

**DIRECCION DE DESARROLLO DE COMERCIO Y DE LAS RELACIONES
ECONOMICAS EXTERNAS**

Resultado del Cuestionario de País.

**I REUNION DEL GRUPO DE TRABAJO DEL COMITÉ DE
COMERCIO SOBRE LA FACILITACION DE
ADUANAS**

Asociación de Estados del Caribe (AEC)

Secretaría de la AEC, Puerto España, Trinidad y Tobago, 23 de enero de
2013

Grupo de Trabajo sobre la Facilitación de Aduanas

Listado de los 12 Países Participantes:

- St. Kitts y Nevis (SKN)
- Colombia (COL)
- México (MEX)
- Panamá (PAN)
- Barbados (BDS)
- Trinidad y Tobago (TT)
- Guatemala (GTA)
- San Vicente y las Granadinas (SVG)
- Antigua y Barbuda (AB)
- Jamaica (JAM)
- Haití (HAI)
- Curacao (CRC)

Resultados del Cuestionario

1. ¿Su país utiliza el Sistema Armonizado de la Organización Mundial de Aduanas?

Sí/Versión		No
1	2002	0
5	2007	
4	2012	
1	1996	

Se pudo apreciar que entre los Estados Miembros de América Latina, compuestos por 4 Miembros, se utilizaba en sus oficinas aduanales la versión más actualizada del Sistema Armonizado de la Organización Mundial de Aduanas (es decir, la Quinta Enmienda). Los Miembros del Caribe operaban haciendo uso de versiones anteriores del Sistema Armonizado de la OMA, es decir, las Versiones de 1996, 2002 y 2007. Antigua y Barbuda manifestó que tenían previsto a principios de 2013 actualizar la versión de 2007. Debe investigarse si la diferencia en las versiones que utilizan los Estados Miembros constituye un punto débil, en la medida en que ello crea discrepancias en los procedimientos o si esta situación constituye un obstáculo para la armonización.

*(Curazao no ha sido incluida en este momento debido a que su cuestionario estaba incompleto).

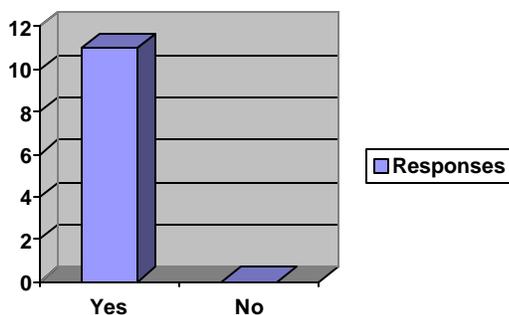
2. ¿Qué Sistema Automatizado de Aduana es que el que se está utilizando en sus Departamentos de Aduana?

Sistema Automatizado de Aduana	No. de Países
SINUDEA	6
TRIPS	1
SAAI	1
SIGA	1
CASEX (Propio)	1
SAQBE/ Sistema Integral de Comercio Exterior (SICEX)	1
CASE (Customs Automated Services – Servicios Aduanales Automatizados)	1

Entre los Estados Miembros se utiliza una amplia variedad de sistemas automatizados de gestión de las operaciones aduaneras, pero el más popular es el UNCTAD ASYCUDA (SIDUNEA, por sus siglas en español). (Aunque las respuestas a los Cuestionarios no lo indicaron, SICEX (por sus siglas en español) es también una opción popular dentro de los sistemas computarizados aduanales en toda América Central. En este momento SICEX es el que más se usa en Guatemala, Nicaragua, Honduras y El Salvador).

*(Curazao no ha sido incluida en este momento debido a que su cuestionario estaba incompleto).

3. ¿La digitalización de los sistemas y los procesos aduanales constituye una prioridad?



Entre los 9 Estados Miembros (en espera aún de CRC) se manifestó un consenso unánime de que la digitalización de los sistemas y procesos constituye una prioridad para todos ellos. Tal empeño no es sorpresa dada la mayor eficiencia y precisión que se

puede alcanzar a partir de procesos automatizados, computarizados y rentables que se derivan de un menor uso de documentos y menos cantidad de mano de obra.

*(Curazao no ha sido incluida en este momento debido a que su cuestionario estaba incompleto).

4. ¿En su país qué procesos están digitalizados?

a) Tabla que muestra a los países que cuentan con procesos digitalizados (X)

Proceso	BDS	SKN	SVG	CRC**	MEX	COL	PAN*	TT	JAM	GTA	HAI	AB
Manifiesto	X		X			X		X	X	X	X	
Declaración de Importación	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
Declaración de Exportación	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
Cálculo de las obligaciones impositivas	X	X	X		X	X		X	X	X	X	X
Selectividad	X		X		X	X		X	X	X	X	
Estadísticas Comerciales	X	X	X		X	X		X		X	X	X
Gestión del Riesgo	X		X		X	X		X	X	X		

Se pudo constatar que entre los territorios se han digitalizado unos cuantos procesos, lo cual apunta a la transición hacia un procesamiento aduanal en el que se utilizan menos documentos y una tendencia creciente hacia un proceso computarizado, automatizado, lo cual se refleja en las respuestas a la Pregunta 3. Se destacó que Panamá tiene aún que digitalizar las categorías de procesos antes mencionadas. Jamaica indicó que ha implementado la digitalización solo parcialmente en procesos tales como: manifiesto, declaración de exportación, selectividad y gestión del riesgo. Antigua y Barbuda dijo que estaban creando perfiles para los procesos de selectividad y gestión del riesgo.

