los contenidos de formación profesional-educación-capacitación, con las ventajas y beneficios de las TIC's, hacia: la reducción de costos, acceso por todos los miembros de la "Red para la Formación- Educación TVET por Competencia Laboral" a las herramientas, instrumentos, programas y materiales desde cualquier parte del mundo a través del internet. Cada país diseña los materiales e instrumentos de las normas que le fueron asignadas, según literal f.
- n. Organizar planes piloto de formación en diferentes países, con el fin de evaluar la calidad de cada programa diseñado, a fin de detectar a menor escala, los puntos de mejora, adaptaciones y cambios necesarios que tengan que implementarse para el logro del desarrollo integral de las competencias de los participantes, con el fin de mejorar la productividad y la competitividad de la Industria Regional de Turismo en Guatemala, Centroamérica, México, Suramérica y el Gran Caribe

<sup>38</sup> 1. Establecimiento de la Zona de Turismo Sostenible del Caribe (ZTSC), 2. Seguridad para Turistas, 3. Promoción de los Idiomas y Culturas del Gran Caribe, 4. Promoción de Turismo Multi-destino.

- o. Definir y diseñar el Sistema de Certificación de la “Red para la Educación y Formación Técnica y Profesional (EFTP) por Competencia Laboral” así como los actores y las funciones que aplican a cada uno.
- p. Establecer un sistema de Auditorías periódicas aplicables a todos los componentes y actores del Modelo y del Sistema, para garantizar la mejora continua y la satisfacción de todos los clientes

## X. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

AEC	Asociación de Estados del Caribe
AFD	Agencia Francesa para el Desarrollo
ASIES	Asociación de Investigación y Estudios Sociales
CAFTA-DR	Dominican Republic-Central America Free Trade Agreement (Tratado de Libre Comercio de Centroamérica y República Dominicana)
CONOCER	Centro de Normalización y Certificación para el Trabajo
CINTERFOR	Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional
CONALFA	Consejo Nacional de Alfabetización
CST	Cuenta Satélite de Turismo
DIPLAN	Dirección de Planificación del Ministerio de Educación
DIGEEX	Dirección General de Educación Extracurricular del Ministerio de Educación
EFTP	Educación y Formación Técnica y Profesional
FORJA	Formación de Jóvenes y Adultos
FUNDESA	Fundación para el Desarrollo de Guatemala
IFT	Institutos de formación técnica
INGUAT	Instituto Guatemalteco de Turismo
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
MINEDUC	Ministerio de Educación
OIT	Organización Internacional del Trabajo
PIB	Producto Interno Bruto
GTQ.	Quetzales (moneda local)
UNESCO	United Nations Education Sciences and Culture Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura)
USAID	United States Agency for International Development (Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional)
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala
WEF	World Economic Forum (Foro Económico Mundial)
WTTC	World Travel and Tourism Council (Consejo Mundial de Viajes y Turismo)

## XI. FUENTES Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Guatemala – Country partnership strategy for the period 2013-2016. World Bank

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/gt.html>. Revisada el 4 de abril 2015

Invest in Guatemala: <http://www.investinguatemala.org>. Revisada el 4 de abril 2015.

World Economic Forum. The Travel and Tourism Competitiveness Report 2013 – Reducing Barriers to Economic Growth and Job Creation, Geneva.

Travel and Tourism Competitiveness Report 2014-2015. World Economic Forum. <http://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report-2015/economies/#economy=GTM> (revisada el 28 de marzo 2015).

Travel and Tourism Council Economic Impact 2015 – Guatemala, World Travel and Tourism Council (WTTC).

Boletín Estadístico de Turismo. Enero-Diciembre 2014, Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), Departamento de Estadísticas. Febrero 2015

INGUAT: [www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)

Ministerio de Educación: [www.mineduc.gob.gt](http://www.mineduc.gob.gt)

Ministerio de Trabajo y Previsión Social <http://www.mintrabajo.gob.gt/>

CINTERFOR: [www.cinterfor.org](http://www.cinterfor.org)

Datos Mundiales de la Educación. VII Ed. 2010/2011. Guatemala. International Bureau of Education, United Nations Educational, Scientific and Culture Organization (UNESCO).

