

Presentación a cargo de Mathieu Fontanaud, Asesor de la Dirección de Transporte y Reducción del Riesgo de Desastres acerca del "Informe de Avances sobre los Sistemas de Gestión de Calidad en los servicios meteorológicos aeronáuticos."

RESULTADOS DE LOS TALLERES ACERCA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (ISO 9001:2008) PARA LOS SERVICIOS METEOROLÓGICOS AERONÁUTICOS

SHOCS en resumen

- Duración: 2010 - 2012
- Financiación: Ministerio de Asuntos Exteriores de Finlandia, 500,000 €

OBJETIVO DE LOS TALLERES

- **Construir un Sistema de Gestión de Calidad estandarizado tal como requiere la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)**
- **(La norma ISO 9001:2008 será obligatoria para los proveedores de servicios de aviación en todos los países en el año 2012)**

1er Taller de SGC de SHOCS

- **Bridgetown, Barbados**
- **Mayo 9–13 de 2011**

2do Taller de SGC de SHOCS

- **Rodney Bay, St. Lucia**
- **Diciembre 5–9 de 2011**

Participantes del Taller

- **21 países**
 - Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Belize, Cuba, Dominica, República Dominicana, Grenada, Guyana, Jamaica, St Kitts y Nevis, St Lucia, St Vincent y las Granadinas, Suriname y Trinidad y Tobago;
 - Anguilla, Islas Vírgenes Británicas; Islas Caimán por la OCM
 - Curazao; apoyado por FMI
 - Aruba, Saint Maarten; apoyado por OMM
- **Entrenadores:**
 - Heikki Juntti y Alberto Blanco; FMI Finlandia
 - Alain Boisvert; MSC Canadá
 - Herbert Puempel; OMM

- Socios:



Monitoreando el Progreso logrado entre los talleres

Se utilizó un cuestionario para realizar un análisis de Deficiencias sobre el grado de cumplimiento del SGC basado en 26 requisitos.

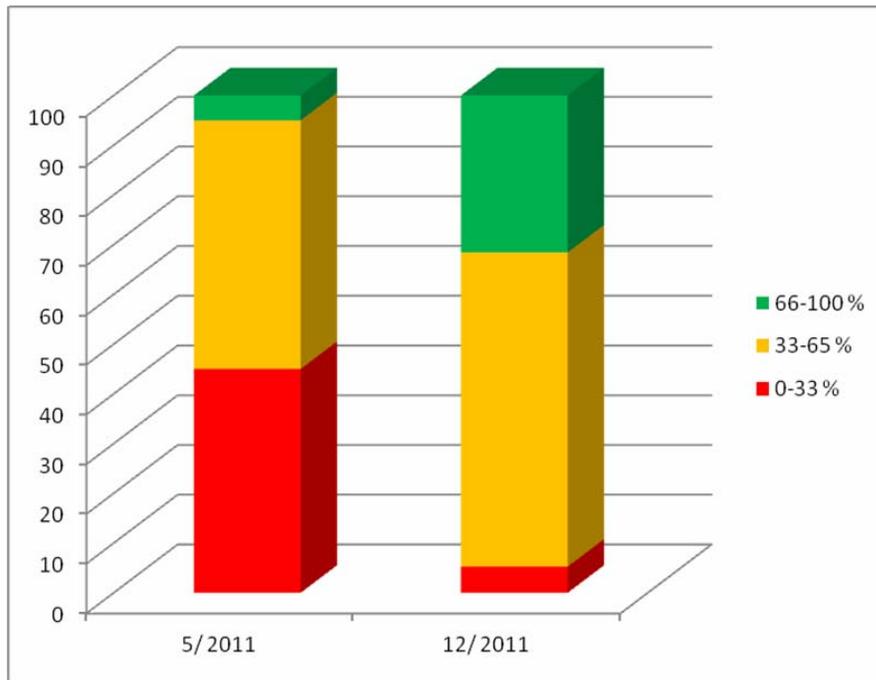
Cada país participante ha estimado su propio nivel de preparación con un índice desde 0 a 10 para cada requisito.

Grado de cumplimiento de los participantes

Taller: 5/11 12/11

Anguilla	56	
Antigua & Barbuda	46	54
Aruba		84
Bahamas	32	58
Barbados	15	36
Belize	30	51
British Virgin Islands	65	74
Cayman Islands	42	58
Curacao	48	63
Cuba	41	70
Dominica	25	41
Dominican Republic	90	76
Grenada	20	57
Guyana	59	
Jamaica	29	18
St Kitts & Nevis	21	34
St Lucia	25	57
St Maarten		57
St Vincent & Grenadines	62	76
Suriname	31	76
Trinidad & Tobago	37	

Porcentaje de los países en cada clase de preparación



'Medidas iniciales tomadas'
'A medio camino'
'Casi terminado'

Level of QMS implementation	Workshop		
	5/ 2011	12/ 2011	
0-33 %	45	5	%
33-65 %	50	63	%
66-100 %	5	32	%
	100	100	

Conclusiones

- Los participantes claramente se beneficiaron de compartir y aprender de cada uno.
- El entrenamiento en SGC se hace mejor trabajando en el sistema "práctica" (definiendo procesos, escribiendo SOP, etc.) no tanto en dar conferencias.
- Las Auditorías periódicas establecidas de las SGC son necesarias para permitir mejoras en los servicios.
- Mayor consulta / entrenamiento es necesario para los auditores de los SGC establecidos en el Caribe.

Contacto

Martti Heikinheimo
Coordinador del proyecto SHOCS
Director de Desarrollo, Dr.
Servicios de Consultoría
Instituto Meteorológico Finlandés
Apartado Postal 503, FI-00101 Helsinki, Finlandia
Correo electrónico: martti.heikinheimo@fmi.fi