*(Deben revisarse las respuestas de Panamá a esta interrogante dadas algunas incoherencias con respecto a preguntas posteriores).

** (En espera de los resultados de Curazao al Cuestionario).

b) Tabla que muestra la frecuencia en la digitalización de cada proceso.

Proceso	Frecuencia de la Digitalización entre los Estados Miembros
Manifiesto	7
Declaración de Importación	10
Declaración de Exportación	10
Cálculo de las Obligaciones Impositivas	10
Selectividad	8
Estadísticas Comerciales	9
Gestión del Riesgo	7
Prueba de Valor Electrónico	1

5. **¿Qué información de tipo aduanal se puede obtener por vía electrónica (online)?**

País	Información de tipo aduanal disponible online
St. Kitts y Nevis	Legislación, formularios, Arancel Externo Común.
San Vicente y las Granadinas	Informes, ej.: manifiestos, declaraciones, ejecución, etc., y una serie de formularios aduanales.
Barbados	Ninguna (en este momento se está mejorando el sitio web).
Curacao	Ninguna (muy pronto se lanzará el sitio web).
México	Toda la información contenida en el documento aduanal utilizado para la importación y exportación de bienes.
Colombia	Consulta de Aranceles Aduanales, clasificaciones arancelarias emitidas, estadísticas de comercio exterior, procedimientos y servicios aduanales, proceso y servicios comerciales, formularios, regulaciones técnicas, impuestos, aduana y cambio, etc.

Panamá	Toda la información está disponible online.
Trinidad y Tobago	(a) Usuarios no registrados: Rastreo B/L, Rastreo de Manifiestos. (b) Usuarios registrados: Arancel Online, Tratamiento Impositivo y Declaraciones procesadas en el sistema.
Jamaica	La mayoría de los procedimientos están disponibles en el sitio web. Si se solicita por correo electrónico se puede brindar cualquier otra información.
Guatemala	Datos arancelarios, declaraciones de los importadores, procedimientos aduanales, tránsitos pendientes, instrucciones de llenado de la declaración de mercancías DUA-GT.
Antigua y Barbuda	Regulaciones y leyes aduanales, Ley de Aranceles y Aduana (Control y Gestión).
Haití	<ul style="list-style-type: none"> - datos estadísticos de comercio exterior - recaudación ó ingresos recaudados - manifiestos, volumen de Transacción por importador

Los datos muestran que se dispone online de una gran variedad de información. Algunos Estados (Antigua y Barbuda, Barbados, St. Kitts y Nevis, y Curazao) presentaron grandes limitaciones en cuanto al alcance del material disponible online. En los casos en los que se indicó que se disponía de muy poca o ninguna información online, se agregó la existencia de planes para lanzar o mejorar los sitios web a fin de ofrecer información online.

6. Evaluación general de las facilidades y la infraestructura aduanal:

País	Evaluación General
St. Kitts y Nevis	Buena infraestructura física. La infraestructura informática está actualizada.
San Vicente y las Granadinas	La actual infraestructura aduanal está congestionada. Se está esperando la conclusión de dos nuevas edificaciones en el 2013 para resolver la problemática de la congestión.
Barbados	El Departamento de Aduana tiene buenas condiciones

	<p>producto de las renovaciones que se han hecho. La infraestructura informática fue objeto de importantes mejoras con la implementación de una herramienta de gestión del riesgo, una herramienta informática para el procesamiento del IVA y la mejora del sitio web, empeño que está en curso. Además, se suministraron varias computadoras, con lo cual cada agente cuenta en este momento con un escritorio con su computadora. Se tiene previsto: (i) iniciar la mejora de SINUDEA World; (ii) implementación en breve de un Sistema de Manejo del Flujo de Documentos; (iii) se está considerando la instrumentación de una Ventana Electrónica.</p>
Curacao	<p>Infraestructura física: la mayoría de los edificios fueron renovados hace poco y están en buenas condiciones, pero quedan algunos que demandan mejoras para satisfacer los estándares de la Aduana. Informática: los sistemas están actualizados.</p>
México	<p>En el territorio de México hay 49 Aduanas y algunas de ellas realizan diariamente un gran volumen de operaciones. Estas están equipadas con una infraestructura, equipos y procesos automatizados para mejorar la facilitación del comercio exterior, el control y el despacho aduanal.</p>
Colombia	<p>En términos generales, las instalaciones y la infraestructura aduanal son buenas. No obstante, se aprecian ciertas limitantes dentro de las Direcciones, las cuales son inspeccionadas por la agencia estatal competente.</p>
Panamá	<p>La infraestructura general de la Aduana de Panamá está en buenas condiciones y todo el sistema está automatizado.</p>
Trinidad y Tobago	<p>La infraestructura informática es buena, pero se carece de una infraestructura física. En este momento se está en espera de la aprobación para ocupar un edificio con nuevas oficinas.</p>
Jamaica	<p>La infraestructura de informática es buena, que cuentan con un Centro de Datos, y en la mayoría de los puntos una red de área y una red local de alta velocidad, telefonía voz sobre IP y estaciones de trabajo computarizadas.</p>