Situación del Sector Turismo Guatemala 2013 – 2014. Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES), mayo 2014

Arriola, G. 2007. Desarrollo humano: una introducción conceptual. Textos para las nuevas generaciones 1. Guatemala: Programa de los Informes Nacionales de Desarrollo Humano, PNUD.

ASIES, 1991, “Propuesta de Sistema Nacional de Formación para el Trabajo”, documento matricial, fotocopias, Guatemala, 89 páginas.

ASIES, 1991, “Propuesta de Sistema Nacional de Educación para el Trabajo”, Publicaciones de ASIES, Guatemala, 241 páginas.

ASIES, “Análisis, Investigación e Incidencia en Guatemala, del Subsistema de Educación Extraescolar”. Revista de Información Técnica No. 2-2013.

Asturias, Linda de Barrios. El Ciclo Diversificado, como puente entre la Educación Media y el Trabajo, para la Juventud Guatemalteca. 2008.

Benavides, L. 2005. Fortalecimiento de la educación secundaria en Guatemala: Análisis institucional y propuestas de opciones, estrategias para el futuro. Versión preliminar. Guatemala: Ministerio de Educación-UNESCO.. 2005.

Castillo, Á. 2005. Estudio de demanda laboral de recursos humanos con educación media. Informe de consultoría. Guatemala: Ministerio de Educación-UNESCO.

CIEN, 1998, “Educación y Capacitación para la Productividad”, Consultoría del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales-CIEN para la Comisión Paritaria de Reforma Educativa-COPARE, versión en fotocopia, Guatemala, 55 páginas.

CINTERFOR/OIT, 2001, “Formación para el Trabajo Decente”, Capítulo III, Formación Profesional y Promoción del Empleo, Publicaciones del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en Formación Profesional.

[http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/rct/35rct/doc\\_ref/doc1/iv.htm](http://www.oitcinterfor.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/rct/35rct/doc_ref/doc1/iv.htm)

CINTERFOR. “Manual para Directivos de Centros de Formación”. Montevideo, 1999.

COSEP-EDUQUEMOS, “Invertir en Capital Humano: Hacia Oportunidades que Fomentan la Participación del Sector Productivo, en la Educación Técnica-Vocacional. Nicaragua. 2010

FUNDESA. Guatemala hoy; La Estructura de Desarrollo Educativo. Mejoremos Guatemala. 2010.

IBERFOP, Programa de Cooperación Iberoamericana para el Diseño de la Formación Profesional, III Seminario: Organización y Gestión de Proyectos de Reforma de la Formación Profesional basada en Competencias. Centroamérica y el Caribe. Santo Domingo, República Dominicana. 1999.

IBERFOP, “La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional”. Leonard Mertens. España. 1998.

MINEDUC - USAID. 2008 Estrategia nacional para el desarrollo de competencias básicas para la vida. Disponible en-línea:

[http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias\\_LR.pdf](http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias_LR.pdf)

MINEDUC - USAID. 2008 Estrategia nacional para el desarrollo de competencias básicas para la vida. Disponible en-línea:

[http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias\\_LR.pdf](http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Estrategia%20Nacional%20Competencias_LR.pdf)

Padilla A. Gladys - INTECAP, Definición de las Competencias Básicas y Genéricas a los 5 niveles de Competencia para Guatemala. Modelo Funcionalista. 2000.

Padilla A. Gladys - INTECAP, Definición de Procedimientos y Metodología para el Diseño, Evaluación y Certificación de la Formación Profesional por Competencia laboral, 2002

Centro Internacional de Formación de OIT, Diseño Curricular por Competencias, 2010, 26 págs.

Instituto Técnico de Estadística INE, Encuesta Nacional de Egresos e Ingresos –ENEI 2011-

Instituto Técnico De Capacitación y Productividad Dirección Técnica Quiché –INTECAP

Observatorio del Mercado Laboral, Ministerio de Trabajo. Diagnóstico de Necesidades de Empleo Formación y Capacitación para el Trabajo, Guatemala, 2012.

Constitución Política de la República de Guatemala.

Ley Nacional de Educación.

## ANEXO - LISTADO DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DIVERSIFICADA QUE OFRECEN CARRERAS DE TURISMO

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Ciudad Guatemala	Centro Cultural de las Americas No. 3	Secretariado Bilingüe, Perito Contador, Bachillerato y Secretariado Oficinista con especializaciones en: Turismo, Hotelería, Agencias de Viajes y Líneas Aéreas.
	Centro Educativo Montenevado	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Francés Americano	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Instituto Coactemalan	Perito en Administración Turística y Hotelera
	Centro de Estudios Turísticos y Financieros Continental	Bachillerato en Turismo
	Liceo Técnico Comercial	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Royalty Escuela Internacional de Viajes, Turismo y Comercio	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Intercultural de Computación y Turismo C.I.C.T.	Bachillerato en Turismo
	Liceo Profesional en Computación y Ciencias Comerciales	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Liceo Técnico Integral en Computación y Turismo	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Valverde	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Evangélico Mixto La Patria	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Formación Técnica	Bachillerato Industrial con Especialidad en Cocina
	Instituto Técnico en Electrónica y Dibujo I.T.E.D. II	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo de Computación C.S.S.	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Panamericano No. 4	Bachillerato en Hotelería y Hogar, Bachillerato en Turismo
	Colegio Valverde No.3	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Juvenil Guatemalteco	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Panamericano No.6	Bachillerato en Turismo
	Escuela Técnica de Hotelería y Hogar Zunil	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Hotelería y Hogar
	Liceo Integral Milenium	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Panamericano No. 3	Bachillerato en Hotelería y Hogar, Bachillerato en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Panamericano	Bachillerato en Turismo
	Colegio Bilingüe Especializado en Computación Kairos	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Privado Mixto Belén	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
	Centros de Estudios Turísticos Continental	Servicios educativos carreras: Secretariados y Bachillerato especializados en Turismo y Hotelería o especializados en Call Center. Servicios de consultoría en capacitación de Recursos Humanos en los campos del sector turístico, incluye campos de hotelería, agencias de viajes, ecoturismo, cultura turística, gestión de recursos humanos, liderazgo y habilidades gerenciales
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Santa Catarina Pinula	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Liec	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio La Place	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn.J.P.	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Mixco	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Pedro Sacatepéquez	Liceo Integral Sanpedrano	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio de Computación CEI-PC Villas	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Amatitlán	Colegio Formación Integral de Amatitlán	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Mixto San Juan	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Cristiano Beth Shalom	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Villa Nueva	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Evangélico Bet-El Shamma	Bachillerato en Turismo y Hotelería
	Centro Educativo José Milla y Vidaurre	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Cristiano Educacional Vida, S.A.	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Liceo Técnico de Villa Nueva	Bachillerato en Turismo y Hotelería



CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
San Miguel Petapa	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Educativo Bertrand Russell	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro de Estudios Mercadológicos y Publicitarios	Bachillerato en Turismo y Hotelería
	Colegio Mixto Valle del Saber	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Guastatoya	Colegio Católico Particular Mixto Padre Gabriel Peñate Rodríguez	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sanarate	Colegio Profesional de Turismo Guatemalam	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Antigua Guatemala	Liceo Antigüño	Perito en Administración Turística y Hotelera
	Instituto Municipal de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Tecnológico Empresarial	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Educacional Valle Colonial	Perito en Administración Turística y Hotelera
	Colegio Antigua	Perito en Administración Turística y Hotelera
Jocotenango	Colegio Mixto Liceo Latino	Secretariado Bilingüe con Orientación en Turismo - Agencia de Viajes
	Instituto Técnico Diversificado para Secretariado y Oficinista con Orientación Jurídica y Bachillerato en Turismo y Hotelería	Bachillerato en Turismo y Hotelería
	Liceo Mixto Bilingüe Empresarial	Bachillerato en Turismo
Pastores	Colegio La Esperanza	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sumpango	Liceo Científico Tecnológico Israel	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Sn. Lucas Sacatepéquez	Liceo John Dewey	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sta. Lucía Milpas Altas	Instituto Mixto Municipal de Educación Diversificado	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Ciudad Vieja	Liceo Teresa de Ávila	Bachillerato en Turismo
	Liceo de Computación Ciencia y Tecnología	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Mixto Integral	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Nuestra Señora de Lourdes	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Alotenango	Colegio Particular Alpha y Omega	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Chimaltenango	Colegio José Simeón Cañas y Villacorta	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Centro de Estudios Técnicos y Avanzados de Chimaltenango No. 2 C.E.T.A.CH. No. 2	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Bless	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Nueva Generación	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Cristiano Hispanoamericano	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro de Estudios Técnicos y Avanzados de Chimaltenango C.E.T.A.CH.	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Científico Tecnológico EN-GADI	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Tecnológico Preuniversitario	Bachillerato en Turismo y Hotelería, Bachillerato en Turismo con Orientación en Computación
Tecpán Guatemala	Instituto Nacional de Educación Diversificada 6 de febrero	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Tecpán	Bachillerato en Turismo
Sn. Miguel Pochuta	Instituto Municipal de Diversificado Pochuta Centenario	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Escuintla	Centro Educacional Guatemalteco del Sur	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
La Gomera	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
San José	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Particular Mixto Santa María	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Iztapa	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Nueva Concepción	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Municipal de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Evangélico Elim	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Cuilapa	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Bilingüe Centro de las Américas	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Técnico Industrial Emanuel	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sta. Rosa de Lima	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Sn. Rafael Las Flores	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Oratorio	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Juan Tecuaco	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Chiquimulilla	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	CPMI Centro Integral Sistemático C.I.S	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Taxisco	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Guazacapán	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sta. Cruz Naranjo	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Nueva Sta. Rosa	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sololá	Liceo Mixto Privado Sololá	Bachillerato en Turismo y Hotelería
Sta. Lucía Utatlán	Instituto Privado de Educación Diversificada "Conocimiento y Verdad"	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Privado Dr. Jorge Romero Imery	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Panajachel	Colegio Mixto Juan Pablo II	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Liceo Urrutia CEEP	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Lucas Tolimán	Instituto Nacional de Diversificado	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Juan La Laguna	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Pedro La Laguna	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Totonicapán	Escuela Normal Nacional Rural de Occidente Guillermo Ovando Arriola	Secretariado Bilingüe con Orientación en Turismo y Hotelería
	Colegio Privado Mixto La Familia	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Escuela Normal Primaria Bilingüe Intercultural Adscrita a la ENRO	Perito Contador con Orientación Comercial y Turismo
Quetzaltenango	Colegio Evangélico Bethania	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio John Harvard	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Continental	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Mixto Centro de Estudios Integrados	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Preuniversitario Friedrich Von Hayek	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Preuniversitario El Prado	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Evangélico La Patria	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Sn. Martín Sacatepéquez	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Coatepeque	Instituto Privado Técnico Empresarial Coatepeque	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Instituto Tecnológico Privado de Coatepeque	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Instituto Particular Mixto Pedro Molina	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Mazatenango	Colegio Panamericano No. 8	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Privado Mixto Santa María del Camino	Bachillerato en Turismo y Hotelería
	Colegio Privado Mixto Rosario	Bachillerato en Turismo y Hotelería
Sn. Fco. Zapotitlán	Colegio Preuniversitario Camino a la Excelencia	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Retalhuleu	Colegio Privado Urbano Mixto Monterrey	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Colegio Privado Urbano Mixto Bilingüe Paraíso	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Martín Zapotitlán	Centro de Estudios Integrales	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Champerico	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
El Asintal	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Marcos	Escuela Técnica de Computación	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Sn. Pedro Sacatepéquez	Colegio Privado Urbano Mixto de Estudios Avanzados CESC	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
El Tumbador	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. José El Rodeo	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Malacatán	Colegio Evangélico Mixto Centroamericano	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Catarina	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Ayutla	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Pajapita	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Huehuetenango	Liceo Preuniversitario de Informática	Bachillerato en Turismo y Hotelería
	Colegio Privado Mixto Americano	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sta. Cruz del Quiché	Instituto Privado Técnico Industrial Quiché	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Liceo Tecnológico de Occidente La Preparatoria	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Técnico de Nivel Medio	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sto. Tomás Chichi.	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Nebaj	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Salamá	Colegio Particular Mixto Ciencia y Desarrollo	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Cobán	Centro de Formación Integral Ciudad de la Esperanza	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Nuestra Señora de la Esperanza	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Particular Mixto Imperial	Perito en Administración Turística y Hotelera
	Liceo Preuniversitario del Norte	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sn. Pedro Carchá	Colegio Sthella de Hernández	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Sta. María Cahabón	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Flores	Liceo Petenero en Ciencias Administrativas, Recursos Naturales y Turismo	Perito en Administración Turística y Hotelera
	Instituto Técnico de Educación Media de Petén "ITEMP"	Bachillerato en Turismo Ecológico

