

Présentation de Mathieu Fontanaud, Conseiller de la Direction du Transport et de la Prévention des Risques de Catastrophes sur « l'État des Systèmes de gestion de la Qualité dans les Services météorologiques aéronautiques »

RÉSULTATS DES ATELIERS SUR LA MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ
(ISO 9001:2008)
DANS LES SERVICES MÉTÉOROLOGIQUES AÉRONAUTIQUES

Aperçu du SHOCS

- Durée : 2010 - 2012
- Financement : Ministère des Affaires étrangères de Finlande, 500.000€

OBJECTIF DES ATELIERS

- **Construire un Système normalisé de Gestion de la Qualité conformément aux dispositions de l'Organisation de l'Aviation civile internationale (OACI)**
- **(la norme ISO 9001:2008 devient obligatoire pour les fournisseurs de services aériens dans tous les pays en 2012)**

I^e Atelier SHOCS SGQ

- **Bridgetown, Barbade**
- **9–13 mai 2011**

II^e Atelier SHOCS SGQ

- **Rodney Bay, Sainte Lucie**
- **5–9 décembre 2011**

Participants à l'Atelier

- **21 pays**
 - Antigua et Barbuda, Bahamas, Barbade, Belize, Cuba, Dominique, République dominicaine, Grenade, Guyana, Jamaïque, Saint Christophe et Niévès, Sainte Lucie, Saint Vincent et les Grenadines, Surinam et Trinité-et-Tobago;
 - Anguilla, Iles Vierges britanniques ; Iles Caïmans ; avec le soutien de l'OMC.
 - Curaçao ; avec le soutien de l'IMF.
 - Aruba, Saint Martin ; avec le soutien de l'OMM

- **Formateurs :**
 - Heikki Juntti et Alberto Blanco ; IMF Finlande
 - Alain Boisvert ; MSC Canada
 - Herbert Puempel ; OMM

- **Partenaires :**



Surveiller les Progrès réalisés entre les ateliers

Un questionnaire a été utilisé pour réaliser une « Etude des lacunes » sur le degré d'achèvement du SGQ sur la base de 26 exigences.

Chaque pays participant a évalué son propre niveau de préparation en utilisant un indice de 0 à 10 pour chaque exigence.

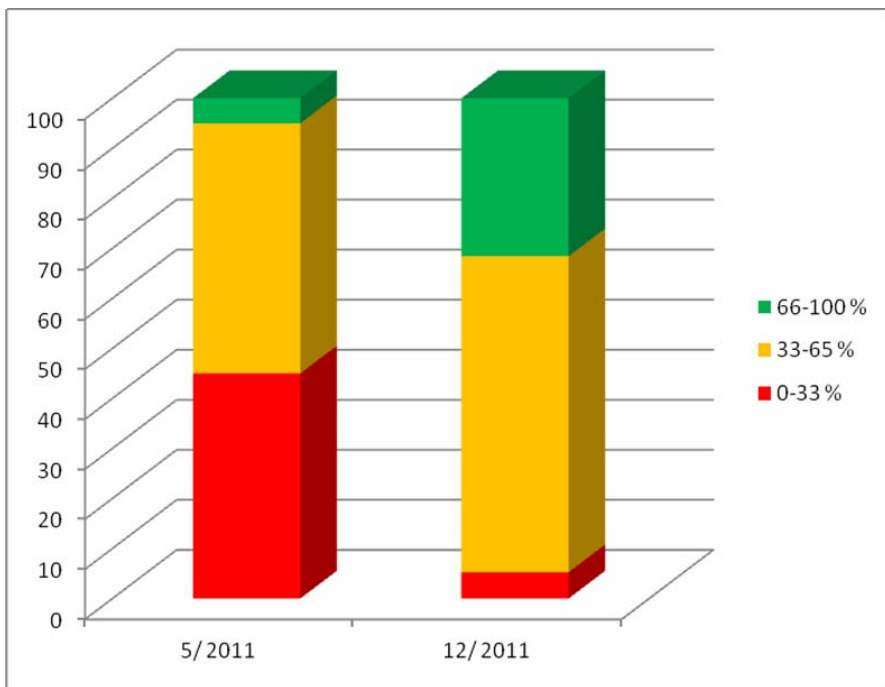
Degré d'achèvement des participants

Atelier : 5/11 12/11

Anguilla	56	
Antigua et Barbuda	46	54
Aruba		84
Bahamas	32	58
Barbade	15	36
Belize	30	51
Iles Vierges britanniques	65	74
Iles Caimans	42	58
Curaçao	48	63
Cuba	41	70
Dominique	25	41
République dominicaine	90	76
Grenade	20	57
Guyana	59	
Jamaïque	29	18
Saint Christophe et Niévès	21	34
Sainte Lucie	25	57
Saint Martin		57
Saint Vincent et les Grenadines	62	76

Surinam	31	76
Trinité-et-Tobago	37	

Pourcentage des pays dans chaque catégorie de préparation



Niveau de mise en œuvre du SGQ	Atelier		
	5/ 2011	12/ 2011	
0-33 %	45	5	%
33-65 %	50	63	%
66-100 %	5	32	%
	100	100	

« Démarches initiales entreprises »
« A mi-chemin »
« Presque fini »

Conclusions

- Les participants ont clairement profité de l'échange et de ce qu'ils ont appris les uns des autres
- La formation en matière de SGQ est la plus efficace lorsqu'on travaille sur le système de manière directe (définition de processus, élaboration de procédures de fonctionnement, etc.) plutôt qu'à travers des cours.
- Une vérification régulière des SGQ mis en place s'avère nécessaire pour permettre des améliorations au niveau des services.

- Une consultation ou formation supplémentaire est requise pour les vérificateurs des SGQ établis dans la Caraïbe

Contact

Dr Martti Heikinheimo
Coordinateur et Directeur du Développement du Projet SHOCS
Services de conseil
Institut météorologique finlandais
BP 503, FI-00101 Helsinki, Finlande
Adresse électronique : martti.heikinheimo@fmi.fi