Guatemala	Las condiciones generales de la infraestructura aduanal de la República son aceptables, pero queda aún mucho por hacer en la organización de la infraestructura, como por ejemplo la definición apropiada de la zona primaria y mayor seguridad para el personal y los visitantes.
Antigua y Barbuda	Las condiciones de trabajo son pobres, se carece de una infraestructura e instalaciones físicas.
Haití	Todos los servicios relacionados con operaciones de despacho de aduanas están en la actualidad en proceso de rehabilitación. Infraestructura afectada por el terremoto de 2010.

En sentido general, las instalaciones aduanales tanto en la región del Caribe como en América Latina parecían estar en buenas condiciones. Entre los Estados Miembros del Caribe, la infraestructura física es un punto de profunda preocupación. En algunos casos se carece en la actualidad de una infraestructura física, como señaló Barbados (país que realizó renovaciones recientemente), Curazao, Trinidad y Tobago y, especialmente, Antigua y Barbuda. Los sistemas de tecnología de la información fueron un punto fuerte entre los participantes y la mayoría de ellos están actualizados. Otra inquietud que se destacó fue la necesidad de lograr una mejor organización dentro de la agencia aduanal, como apuntaron Colombia y Guatemala, tema que ha sido identificado para su revisión en aras de mejorar las operaciones.

7. Principales necesidades prioritarias para la Facilitación Aduanal en su país.

País	Áreas de prioridad
St. Kitts y Nevis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistemas Avanzados de Carga/Información de Pasajeros. 2. Integración Electrónica de las Aduanas y los Puertos.
San Vicente y las Granadinas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amplio mecanismo de relaciones públicas. 2. Actualización a SYNUDEA 3. Implementación de un sitio web de la Aduana y de CCTV. 4. Nueva legislación de aduanera. 5. Sistema eficaz de auditoría (portuaria).
Barbados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomento de la capacidad. 2. Entrenamiento.
Curacao	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejores sistemas computarizados y del Sistema TI.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Fomento de capacidad relacionada a las habilidades lingüísticas y conformación de equipos de trabajo. 3. Modernización de las técnicas aduanales. 4. Mejor de la infraestructura física.
México	<ol style="list-style-type: none"> 1. Racionalización de los procedimientos mediante "Una Ventanilla Única". 2. Equipamiento compacto. 3. Nuevo esquema de empresas certificadas.
Colombia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Publicación: legislación y procedimientos administrativos en el Internet, puntos de vista de los procedimientos aduanales, proyecto de normas. 2. Despacho de mercancías en un lapso de 48 horas luego del arribo de los bienes o declaración avanzada para descarga inicial directa. 3. Embarques. 4. Automatización. 5. Gestión del riesgo.
Panamá	<ol style="list-style-type: none"> 1. La principal prioridad es el nuevo Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA).
Trinidad y Tobago	N/D.
Jamaica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perfeccionamiento de los procedimientos existentes (Procesos Empresariales) de conformidad con las mejores prácticas. 2. Capacitación. 3. Plena instrumentación de los sistemas automatizados.
Guatemala	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de la facilitación aduanal: Dada la tremenda importancia de estos logros para la administración tributaria, se están desarrollando numerosos proyectos para apoyar la facilitación aduanal y acelerar el paso por la Aduana, como son los procedimientos aduanales en los que se utilicen menos cantidad de documentos.
Antigua y Barbuda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización apropiada de los equipos y herramientas. 2. Actualización de los sistemas automatizados.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Capacitación detallada en los campos relacionados a la Aduana. 4. Laboratorios y medios y equipos de prueba apropiados.
Haití	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de una estructura de control. 2. Base de datos de Fraude.

Si bien entre los Estados Miembros se destacaron muchas áreas en las que se pueden hacer mejoras, algunas de ellas figuraron como las más predominantes. El tema de la necesidad de desplegar mayores esfuerzos para modernizar los procesos encaminados a racionalizar los procedimientos aduanales se destacó en un lugar cimero tanto en el Caribe como en América Latina. Se impone seguir actualizando la tecnología vigente para mejorar las operaciones en las instalaciones aduanales. El fomento de la capacidad y el entrenamiento fueron temas igualmente resaltados para poder contar con una mano de obra que conozca apropiadamente los sistemas y lograr así una mayor eficiencia en sus respectivos puestos de trabajo. Por último, se mencionó también un brazo legislativo que sea homogéneo y que sirva de apoyo, reflejo de los cambios y la evolución de las transacciones aduanales a lo largo y ancho de toda la región, que sea espejo de la importancia del brazo gubernamental para el éxito de las mejoras en la facilitación aduanera.