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
	Liceo Maya	Perito en Ciencias Turísticas
Sn. Benito	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Secretariado Bilingüe con Orientación en Turismo y Hotelería
Sn. Andrés	Centro Educativo The Jungle School	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Privado con Orientación Cristiana Liceo Emanuel	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Estudiantil Carlos Sosa	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
La Libertad	Colegio Santa Cruz	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Dolores	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio San Martín de Porres	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo, Perito en Ecoturismo
	Liceo Educativo Salem	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Melchor de Mencos	Centro Educativo Bilingüe Valparaíso de Jesús	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Poptún	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Centro Educativo El Bosque	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo, Perito en Administración Turística y Hotelera
Pto. Barrios	Colegio Particular Mixto Cristo Rey	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Mixto Bilingüe Quetzalli	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Livingston	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Cristiano Privado Mixto de Educación Básica y Diversificada Monte Peniel	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Privado Mixto de Formación Juvenil Río Dulce	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Particular Mixto Ak Tenamit Pueblo Nuevo	Perito en Turismo Sustentable
	Colegio de Educación Básica y Diversificada en Estudios Comerciales con Orientación en Computación y Turismo Nuevo Amanecer	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Morales	Instituto Particular de Educación Básica y Diversificada adscrita a Colegio Mundo Infantil	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo

CIUDAD	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CARRERAS A NIVEL MEDIO (VOCACIONAL)
Los Amates	Escuela Particular Mixta Licenciado David Vela	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio J. Harvard	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Gualán	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Teculután	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Colegio Maya Teculután	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Chiquimula	Colegio Internacional Americano en Turismo	Perito en Administración Turística y Hotelera
Esquipulas	Instituto Técnico Industrial Henry Ford	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
Ipala	Instituto Técnico Industrial Albert Einstein	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Jalapa	Instituto Técnico Industrial Albert Einstein	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Monjas	Instituto Nacional de Educación Diversificada	Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Turismo
	Instituto Técnico Industrial Albert Einstein	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles
Asunción Mita	Instituto Técnico Industrial Henry Ford	Bachillerato en Turismo y Administración de Hoteles

Fin