



ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES (ACS / AEC)

INCIATIVA DE PROYECTO DE CERTIFICACION DE DESTINOS



ACS AEC

ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE

**Presentado por:
Ingrid Anabella Jacobs
ACS Special Fund Manager**



Iniciativa

Objetivo de la Iniciativa:

- Luego de la implementación de los indicadores y criterios de Turismo Sostenible, el siguiente paso debería ser la **certificación de los destinos**.



BENEFICIOS DE LA CERTIFICACION

- genera beneficios para las empresas, los consumidores, los gobiernos, el medio ambiente y las comunidades locales
- Impulsa la competitividad de los países/destinos y de las empresas alrededor del sector
- Establece una diferenciación en la calidad de los servicios de los destinos, además de elevar la competitividad frente a otros países/regiones



Elementos de la Certificación Turística





Proyecto de Certificación

- Promover la competitividad de destinos turísticos del Gran Caribe, a través de la obtención de una certificación, basada en los indicadores y criterios de la ZTSC, para la apertura de nuevos nichos de mercados y una oferta diferenciada y convertir el concepto de sostenibilidad en algo real, práctico, necesario y rentable para los países y región.



Objetivos Específicos

- Implementar un programa ad hoc de certificación en el Gran Caribe de acuerdo a los criterios e indicadores establecidos para la Zona de Turismo Sustentable del Gran Caribe - ZTSC -
- Mejorar la competitividad de los destinos turísticos de los países del Gran Caribe y que se traduzca en mejores ingresos para las comunidades receptoras
- Innovar en desarrollo de destinos y productos
- Ser una herramienta de comercialización
- Contribuir a la movilización de recursos
- Aumento del flujo turístico a los destinos certificados que se traduzca en mejores y mayores ingresos
- Capacitación en la implementación de los indicadores de turismo sostenible de la ZTSC



Beneficiarios

- Destinos turísticos de los Países Miembros y Miembros Asociados de la AEC



Qué se Necesita de los Países

- Participar de forma voluntaria
- Nominar un destino, por cada país participante, que tenga las condiciones adecuadas, de acuerdo a los indicadores y criterios establecidos para la ZTSC, para ser un destino turístico
- Seguir el proceso y metodología que se defina para obtener la certificación



Fases del Proyecto

Dividido en 3 Fases

■ Fase I: Proceso de Preparación

■ Actividades:

- **Actividad 1:** Análisis para realizar diagnóstico de los destinos propuestos por los países (análisis de brechas)
- **Actividad 2:** Definición y elaboración de la metodología de implementación del proceso para obtener la certificación en base a los criterios e indicadores establecidos para la ZTSC
- **Actividad 3:** Talleres de capacitación en los criterios e indicadores de turismo sustentable (Webinars, talleres presenciales, semi-presenciales, etc.)



.....Fase I:

- **Actividad 4:** Campaña comunicación y diseminación de la información sobre criterios, indicadores y certificaciones de destino en turismo sostenible
- **Actividad 5:** Creación de herramientas de comunicación
- **Actividad 6:** Contratación de personal de apoyo y seguimiento del proyecto



.....Fase II

- **FASE II - : Implementación del proceso de Certificación**
 - **Actividad 1: Verificación de avances del Programa de Certificación y planes de mejora continua**
 - **Actividad 2: Implementación de la certificación de destinos**
 - Proceso de contratación de firma para las certificaciones
 - **Actividad 3: Herramientas de Comercialización**
 - Participación en ferias y eventos especializados (6 ferias al año: Reino Unido, Alemania, España, USA, Latinoamérica y Asia y Asia Pacífico)
 - Diseño y elaboración de material promocional



.....Fase III

- **FASE III- : Implementación del proceso de Certificación y Recertificación**
 - **Actividad 1:** Certificación
 - **Actividad 2:** Renovación de las certificaciones
 - **Actividad 3:** Herramientas de comercialización
 - **Actividad 4:** Implementacion de la certificación de destinos



Duración y Costo del Proyecto

- **Duración del Proyecto: TBD**
- **Costo aproximado del proyecto: TBD**



Parte II

INDICADORES DE SUSTENTABILIDAD DE LA ZTSC

ST indicators ACS.doc



.....Reflexiones finales

- La certificación genera valor agregado cuando se utiliza como una herramienta de comercialización vinculada a acciones complementarias, que promueve un efecto domino creando empleos y mejores ingresos a los destinos, impactando la calidad de vida de las comunidades receptoras



GRACIAS POR SU ATENCION THANK YOU FOR YOUR ATTENTION MERCI DE VOTRE ATTENTION

ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES (ACS)

5-7 Sweet Briar Road, St Clair
P.O. Box 660, Port of Spain
Trinidad and Tobago, W.I.

www.acs-aec.org

Tel: (868) 622-9575
Fax: (868) 622-1653

ijacobs@acs-aec.org



ACS AEC

ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE